

***Europe Direct is a service to help you find answers
to your questions about the European Union.***

Freephone number (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) The information given is free, as are most calls (though some operators, phone boxes or hotels may charge you).

More information on the European Union is available on the Internet (<http://europa.eu>).

ISBN 978-92-9243-354-3
doi:10.2847/40257

© European Asylum Support Office, 2015

Neither EASO nor any person acting on its behalf may be held responsible for the use which may be made of the information contained herein.

EASO

μ œ } % v • ζ ο μ υ ^ μ %

EASO

W œ ÿ o ' μ]
W œ • } v o] v š

^ K W œ ÿ o ' μ] • ^ O

u œ î ï ő

SUPPORT IS OUR MISSION

dZ]• %œ Ÿ o Pμ] Z • v À o}%o]v o]v Á]šZ šZ ^K Y
^K Á}μo o]l š} šZ vl šZ Æ%œ š• (œ}u šZ h D u œ ^š š
'œ}μ%o ~ }u%o}• }(šZ μœ}%o v }uu]••]}vU šZ hv]š E Ÿ}v•
Z (μP • v šZ μœ}%o v }μv]o }v Z (μP • v Æ]o •• (}œ š
•μ%o%o}œš]v šZ À o}%ou vš }(šZ]• %œ Ÿ o Pμ] X

/v š Œ } μ Ÿ } v

Why was this practical guide created? dZ μŒ }% v • Çoμu ^μ% }Œ š K8 ~ ^K • %Œ Ÿ }v š Œ Á []• }v š v • %Œ Ÿ o Z lo]• š v Œ (Pμ] v š } }u% v (%Œ v hv] }v v Ç}v }v š Zš]Œ • [Œ Ç š }Œ X μ% }Œ š D u Œ ^š š • }v u Ÿ v } o]P Ÿ }v • }v š Z }uu}v μŒ }% v • Çoμu ^Ç • š u ~ ^• W š Z } o]P Ÿ }v š } P Ÿ Á }% }Œ š μv]š Ç š }%Œ • v š š Z PŒ }μv • (}Œ š Z]Œ % }o] Ÿ }v U Á Z Œ Pμ]]• •]Pv }v }Œ v Á]š Z š Z Œ o Á v š o P o Œ (μ]Œ u v š • v š % }Œ } Z U % }o] o }v š Z /š Œ Áš }Œ Z (u v }8 (Œ š Z š Œ v • Ÿ }v } (š Z • š v Œ • }v š } }uu}v % }Œ } Z š } š Z]Œ]u% o u v š Ÿ }v X

How does this practical guide relate to other EASO support tools? • oo ^K • μ% }Œ š š }o • U š Z %Œ }v š Z %Œ }v o }v š Œ Á []• • }v š Z }uu}v • š v Œ • } (š Z ^X dZ D u Œ ^š š • š Z Œ }μ P Z U }v š Œ o] U }uu}v š Œ]v]v P U }uu}v (μ o]š Ç v Ÿ }v X dZ]• Pμ]]• μ]oš }v š Z • u (Œ u Á }Œ] v • Z }μ o • v • }u% o /š • }v • }• š v Ç Á]š Z š Z}• š }o • Z • v %Œ]u Œ Ç }v • } Œ Ÿ }v U • %Œ] Œ ^K dŒ]v]v P μŒ Œ }μ o μ u }μ o /v š Œ Áš }Œ Z (u v }8 (Œ š Z š Œ v • Ÿ }v } (š Z v /v š Œ Á] Á]v P Z]o Œ v X dZ %Œ Ÿ o Pμ] v }v v } Á Ç Œ % o š Z v Œ • Ç š Z}• tZ]μ o š Z X u }μ o • %Œ }Œ] }vr % š Z }v }Á o P U •]oo • v %Œ Ÿ o š }o]u • š Œ % }v P }v }v • }• š v š }v š v š v % }Œ } Z]v v Á }Œ] (š Z • }8 Œ X

dZ]•]• š Z %}o}š %Œ Ÿ o Pμ] Á o}% }v /š Z Z}μ Œ K Y μ o]š Ç v D }Œ Œ]v Ÿ }v Á]š Z š Z %Œ Ÿ o Pμ] • Á Z] Z (}oo}Á U š Z v š š š Á} }v P }v Á] v • • }v • Á]š Z %Œ] o v • X

What is in this practical guide? dZ Pμ] %Œ }u}š • • š Œ μ š μŒ }v š Œ Á] Á u š Z} U Á Z] dŒ]v]v P μŒ Œ }μ o μ X dZ]• • š Œ μ š μŒ % }Œ } Z o • š Z μ • Œ š Z Œ }μ P }v š Œ Á] Ÿ }v • U }% v]v P š Z }v š Œ Á] Á v %Œ Ÿ }v U }v P }v μ (}Œ P Ÿ Z }v š Œ Á] ^ Ÿ }v U }v o μ]v P Pμ] v Œ P Œ]v P š Z • μ • š v } (š Z % }o] Ÿ }v Á Z] }v š Œ Á] Ÿ }v • }v }v o μ • Á]š Z o}• }v P š Z }v š Œ Á] Á Ÿ }v • }• š r]v š Œ Á] Á

How was this practical guide created? dZ Pμ] Á • Œ š Ç Œ %Œ š • (Œ }u D u Œ ^š š ^K }o μ o }v % μ š Á • (μŒ š Z Œ %Œ }Œ] Ç Z (Œ v 'Œ }μ % U }v o μ]v P : E Ÿ }v • ,]P Z }uu]••} }v Œ (}Œ Z (μ P • ~ h E, Z • v š Z μŒ }% v }μ v]o }v Z Pμ] Á • š Z v }v • μ o š v % š /Œ]o š Z }μ Œ μ š š } (X)u }v Œ %Œ Ÿ }uu}v • š v Œ • v š Z • Z Œ } i Ÿ Á š } Z] Á Z]P Z r (μ o]š Ç • Çoμu %Œ

Who should use this practical guide? dZ]• Pμ]]• %Œ]u Œ]o Ç }v š v š } • μ% }Œ š • }8 /š]• }v • } Œ μ • (μ o }š Z (}Œ v Á • }8 Œ • U Á Z} }μ o v • š (Œ }u]Ÿ }8 Œ • Á]š Z Ç Œ • } (Œ %Œ]v U Á Z} }μ o μ •]š • Œ u]v Œ]v š Z]Œ š }o (}Œ • o (r Á o μ Ÿ }v U • Á o t d š Z • μ o }š Ç i μ % Œ Á] U]š X }μ o % }Œ }o] •••• u v š š }o U v]š }μ o } (}v š Œ • š š } v Ç š }Œ]v Á }o Á]v š Z • Ç o

How should this practical guide be used? dZ Pμ]]• }v • š Œ μ š }v š Z Œ }v š Œ o]v l o Ç Z lo]• š U Á Z] Z %Œ }Œ]• v }v • š v š }Á Œ Á] Á } (š Z]u% }Œ š v š o u v š • } (}Œ š Z %Œ }• }v o }v š Œ Á] Á š } o}• }v P š Z }v š Œ Á] Á v š]v P Ÿ u (}Œ • Œ] (Pμ] v U Á Z] Z Œ % }o }v • v • š } Z o u v š }v š Z Z lo]• š X dZ }v š Œ v Ÿ }v o U μŒ }% v hv] }v v v Ÿ }v o }v • š Œ μ u }v š Œ Á]š Z }v š Z }v š Œ Á] Z v Z v • š Z %Œ Ÿ o]š Ç } (š Z Pμ] Á Z v μ •

How does this practical guide relate to national legislation and practice? dZ]•]• • }L }v Á Œ P v š }o U Œ G š • }uu}v • š v Œ • v o Á • %Œ (}Œ v Ÿ }v o Á Œ]Ÿ }v • }v o P]o v Ÿ }v o μ š Z }Œ]š Ç v }v }Œ % }Œ š Œ o Á v š % }• } (o P]o Ÿ }v v Pμ]]Pv š • %Œ • U }v }Œ Œ š }%Œ }Œ]š • • }8 Œ • Á]š Z }v r • š }% Pμ] v

^K WOE Y o 'μ] W
W OE • } v o] v š OE À] Á Z | o] • š

Section 1: Preparation

- / u % } OE š v } (% OE % OE Y } v
- • (u] o] OE] • Y } v
 - ' š Z OE] v (} OE u Y } v } v š Z] v] À] μ o •
 - Z] v (} OE u Y } v } v • . o
 - Z | À] o o š • •
 - } v • μ o š OE o À v š } μ v š OE Ç } (} OE] P] v] v (} OE u Y } v ~ K / •
 - / v Y (Ç š Z u š OE] o (š •
 - / v Y (Ç OE o À v š v } v r] v š OE v Y } v o % OE } š Y } v] • • μ •
 - / v Y (Ç • %] o % OE } μ OE o v •
 - } u % v] v μ v } u % v] u] v } OE •
 -] • o % } % o
 - o OE o Ç % } % o
 - W OE P v v š Á } u v
 - ^] v P o % OE v š • Á] š Z u] v } OE Z] o OE v
 - s] Y u • } (Z μ u v š OE 8] v P
 - W OE • } v • Á] š Z u v š o] • } OE OE •
 - W } % o • μ i š š } š } OE š μ OE U OE % } OE } š Z OE • OE] } μ • (} OE • Æ μ o À] } o v
 - } v • μ o š OE o À v š P μ] v
 - Prepare mentally
 - W OE % OE • % o v
 - W OE Y o OE OE v P u v š •
 - % % OE } % OE] š } 8 OE v] v š OE % OE š OE
 - Z } } u • š r μ % v o } o % OE } μ OE •
 - ^ μ OE] š Ç } v OE v •

Section 2: Opening the interview

- •š o]•Z v u]vš]v v šu}•%oZ OE }(šOEμ•š
 -]•%oo Ç %oOE}(••]}v o «šμ
 - OE •• šZ %o%oo] vš]OE šoÇ
 - h• v %o%oOE}%oOE] š š}v v } Ç o vPμ P
- D l •μOE šZ]•]• šZ OE]PZš %o%oo] vš
- t o }u l]všOE} μ Ÿ}v
 - 'OE š šZ %o%oo] vš %oOE}(••]}v ooÇ v Æ%oo]v šZ OE}o room
 - s OE](Ç šZ μv OE•š v]vP šÁ v šZ]vš OE%OE š OE v šZ
 - •l šZ %o%oo] vš }μš •%o] o v •
 - v }μOE P šZ %o%oo] vš š}]v] š vÇ }uuμv] Ÿ}vl }u%oC
- W OE}À]]v({OEu Ÿ}v š} šZ %o%oo] vš
 - Æ%oo v Ÿ}v }v šZ]u }(šZ]vš OEÀ] Á
 - /v({OEu Ÿ}v }μš šZ]vš OEÀ] Á (OE u Á}OEI v •šOEμ šμOE
 - /v({OEu Ÿ}v }μš OE l•
 - /v({OEu Ÿ}v }v }v. vŸ o]šÇ
 - /v({OEu Ÿ}v }μš šZ } o]P Ÿ}v• }(šZ %o%oo] všl μšÇ š}
 - /(%o%oo] o U]v({OEu Ÿ}v }v šZ OE }OE]vP }(šZ]vš OEÀ
 - /v({OEu Ÿ}v }μš šZ ÁOE]© v OE %o}OEš

Section 3: Conducting the interview

- « š μ
 - E μ š Œ o] š Ç
 - E } v r i μ P u v š o « š μ
 - À }] u] • μ v Œ • š v] v P μ š } μ o š μ Œ r } μ v • • μ u % Ÿ } v • U À
- D v P š Z] v š Œ À] Á •] š μ Ÿ } v
 - D v P š Z] o } P μ
 - D v P š Z] v š Œ % Œ š Œ
- & Œ v Œ Œ Ÿ À
 - / v š Œ } μ š Z (Œ v Œ Œ Ÿ À
 - v } μ Œ P š Z % % o] v š Ç] v P v Ÿ À o] • š v Œ
- W Œ }] v P % Z •
 - Z ^] P v % } • Ÿ v P [
 - } v . Œ u μ v Œ • š v] v P
- / v š Œ À] Á š Z v] < μ • v š Ç % • } (< μ • Ÿ } v •
 - < % < μ • Ÿ } v •] u % o
 - h • } % v < μ • Ÿ } v •
 - h • o } • < μ • Ÿ } v • % % Œ } % Œ] š o Ç
 - h • o Œ] (Ç] v P v Œ G Ÿ À < μ • Ÿ } v •
 - • l } Œ Œ š < μ • Ÿ } v •] v } Œ Œ š v (] Œ Á Ç
 - • l < μ • Ÿ } v • } Œ] v P š } š Z %] o] š Ç v μ Ÿ } v o o À
- K % % } Œ š μ v] š Ç š } o Œ] (Ç] v } v •] • š v] •

Section 4: Substance of the application

- ' šZ Œ]v({Œ u Ÿ}v }μš %o •š %o Œ• μŸ}v }Œ • Œ]]μ
- tZ š Z %o%o v M
- tZ}]•l Œ šZ À] Ÿu~•• } (šZ %o Œ• μŸ}vl• Œ]]μ• Z Œ u M
- tZ}]• šZ μšZ}Œ } (šZ %o Œ• μŸ}vl• Œ]]μ• Z Œ u M
- tZ v]]š Z %o%o vM
- tZ Œ]]š Z %o%o vM
- tZÇ]]š Z %o%o vM
- tZ š Œ šZ •μ u]© } μu vš• v À] v ~ÁZ Œ %o%o o]
- •l }μš (Œ } (%o Œ• μŸ}v }Œ • Œ]]μ• Z Œ u
- /v • } (Œ šμŒvU ÁZ š } • šZ %o%o o] vš šZ]vl]μo Z %o
- tZÇ } • šZ %o%o o] vš šZ]vl]š Á}μo Z %o%o vM
- &Œ}u ÁZ}u } • šZ %o%o o] vš (Œ %o Œ• μŸ}vl• Œ]]μ• Z Œ Œ šμŒv š} Z]•lZ Œ }μvšŒÇ } (}Œ]P]vM
- Æ%o o}Œ Œ •}v• (}Œ %o Œ• μŸ}v
- Wo (}Œ (}oo}Árμ%o <μ •Ÿ}v• Œ P Œ]vP šZ šμ o }Œ]uŒ %o%o o] vš
- ^}u]••μ • u Ç v š}Æ }Œ]]]•
- Æ%o o}Œ Œ •}v• (}Œ •μ •]] ŒÇ %oŒ}š Ÿ}v
- ^}u]••μ • u Ç v š}Æ }Œ]]]•
- tZ Œ %o%o o] o U Æ%o o}Œ }šZ Œ (}Œ u• } (%oŒ}š
- v<μ]Œ }μš À]o o %oŒ}š Ÿ}v]v šZ }μvšŒÇ }
 □ , • šZ %o%o o] vš šŒ] š} • l %oŒ}š Ÿ}v (Œ}u šZ Œ o Á
- /(•)U (Œ}u ÁZ] Z μšZ}Œ]Ÿ •l š}Œ• } (%oŒ}š Ÿ}v v ÁZ š
- /(v}šU ÁZÇ v}šM
- /(%o%o o] o U •l }μš v]vš Œv o %oŒ}š Ÿ}v oš
- /• šZ Œ Z• (Z À v[]v šZ %o%o o] vš[• }μvšŒÇ } (}Œ]P
- /•]š o P ooÇ v %oŒ Ÿ ooÇ ••] o v]•]š Œ •}v o • ©o šZ Œ M
- /(%o%o o] o U v<μ]Œ]vš} Æ]•ŸvP PŒ}μv • (}Œ
- ŒŸ o í v ŒŸ o í } (šZ íõñí ' v À }vÀ vŸ}v
- ŒŸ o í& } (šZ íõñí ' v À }vÀ vŸ}v

Section 5: Closing the interview

- v•μOE šZ š oo OE o À vš •%o š• }(šZ %o%o o] Ÿ}v μOE]vP šZ]vš OEÀ] Á
 - ^μuu OE]• oo OE •}v• %oOE}À] (}OE šZ %o%o o] Ÿ}v (}OE %o%o o] vš](šZ •μuu OEÇ]• }OE OE š
 - •l šZ %o%o o] vš](šZ OE]• vÇ]Ÿ}v o]v({OEu Ÿ}v Z l•
- Z rÀ OE](Ç šZ μv OE•š v]vP šÁ v šZ]vš OE%o OE š
- tZ OE %o%o o] o U }+ OE }šZ OE• v }%o%o }OEšμv]šÇ š
- /v({OEu šZ %o%o o] vš }μš šZ v Æš •š P •]v šZ
 - tZ v Á]oo šZ]•}}vU %o%o OE}Æ]u š oÇU š l vM
 - ,}Á Á]oo šZ %o%o o] vš OE]À šZ]v({OEu Ÿ}v }μš šZ
 - /(OE o À všU ÁZ} Á]oo u l šZ]•}}vM
 - dZ OE]PZš š} %o%o o]v • }(OE i Ÿ}v }(šZ %o%o o] Ÿ}v
 - /(šZ OE •%o}v•]• %o}•]ŸÀ W } μu vš Ÿ}vU (u]oÇ OE μv]. š X
 - /(%o%o o] o U OE]PZš• v v .š• ÁZ]o Á]ŸvP (}OE šZ
- /(%o%o o] o š šZ]• •š P U P]À šZ %o%o o] vš v šZ]vš OEÀ] Á OE %o}OEš
- K+ OE šZ %o%o o] vš v }%o%o }OEšμv]šÇ š} •l (μ •Ÿ}v
- W}•šr]vš OEÀ] Á Ÿ}v•W OE G š }v šZ]vš OEÀ] Á
 - À oμ Ÿ}v }(šZ]vš OEÀ] Á
 - ^ o(r À oμ Ÿ}v v OE G Ÿ}v

^ K W O E Y ¨ o ' μ] W
W O E • } v o] v š O E À] Á P μ] v

Section 1: Preparation € |•

dZ %oZ • (}OE šZ]vš OEÀ] Á v /š]OEšž z (o)OE]OE+ }μ o Pš]QX • }8 OE š]• Á oor%OE %o OE ÁZ v v š OE]vP šZ]vš OEÀ] Á OE}}uX

1.1. Importance of preparation € |•

W OE %o OE Y ¨ }v]• šZ l Ç š } P}}]vš OEÀ] ÁX dZ © OE %o OE %o OE šZ • } Á]oo U v šZ u }OE OE o Á v š šZ <μ • Y ¨ }v • • l Á]oo X &]oμ OE š } %o OE OE • μ o š •]v]OE OE o Á v š <μ • Y ¨ }v • v v o š } šZ v (}OE v]Y ¨ }v o]vš

/š]• šZ • }8 OE [• OE • %o }v •] o]š Ç š } • š •] Y ¨ u]v Á v]v }OE OE š } š]o • • } Z l • Z v }v μ š Á oor • š OE μ š μ OE]vš OEÀ] Á v o • } © u %o š š } %o OE]}OE š } šZ }uu v u v š } (šZ]vš OEÀ] ÁX

^ μ 8] v š Y ¨ u • Z } μ o oo } š (}OE šZ]vš OEÀ] ÁX Ç]vP Á oor %o OE %o OE Á]o o v (} μ • μ %o }v šZ }OE } (šZ o]u v v }š μ %o }v]• • μ • } (o • v + Y ¨ Á]vš OEÀ] Á šZ š P šZ OE • OE o Á v š Á] v } μ š šZ l Ç • %o š • š OE u]v Y ¨ }v } (šZ %o %o o] Y ¨ }v X

1.2. Case familiarisation € |•

1.2.1. Gather information on the individual case € |•

a. Read information on case file € |•

dZ • .o • Z } μ o OE <μ • š](]š]• v }š Á]o o X dZ • }8 OE • Z } μ o Á]o o U šZ %o %o o] Y ¨ }v (}OE u U šZ OE P]• š OE Y ¨ }v]vš OEÀ] Á U v Ç Á OE] © v } μ u v š • U OE • μ o š • } (• OE v]vP (}OE • %o] o v •]v o μ]vP u] o OE %o } OE š

dZ • }8 OE • Z } μ o] v Y ¨ (Ç v Ç } μ u v š • šZ š u]P Z š v š } š OE v • o š } OE]vP š } v Y ¨ }v o %o OE } μ OE • X

b. Check available databases € |•

/v (}OE u Y ¨ }v Z o }v Á]o o š • • }OE • Ç • š u • u Ç OE o Á /wš % } OE Z • • Y ¨ μ o OE U]Y ¨ }v o]v (}OE u Y ¨ }v }OE } μ u v š • %o OE š]v]vP š } šZ %o %o o] v š]• %o OE • }v o]OE μ u • š v • v u]P OE Y ¨ }v Z]• š } OE Ç u Ç Á]o o }v šZ • • Ç • š

1.2.2. Consult relevant country of origin information (COI) € |•

• }8 OE • Z } μ o (u]o] OE Á]šZ šZ •]š μ Y ¨ }v]v šZ %o %o o] v š]• } μ v š o o P %o OE • μ Y ¨ }v }OE • OE]} μ (Z] OE] OE u Y ¨ } μ OE } OE v š o Ç XE Ç Á]o o U šZ v š } OE <μ • š } OE OE • OE Z]v (}OE u Y ¨ }v OE o Á v š š } šZ %o %o o] Y ¨ }v X dZ o } μ v š • Z } μ o v }š %o OE i μ] šZ • }8 OE X

WCE]• v µ%o rš}r š K/ v } š]v (CE}u À CE] šÇ }(•)µCE •U •µ Z
v }šZ CE OE o À v š Zµu v CE]PZš• }CEP v]• Ÿ}v•X

1.2.3. Identify the material facts € |•

%o v]vP }v šZ u}µvš }(]v({CEu Ÿ}v oCE Ç À]o o U šZ • }8 CE •
%oCE %o CE Ÿ}v šZ u š CE] o (š•)(šZ %o%o] Ÿ}vX D š CE] o (š• CE (š
{(CE (µCE %o CE•}v o]P] o (}CE •µ •]]CEÇ %oCE}š Ÿ}vX ,}Á Á CEU šZ •
v š l]vš} }v•] CE Ÿ}v šZ š v Á (š• u]PZš u CE P]v šZ %oCE} ••X

d} CE u}CE }µš u š CE] Ÿ}v Ÿ• P} š}

1.2.4. Identify relevant non-international protection issues € |•

/v •}u D u CE ^š š • šZ • }8 CE u Ç v š}] vŸ(Ç PCE}µv • ÁZ] Z }v}
CE (µP }CE %o CE•}v o]P] o (}CE •µ •]]CEÇ %oCE}š Ÿ}vU µš ÁZ] Z }CE
Ç šZ š CEu]v]vP µšZ}CE]šÇX &}CE Æ u%o o U %o v]vP }v v Ÿ}v o o P]•o
]š CE] v v l}CE }u%o ••}v š PCE}µv •U (u]oÇ v %oCE]Á š o](}CE u] o P

/(šZ CE CE v}vr]vš CEv Ÿ}v o %oCE}š Ÿ}v PCE}µv • ÁZ] Z Ç}µ v š } Æ%o}
[/v • CEš CE (CE v š } v Ÿ}v o o P]•%o Ÿ}v v l}CE Pµ] v

1.2.5. Identify special procedural needs € |•

}CE]vP š} šZ Á}CEI]vP .v]Ÿ}v }{(Àµov CE o %o%o] v š ~ %o%o] v š Á
}%o (}CE šZ %oµCE%o)•• }{(šZ ^K šCE]v]CE Ÿ}v µµµCE}v Ÿ}v ÁZ i i i i i i (h ~
CE W Š Z Àµov CE o %o%o] v š]• v %o%o] v š ÁZ}•]o]šÇ š} µv CE•š v
(µo o Ç %o CE Ÿ]%o š]v šZ %oCE} ••]• o]u]š µ š } Z]•lZ CE]v]Á] µ o]CE µ

dZ Æ%o CE] v • }{(šZ %o%o] v š]šZ CE]v Z]•lZ CE Z}u }µvšCEÇU µCE]v
v Z Á •šCE}vP]vGµ v X &}CE Æ u%o o U šZ o vPµ P CECE] -CE }CE šZ
v • v o Z]u]Z CE]vš} •]šµ Ÿ}v }{(]v CE • Àµov CE]o]šÇX

dZ (}oo}Á]vP • Ÿ}v• }vš]v]v({CEu Ÿ}v }v šZ u}CE }uu}v š P}CE] • }{(%o

a. Accompanied and unaccompanied minors € |•

~CE Ÿ o iñ }(šZ • W CE •š
Z]o CE vU µv CE šZ P }{(íôU •Z}µo](%o}••] o]vš CEÀ] Á Ç • }8
CE /Xš CEÀ] Á• Á]šZ Z]o CE v •Z}µo }v µ š]v Z]o r %o%oCE}%oCE] š u
•Z}µo iµ•š Z]•lZ CE o vPµ P }CE š}v %o%oCE}%oCE] š o Ç %o v]vP }v šZ]
o Á o }{(µv CE•š v]vPX E Ÿ}v o o P]•o Ÿ}v v %oCE} µCE ••Z}µ-o }v•µ
Ÿ µo CEoÇ Á]šZ CE P CE š} %oµ«vP]v %o o šZ v •• CEÇ •µ%o%o}CE š (CE u
]vš CEÀ] Á • «vPU •µ Z • šZ %oCE • v }{(Pµ CE]v µCE]vP šZ]vš CEÀ] Á

b. Disabled people € |•

dZ • }8 CE •Z}µo }v•] CE ÁZ šZ CE •%o] o CE v •µ%o%o}CE š]• CE (µ]
}µvš šZ v šµCE }{(šZ]•]o]šÇ v š }CE]vPoÇ •]+ CE v š]•]o]Ÿ

c. Elderly people € |•

dZ • }8 OE • Z}μo }v•] OE ÁZ šZ OE •%o] o OE v • μ%o%o}OE š]• OE <μ }8 OE • Z}μo }v•] OE ÁZ šZ OE •%o] o ••]•š v v %oOE}Á] š} Z o%o u }o]šÇX dZ • }8 OE • Z}μo μ• %o%oOE}%oOE] š <μ •Ÿ}v]vP š Zv] <μ • OE |•X

d. Pregnant women € |•

WCE Pv v š Á}u v Á]oo Æ%o š š} © v šZ]OE]v š OEÀ] ÁU μvo •• šZ Ç]8 μoŸ •X }OE]vP š} v Ÿ}v o %oOE Ÿ U u] o Á] v u Ç OE <μ]OE](u Ç Z À]+ OE v š %oZÇ•] o v • v šZ]v š OEÀ] Á]vP }8 OE • Z}μo Á (]v š OEÀ] ÁX

e. Single parents with minor children € |•

dZ • }8 OE • Z}μo v•μOE šZ š OECE vP u v š• OE]v %o o } šZ š %o OE v }(%o OE•}v o Á] Ÿu}• Ÿ}v }OE Zμu]o] Ÿ}v](šZ]OE Z]o OE v OE %oOE • v šX & u v• }(%o o]vP Z]•IZ OE Z]o]v %o%oOE}%oOE] š Z]o OE U šZ]• Á]oo v •• Ÿu v %o o ÁZ OE Z]o OE]• Á]o o X

f. Victims of human trafficking € |•

t]šZ}μš %oOE iμ] š} šZ %o}••] o v (}OE]v š OE v Ÿ}v o %oOE}š Ÿ}vU Á] Ÿu •%o]. OE]PZš•]v }OE ŸvÁ Á]šZiòl h }v %oOE Á vŸvP v }u ŸvP šOE 8]vP v %oOE}š ŸvP]š• Á] Ÿu•^μ ñZ %o•OE]o Z]úio OE (OECE š} }u%o š v š μšZ]]v] š}OE• OE] vŸ. X

g. Persons with mental disorders € |•

dZ • }8 OE • Z}μo }v•] OE ÁZ šZ OE šZ %o%o o] v š Z • šZ v •• OEÇ u]v š OEÀ]Ÿ ÁX•]šμ Ÿ}v ÁZ OE šZ %o%o o] v š]• μv.š š}]v š OEÀ] Á (}OE vÇ •Z}μo %o}•š%o}v }OE • Z}μo v}š š l %o o X

/(šZ %o%o o] v š]• u š} .š v o š}]v š OEÀ] Á U }v•] OE Ÿ}v ÁZ šZ OE vÇ •%o] o %oOE Ÿ o u •μOE • v š l v]v }OE OE š} • v•]ŸvÁ oÇ

h. People subjected to torture, rape or other serious forms of psychological, physical or sexual violence € |•

dZ • }8 OE • Z}μo Á OE šZ š Á] Ÿu } (•μ Z šOE μu Ÿ Æ%o OE] v • μoŸ •]v OE }μvŸvP Z]•IZ OE %o%o o] Ÿ}v (}OE]v š OE v Ÿ}v o %oOE}š Ÿ}vX dZ v šμOE } (šZ Æ%o OE] v • šZ š OE š} OE }μvš v vÇ %oOE Á]}μ• Æ%o Á]šZ }8] o•]v %o}Á OEX dZ OE (}OE U šZ • }8 OEU ÁZ} v}Ÿ •]v Z]•IZ OE % •μ i š š} •μ Z • OE]}μ• (}OEu• } (Á]}o v }OE Z • •Z}Áv •]Pv• } (šOE μu U • šZ]•]v μOE]vP šZ]v š OEÀ] Á v •Z}Á %o OEŸ μo OE OE v • v•]ŸvÁ]šÇ]v •μ Á OE v %oš šZ š (}OE •}u šOE μu Ÿ Á v š• šZ %o%o o] v š u Ç v}š

1.2.6. Consult relevant guidance € |•

L OE OE À] Á]vP šZ • u š OE] oU šZ • }8 OE •Z}μo Z À OE P OE š} v
OE o À v š} ÁZ š •Z}μo AE%o}OE μOE]vP šZ]vš OEÀ] ÁX , l•Z •Z}μo
Á]šZ]v šZ }vš AEš }(šZ %%%o] o d(P]v o }Ÿ)š UvšZμOE}•%OE μOE v•Z}μo OE (
OE o À v š o P o %OE}Á]•]}v• • Á oo • Á]o o •%o]. Pμ] v %%%o]]v

1.2.7. Prepare mentally € |•

(}OE P]vv]vP v]vš OEÀ] Á]š]•]u%}OEš v š šZ š šZ • }8 OE u v š ooÇ
šZ š Z • •Z}μo }v•] OE }v]š• }Áv u OE]š•X

tZ v u v š ooÇ %OE %OE]vP (}OE v]vš OEÀ] Á šZ • }8 OE •Z}μo • l Z]u l
%OE }v %Ÿ}v• OE o À v š š} šZ • u Ç]vGμ v Z]•lZ OE } i ŸÁ]šÇ v u l

Z }μvŸvP šOE μu Ÿ AE%OE] v • u Ç %o]v(μo AE%OE] v (}OE šZ %%%
Á OE }(šZ %o}š vŸ o %o•Ç Z}o}P] o]u%o š }(šZ }μvš }v Z]u lZ OE• o(X
)OE %oZ}š}P OE %oZ• }(•μ•š]v]v iμOE] • v %ooÇ •Z} l]vP v Z À o}vP
o•} u]v (μo }(šZ %o}š vŸ o]u%o š μ%o}v šZ]vš OE%OE š OE v](%o}••
OE] (Z]u lZ OE }v OE o À v š]v] Ÿ}v• šZ š]8 μoš •]šμ Ÿ}v• u Ç OE]• μOE]

1.2.8. Prepare case plan € |•

Z • }8 OE À o}%o• Z]•lZ OE }Áv]v]À] μ o u šZ} }(%OE %OE Ÿ}vX
Á]o o]š }μo μ• (μo š} OE Á μ%o Ÿu o]v }(šZ u š OE] o (š•]v š
š} μOE]vP šZ]vš OEÀ]v Áš} μ Z ZOE}v}o}P] o %%%OE} ZU • %oo v v
•šOEμ šμOE X dZ]• •šOEμ šμOE v o•} μ• (μo ÁZ v šZ Ÿu }u • š} OE L

o}vP o]•š }((μ •Ÿ}v• %OE %OE]v Á v u Ç }v•šOE] š šZ G}Á }(šZ]
dZ OE (}OE U]š]• }v•] OE šZ š v }μšo]v }(%OE Ÿ μo OE OE • l o u v š• OE
μ• (μoX

1.3. Practical arrangements € |•

/v }OE OE (}OE šZ]vš OEÀ] Á š} P} Z •u}}šZoÇ š šZ %%%o]}vš Ÿu U šZ
]v OEÇ OE OE vP u v š• Z Á v %oμš]v %o]v }OE OE š} OE š • (vÀ]OE
Á}μo Z o%o š} } š]v • uμ Z OE o À v š]v(}OE u Ÿ}vU v •• OEÇ (}OE P}}

/(v Ÿ}v o o P]•o Ÿ}v v l}OE Pμ] v •} %OE}À] •U šZ • }8 OE •Z}μo u l
šZ %%%o] v š[• o P o OE %OE • v š ŸÁ X

/v l %o]vP Á]šZ šZ %OE}(••)}v o v šμOE }(šZ Á}OE]U vÇ}v oo μ%o}v š
šZ]OE o}šZ]vP]• %%%OE}%OE] š v .š (}OE %oμOE%o}• X

1.3.1. Appropriate officer and interpreter € |•

~OE Ÿ o íñ }(šZ • W OE •š
Z (μ •š• (}OE • u r• AE • }8 OE }OE]vš OE%OE š OE •Z}μo }uu} š
š OEu]v]vP μšZ}OE]šÇ Z • OE •}v š} o] Á šZ š •μ Z OE (μ •š]• • }v
]8 μoŸ • }v šZ %OE š }(šZ %%%o] v š š} %OE • v š šZ P OE}μv • }(Z]•lZ OE

À CEÇ +}CEš •Z}μo u š} v o šZ %%%o] v š š} %CE}À] (μoo v }8 CE v]vš CE%%CE š CE } (• Æ šZ š } • v}š u l šZ %%%o] v š (o šZCE]u%%}CEš v š ÁZ CE šZ %%%o] v š Z • v Á] Ÿu } (CE % } CE • Æ μ o μ • X

/v •}u]v•š v • šZ %%%o] v š u Ç Æ%%CE •• %CE (CE v (}CE v]vš CEÀ] • Æ X ^}u D u CE ^š š • Z Á v •š o]•Z %CE Ÿ š } • Ÿ•(Ç • μ Z CE (μ

tZ v Z]o]•]vš CEÀ] Á U šZ • }8 CE ••]Pv š} šZ • •Z}μo Z Á •l]oo•]v }CE CE š} }v μ š šZ]vš CEÀ] Á]v Z]o r(CE] v oÇ u vv CEX

KšZ CE šÇ%% • } (•%%] o]• Ÿ}v u Ç o•} Æ]•š]v Ç}μCE }μvšCEÇ }CE]vP š}

1.3.2. Room set-up and local procedures € |•

&}CE CE •}v• } (}v. vŸ o]šÇU v %%%o] v š Á]oo v}CEu ooÇ]vš CEÀ] Á CE %CE • v š ŸÁ }CE Pμ CE] v]v šZ • } (μv }u%% v] u]v}CE•X % v]vP Ÿ • U }šZ CE % CE•}v• u Ç u]© • μ Z • hE, Z CE %CE • v š ŸÁ • }CE % CE • u}Ÿ}v o }CE u] o • μ%% }CEšX dZ]• u Ç % CE Ÿ μo CEoÇ CE o Á v š] (vÇ } CE Á] v š X

dZ • }8 CE •Z}μo u l CEš]v Z l•]v Á v]vš} šZ • μ]š]o]šÇ } (šZ ^]«vP CECE vP u v š • •Z}μo CE G š šZ %CE]v]%o šZ š šZ u]v o]v } (}u v šZ %%%o] v š v P]Á šZ]vš CE%%CE š CE }voÇ • μ%% }CEŸvP CE}o X

]Ÿ}v ooÇU šZ • }8 CE •Z}μo Z lU (}CE Æ u%%o U ÁZ šZ CE vÇ CE }C]• Á}CE]švP•X }v•] CE š} P}} %CE Ÿ (}CE šZ • }8 CE š} %CE}À] CE Ÿ•μ • μCE]vP šZ }μCE• } (šZ]vš CEÀ] ÁU •Z}μo šZ Ç CE (μ]CE X

1.3.3. Security concerns € |•

tZ CE]v]Ÿ o ••••u v š } (CE]•l •Z}Á• šZ š šZ %%%o] v š Z • Z]•š}CEÇ } (• μCE]šÇ }v CEv•U šZ • }8 CE •Z}μo š l v •• CEÇ %CE μŸ}v CEÇ u • μCE]šÇ •š +]v Á v •} šZ š šZ %%%o] v š v šZ}CE}μPZoÇ • CE Z %CE • v š (}CE šZ μCE Ÿ}v } (šZ]vš CEÀ] ÁX dZ • }8 CE •Z}μo (μooÇ šZ Á v š } (.CE o CEu •}μv]vP μCE]vP šZ }μCE• } (šZ]vš CEÀ] Á }CE v

Section 2: Opening the interview € |•

dZ]vš ŒÀ] Á •]šµ Ÿ}v]• v Á v o] v š} u}•š %%%o] vš•X dZ Œ (}Œ U]š
v}µPZ Ÿu }v Œ ŸvP P}} }uuµv]/vŸ}Œ ŒU}š}%%Z ZŒ Æ šZ]•U šZ • }8
Z Á %Œ}(••]}v o «šµ v %Œ}À] šZ %%%o] vš Á]šZ v}µPZ]v(}Œu Ÿ
šZ]u }(šZ]vš ŒÀ] Á]v v µv Œ•š v o u vv ŒX

2.1. Establish and maintain an atmosphere of trust € |•

dZ • }8 Œ[•]u]v šZ %Œ•}v o]vš ŒÀ] Á]• š} P šZ Œ µŒ š v O
vš[• Œ •}v• (}Œ %%%oŒ]vP (}Œ %Œ}š Ÿ}vX dZ Á Œ]v ÁZ] Z šZ • }8
Ÿ}v]v šZ]vš ŒÀ] Á v PŒ šoŒ]vGµ v }šZ šZ (µ o]šŒ /š]šZ (µ vŸ
P}}]vÀ •šu v š} •%% v v}µPZ Ÿu }v À o}%%]vP P}} }uuµv] Ÿ}v šu}•
%Œ•}v• (o • (v]vš Œ š]v %})ŸÀ u vv ŒX dZ]• oo}Á• šZ %%%o]
(•šŒ ••U vÆ] šŒ }Œ]•šŒµ•š v šZ Œ (}Œ v }µŒ P • šZ %%%o] v š š}

/š o•} oo}Á• šZ • }8 Œ š} Œ o Æ v š} • ŒÀ šZ %%%o] -všX dZ
š •µ Z v šu}•%%Z Œ }(šŒµ•š v }v. v v Z Á]vP %Œ}(••]}v o «šµ
š} Z] Á šZ]• P} oX

dZ]vš ŒÀ] Á •Z}µo Œ P Œ •]o}Pµ]v ÁZ] Z šZ %%%o] v š •Z}
}8 Œ[• Á Œ o v v}vrÀ Œ o }uuµv] Ÿ}v •Z}µo u l o Œ š} šZ %%%o]
• }8 Œ •Z}µo o•} iµ•š Z]•lZ Œ }uuµv] Ÿ}v }Œ]wP%Œ š Ÿ v šZ]•}(
u v• µ•]vP v %%%Œ}%%Œ] š o vPµ P U P]Á]vP]v(}Œu Ÿ}v]v Á Œ šZ š šZ
µ%•]Pv• (Œ}u v}vrÀ Œ o }uuµv] Ÿ}v v š]vP šZ]vš Œ µošµŒ o]•µ
%%%o] v š[• } Œ o vPµ P U %})šµŒ v % ~š u%})• }µo]]v (}•š Œ]vP
Æ%o]v]vP šZ Œ}o }(Z %Œ•}v %Œ • v š v Z •š % v Ÿ}v]v šZ
vŒ (o]vP• }(š v•]}v v vÆ] šŒX

2.1.1. Display a professional attitude € |•

v •• vŸ o •% š }(šZ %Œ}š Ÿ}v š Œu]v Ÿ}v %Œ} ••]• š š Z•ÁšZ v } i
• }8 Œ[• š •l š} v•µŒ šZ š šZ (š• v]Œ µu•š v •}(v %%%o] Ÿ}v
%Œ•}v o]vš ŒÀ] Á]• šZ •]• (}Œ šZ]• Z(ž]v]vP[X

dZ]vš ŒÀ] Á Z • š}]v }u%%o] v Á]šZ šZ •] %Œ]v]%o • šZ š v•µŒ
} i ŸÀ v ••X , Á]vP v }% v u]v Z o%• šZ • }8 Œ š} µ]o šŒµ•š]v š
šŒ š• Z %%%o] v š Á]šZ Œ •% š v]Pv]šŒV v oo}Á• Z]u]Z Œ š} Æ

K • ŒÀ]vP •] }uuµv] Ÿ}v •šŒo • o]l]vP G Æ] o U %Ÿ v šU ou v
P}} }uuµv] Ÿ}v šu}•%Z Œ • •]• (}Œ Œ]Á]vP oo šZ v •• ŒŒ]v(

> •š µš v}š o •šU šZ • }8 Œ v • š} o š} Z v o u}Ÿ}v•U]v oµ
%%%o] v š v šZ}• }(}šZ Œ%}Œ}v}• šZŒ ••vš}8 Œ Z • š}]v}Áo P v
u}Ÿ}v• o]]š µŒ]vP šZ]vš ŒÀ] ÁU ÁZ]o l %}]vP o v -šÁ v]vP
•}v ooŒ © Z }Œ]vÀ}oÀ X

, Á]vP šZ]• «šµ]• }L v Œ (ŒŒ š} • %Œ}(••]}v o]•u]v šZ i} U u v
µv]• U]v(µ•]}ŸÀ v Œ •% žµo]v Z]•lZ Œ %%%Œ} ZX dZ]• }v Œv• }
]vš Œ%Œ š ŒU šZ o P o Œ %Œ • v š ŸÀ v }šZ Œ %Œ•}v• %Œ • v šX KL
«šµ v š}] Z]Á š} iµ•š]šX

2.1.2. Address the applicant directly € |•

• Æ%o]v Œo] ŒU šZ • }8 Œ[• À Œ o v v}vrÀ Œ o }u-uµv] Ÿ}v •
vš šZ š Z l•Z]• šZ (} µ•)(šZ]vš ŒÀ] ÁX dZ Œ (}Œ U]š]• •• vŸ o š
šZ v •%o l]vP š} šZ]vš Œ%Œ š Œ }Œ šZ o P o Œ %Œ • v š ŸÁ }Œ }šZ Œ
šZ]Œ %Œ Œ•}vX

2.1.3. Use an appropriate tone and body language € |•

tZ v]vš ŒÀ] Á]vP %o%o] v š• (Œ}u]+ Œ v š %Œ Œ š•)(šZ Á}Œ-o U šZ
šµŒ o]+ Œ v •]v v}vrÀ Œ o }uuµv] Ÿ}v v Œ (Œ]v (Œ}u Z •šÇ]vš Œ%
%o%o] v šX

&µŒ šZ Œu}Œ U šZ • }8 Œ •Z}µo oÁ Ç• Á Œ }(šZ %Œ}Á Œ)(Z]•lZ
{ }]vP %Œ Œ]Á •U (}Œ Æ u%o U]•]vš Œ •š }Œ P PŒ ••]Á X Kv šZ
{ (v}vrÀ Œ o µ • u Ç µ • š} v }µŒ P }uuµv] Ÿ}v µŒ]vP šZ]vš ŒÀ]

See also ^ Ÿ}v (}Œ u}Œ]v (}Œ u Ÿ}vX

2.2. Make sure this is the right applicant € |•

%o v]vP }v v Ÿ}v o %Œ Ÿ U šZ • }8 Œ •Z}µo •l š} • šZ %o%o] v
{µvšŒÇ š} v•µŒ šZ š Z l•Z Z • šZ Œ]PZš %o%o] v š]v (Œ}vš)(Z]u lZ

2.3. Welcome/introduction € |•

2.3.1. Greet the applicant professionally and explain the roles of people present in the room € |•

dZ]vš ŒÀ] Á •]šµ Ÿ}v]• v Á v o] v š} u}•š %o%o] v š•X D vÇ %o%o] v
}v µ ŸvP šZ]vš ŒÀ] Á]• }Œ šZ %šµŒ%Z•Œ (}{Œ]vš vŒÀ] šZ š šZ • }
šZ %o%o] v š %Œ}{(••)}v o oÇ U]všŒ} µ • o o %Œ Œ•}v• %Œ • v š v Æ%o

2.3.2. Verify the understanding between the interpreter and the applicant € |•

dZ • }8 Œ •Z}µo •l šZ %o%o] v š](Z l•Z µv Œ•š v • šZ]vš Œ%Œ
µv Œ•š v • šZ %o%o] v šX

2.3.3. Ask the applicant about special needs € |•

/v šZ]všŒ} µ š}ŒÇ %oZ •)(šZ]vš ŒÀ] Á šZ • }8 Œ •Z}µo oÁ Ç• v
À] ÁU Ç •l]vP](šZ Œ Œ Z o šZ %Œ} o u• }Œ }šZ Œ]•µ • šZ š Z l•Z

2.3.4. Encourage the applicant to indicate any communication/comprehension difficulties

€ |•

dZ • }8 Œ •Z}µo v }µŒ P šZ %%%o] vš š}]v] š vÇ }uµv] Ÿ }
šZŒ}µPZ}µš šZ]vš ŒÀ] ÁX dZ • }8 Œ •Z}µo µ• o vPµ P - %š š} š
•š v • }(šZ %%%o] vš ~ XPX P U P v ŒU µ Ÿ}vU • }] o IPŒ}µv U
uµšµ o µv Œ•š v]vP }(šZ]vš ŒÀ] Á •]šµ Ÿ}v v š} • (Pµ Œ šZ %%%o]

2.4. Provide information to the applicant € |•

/š]•]u%%}Œš vš šZ š šZ %%%o] vš µv Œ•š v • šZ %Œ} ••X dZ Œ (}Œ U
}šZ Œ Z v U š}} uµ Z]v(}Œu Ÿ}v v }À ŒÁZ ou]vP (}Œ v %%%o] všX
Œ%%o]v šZ Œ o Á vš]v(}Œu Ÿ}v }Œ]vP š} šZ]v]À] µ o %%%o] všX
•Z}µo P]À v]v oo ••X

2.4.1. Explanation on the aim of the interview € |•

/š]•]u%%}Œš vš š} Œ%%o]v šZ]u }(šZ •Z}µŒ ŒÀ] Áo š}ŒšZ }Œ%š%o] %%%Œ }
• }8 Œ v • š} P šZ Œ • uµ Z Œ o Á všU µŒ š v Œ o] o]v(}Œu Ÿ }
%%oŒÇ]vP (}Œ]vš Œv Ÿ}v o %Œ}š Ÿ}v • %}••] o X

2.4.2. Information about the interview framework and structure € |•

/š]•]u%%}Œš vš šZ š šZ • }8 Œ Œ%%o]v• š} šZ %%%o] vš ÁZ š šZ •š }
š} v Ÿ}v o %Œ Ÿ U šZ %%%o] vš u Ç .Œ•š P]À v šZ }%%}Œšµv]šÇ š }
P]À v š} šZ µšZ}Œ]Ÿ • oŒ ÇU (}Œ Œ u%%o µŒ]vP šZ Œ P]•šŒ Ÿ}v %
P]À v šZ }%%}Œšµv]šÇ š} •%o I }µš šZ Œ •}v• }(Z]•IZ Œ %%%o] Ÿ}v]
%o Á]šZ}µš]vš ŒŒµ%%Ÿ}v• µŒ]vP šZ (Œ v ŒŒ ŸÀ X &}oo}Á]vP šZ (Œ
•%o]. <µ •Ÿ}v• }µš]+ Œ vš o u vš• }(šZ %%%o] Ÿ}vX

2.4.3. Information about breaks € |•

dZ • }8 Œ •Z}µo]v(}Œu šZ %%%o] vš }µš šZ Œ I• šZ š Á]oo š
%%oŒ] vš š}]v] š](Z I•Z v • Œ IX

2.4.4. Information on confidentiality € |•

~ŒŸ o íñ~ŒŸ o ðô }(šZ • W Œ •š
/š]•]u%%}Œš vš š} •šŒ •• ÁZ š }v. vŸ o]šÇ Œ ooÇ u v•X D vÇ %%%o] v
v} %Œ •µu%%Ÿ}v šZ š P}À Œvu vš Á]oo Pµ Œ šZ %Œ]À Ç }(]š•]Ÿì v•X
µv Œ•š v šZ }v %š } (Z }v. vŸ o]šÇ[X dZ • }8 Œ •Z}µo o•} Œ u u
P}} Œ •}v• š} Z •]š vš š}]• o•]v(}Œu Ÿ}v](Z I•Z o] Á •]š]• v}š
(Œ }šZ Œ• Á]oo Z Œu Z]uIZ ŒU }Œ Z I•Z u Ç (Œ (}Œ šZ o]À • v • (š

2.4.5. Information about the obligations of the applicant/duty to cooperate € |•

~OE Ÿ o • ð v ñ }(šZ W OE •š
dZ • }8 OE •Z}μo AE%o]v ÁZÇ %oOE}À]]vP oo OE o À v š v }OE OE š]v
P}}]•Z wX OE ••]vP šZ } o]P Ÿ}v š} š oo šZ šOEμšZU šZ • }8 OE
]• AE%o]v š} /vÁ OEÇP}•ÇXšZ • }8 OE À}}]vP %o OE]À •]v•]vμ Ÿ
]v š v • š}š o]]• Xo•}]u%o }OE š v š š} •]Pv o šZ š]š]• }voÇ](šZ %o%o] v š]v }
]š u Ç Z À v P ŸÀ }v• μ v •X

dZ • }8 OE •Z}μo o•}]v•šOEμ š šZ %o%o] v š šZ š ÁZ OE Z I•Z } • v }
•Z •Z}μo iμ•š • Ç šZ š v v}š šOEÇ š} %oOE}À] v v•Á OE Ç Pμ ••]vPX

2.4.6. If applicable, information on the recording of the interview € |•

/(%o%o] o U šZ • }8 OE •Z}μo %oOE}À]]v({OE u Ÿ}v }v šZ OE }OE]vP
%o v]vP }v v Ÿ}v o Pμ] v X dZ • }8 OE •Z}μo o•}]v({OE u šZ %o%o]
Á]oo Z %o%o v Á]šZ šZ OE }OE]vP v Z}Á o}vP]š Á]oo I %š ~]v oμ]vP %o

2.4.7. Information about the written report € |•

dZ • }8 OE •Z}μo o•}]v({OE u šZ %o%o] v š }v šZ %oOE Ÿ o •š %o• }(
OE %o}OE š v }μ š šZ }%o%o}OE šμv]šÇ š} u I }uu v š• v I}OE %oOE}À] o OE].
u]•]v š OE%oOE š Ÿ}v• %o%o OE]vP]v šZ OE %o}OE šX

Section 3: Conducting the interview € |•

dZ Á Ç šZ • }8 OE }v μ š• šZ]vš OEÀ] Á Z • •]Pv]. vš]u%o š }v šZ]v({OEu Ÿ}v Z l•Z P šZ OE•X }v•] OE Ÿ}v•]v oμ šZ «šμ }(šZ • }8 v}vrÀ OE o }uuμv] Ÿ}v ~]vš OEÀ] Á š Zv]◊μ ••X

3.1. Attitude € |•

3.1.1. Neutrality € |•

dZ • }8 OE v • š} v μšOE oX dZ • }8 OE •Z}μo šOEÇ š} • } i Ÿ •Z}μo v}š]vGμ v Ç }šZ OE • • }OE Z]•IZ OE }Áv %o OE•}v o o] (• v)

3.1.2. Non-judgemental attitude € |•

dZ • }8 OE •Z}μo μ• v %o%oOE}%oOE] š š}v μOE]vP šZ]vš OEÀ] ÁU]• OE u Ÿw]• v]v◊μ]•]ŸÀ]v Z]•IZ OE %o%oOE} Z v OE Ÿ}v š} šZ %o%o o] šZ OE OE U (}OE Æ u%o o U]v] Ÿ}v•)(]v}v•]•š v]•U (}OEP } μu v š• }OE

3.1.3. Avoid misunderstanding due to culture-bound assumptions, values or expectations

€ |•

<v}Áo P }μš šZ %o%o o] vš[• μošμOE]•]u%o}OEš všX ,}Á À OEU šZ • } (•š OE }šÇ%o]vP v OE]v u]v šZ š šZ %o%o o] vš]• .OE•š v (}OE u}•š v μošμOE o šOE]Ÿ}v• o}v v u l šZ • }8 OE μv o š} • šZ %o%o o] vš

dZ • }8 OE •Z}μo v}š ••μu šZ š À OEÇ } Ç μv OE•š v • šZ]vP• šZ • u Z OE Á Ç }(μv OE•š v]vP]• šZ }voÇ }OECE š }v X dZ • }8 OE •Z}μo (μ IP OE}μv + š• Z]•IZ OE Á Ç)(]vš OE%oOE ŸvP OE o Á v š (š•X

^ o(r Á OE v •• v • o(rOE G Ÿ}v OE OE ◊μ]OE]v }OE OE š}] vŸ(Ç }v [• « uμv] Ÿ}v v š}] Z}Á š} iμ•š šZ uX E Po ŸvP šZ}• «šμ • }μo]vš OEÀ] Á šu}•%oZ OE v]u%o š v P ŸÀ oÇ }v šZ OE •μoš)(šZ]vš OEÀ] A

3.2. Manage the interview situation € |•

3.2.1. Manage the dialogue € |•

/š]• šZ • }8 OE[• OE •%o}v•]]o]šÇ š} o šZ %o%o o] vš š}Á OE • (μooC • v]]v šZ]• %oOE} ••U šZ • }8%oOE v}μo}v{o o}R] oU ZOE}v}o}P] o }C •šOEμ šμOE •U μš]š]• o}]u%o}OEš vš š} OE u]v G Æ] o X

3.2.2. Manage the interpreter € |•

~OEŸ o íñ~i•~ • } (šZ W OE •š v]vš OE%oOE š OE]• v •• OEÇ (}OE OE] P]vP šZ o vPμ P P/(%o%o}šÁ] ov ŸZ]š Á}μo P}} %oOE Ÿ š} OE] (šZ]vš OE%oOE š OE }v šZ • (}OE šZ]v %o OEŸ μo OE • v•]ŸÀ]šÇ u Ç OE ◊μ]OE X

/š]•]u% }œš vš š }]v(}œu šZ]vš œ%œ š œ }μš Z]• IZ œ œ •% }v•] o]š Ç
•μœ Z]• Z]• %œ }%œ œ o Ç %œ o]v šZ]vš œÀ] Á œ } }u ~ š v (μ o]• š v
š šZ v } (šZ • I• X

t }œ I]v P Á]šZ šZ]vš œ%œ š œ U šZ • }8 œ • Z }μ o š œ Ç š }•%œ I • o }Á o Ç
Z]u I Z œ š }]vš œ%œ š • Z }œ š • P u v š • U •%œ] o o Ç](š / š o]•]uœ }œš%œ v š
šZ š šZ • }8 œ œ • • šZ %œ%œ o] v š]œ š o Ç ~]v šZ .œ • š %œ œ }v
š Z]œ r%œ œ • }v %œ Z œ •]v P œ P œ]v P šZ %œ%œ o] v š X

dZ • }8 œ • Z }μ o }v.œ u šZ š šZ • o š]vš œ%œ š œ]• - o š }%œ
%œ š Ÿ }v } (šZ %œ%œ o] v š [• }μ v š X dZ]vš œ%œ š œ š Z }μœ %œ Z œ š œ }
• Z }μ o o Á Ç • Á]• šZ • }8 œ š šZ }μš • š } (v]vš œÀ] Á] (šZ Ç Z
%œ v]v P μ%œ }v šZ v š μœ } (šZ }v v Ÿ }v U v o š œ v Ÿ Á]vš œ%œ š œ u

dZ]vš œ%œ š œ • Z }μ o v }š Æ%œ • • v }%œ]v } }v }œ }+ œ À] š } šZ •
šZ œ]• • }u Ÿ u • v (}œ }vš Æš μ o Æ%œ o v Ÿ }v (œ }u šZ]vš œ%œ š
P μ P u Ç v }š Z Á v %œ%œ œ Z %œ }œ] š • Á }œ u X Ç v • • œ Ç (}œ šZ]vš œ%œ
š } šZ]• X

dZ • }8 œ • Z }μ o u }v }š }œ šZ]vš œ%œ š œ μœ]v P Z]• IZ œ Á }œ I v
]u%œ œ Ÿ o o Ç X ^ Z }μ o šZ • }8 œ Z Á v Ç }v œ v • }μš šZ]o]š Ç }œ
œ • •]v }œ v Á]šZ v Ÿ }v o %œ } μœ • ~ (}œ Æ u %œ o U Ç œ]•
]vš œÀ] Á u Ç Z Á š } • μ•%œ v v œ }u u v Á]šZ]+ œ v š]vš œ%œ

μœ]v P šZ]vš œÀ] Á U šZ • š š } (šZ %œ%œ o] v š v šZ]vš œ%œ š œ u μ
š I v X

3.3. Free narrative € |•

3.3.1. Introduce the free narrative € |•

dZ]u } (šZ (œ v œœ Ÿ Á %œ Z •]• š } o]]š • u μ Z œ o] o - v μœ
]v P šZ %œ%œ o] v š Á]šZ v }%œ%œ }œš μ v]š Ç š } P]Á v μ v]vš œœ μ%œ š %œ œ •
%œ }š Ÿ }v X dZ • }8 œ • Z }μ o]v Á]š šZ %œ%œ o] v š š } š o I }μš šZ œ
}Á v Á }œ • X (œ v œœ Ÿ Á Á]o o]v u }• š • • P]Á šZ • }8 œ o œ P
%œ }Á] Z]u I Z œ Á]šZ š]o • šZ š v Æ%œ o }œ (μœ šZ œ o š œ]v šZ]
v œœ Ÿ Á U šZ • }8 œ u Ç š I v }š • }v œ • š }œ š μœ v š } L œ šZ (œ

dZ • }8 œ • Z }μ o œ u]v šZ %œ%œ o] v š š }%œ }Á] • u v Ç š]o • • Z
%œ o • U Á v š • U š X šZ š }μ o μ • (μ o I œ o Á v š š } šZ o]u X dZ • }8
o]u]š Ÿ }v • } (u u }œ Ç v Z Á œ • }v o Æ%œ š Ÿ }v • œ P œ]v P šZ u }μ v
%œ%œ o] v š v o]]š œ P œ]v P šZ u š œ] o (š • X D u }œ Ç %œ } • • • œ
{ (š }œ •]v o μ]v P šZ P U μ o š μœ v I P œ }μ v } (šZ %œ%œ o] v š U v
Æ%œ œ] v • X

3.3.2. Encourage the applicant by being an active listener € |•

Ÿ Á o]• š v]v P]• • • v Ÿ o š } v }μœ P šZ %œ%œ o] v š š } o]]š š]o v

dZ • }8 œ • Z }μ o]œ š Z]• IZ œ v }v r Á œ o v Á œ o © v Ÿ }v š }Á œ
v }v r Á œ o μ • u Ç]vš œ%œ š Ç šZ %œ%œ o] v š U]v }œ œ š }]u%œ }
u]• μ v œ • š v]v P • X

dZ • }8 Ć •Z}μo Á Ć šZ š šZ μ• } (u]v]u o v v μšĆ e μ© Ć v
.Ću šZ š Z l•Z]• o]•š v]vP šZĆ}μPZ}μš šZ]vš ĆĀ] ÁX dZ μ• } (•μ Z μ©
š ol]vP v }všĆ] μš • š} u]vš]v]vP v Ć%o v]vP šZ v ĆĆ ĎÁ X

^Z}Ćš Ć %o ĎĎ}v• } (%o Ćš } (šZμo %o%o]]všš]• }všZĆ ĎĀ ĎÁ š šZ %o%o]
v š} o š} l %o šZ Ć]PZš (} μ•]v šZ]vš ĆĀ] Á Á]šZ}μš]vš ĆĆμ%o
(μĆšZ Ć Z o%o šZ %o%o] v š š} Ć u u Ć Á v š• v š]o• Ć Ā Ć]}μ•
Ć o š š} šZ %o Ć %oĎ}v ••}] š Á]šZ %o ĆĎ μo Ć Á v š šZĆ}μPZ šZ
š v• }μo }v•] Ć]v šZ]• Ć P Ć X

^}u %o%o] v š• Z Ā]8 μoĎ/v •%o Z l]vP• (šZ oĆ•X }8 Ć •Z}μo šĆĆ š} š l
Ć}o v •l u}Ć (} μ• (μ•Ď}v•U μš o•} Ć u u Ć š} }vĎvμ š}]všĆ} μ
v Á š}%o] Ć •l]vP }%o v (μ•Ď}v•X

dZ • }8 Ć •Z}μo P]Ā šZ %o%o] v š v]μPZ Ďu š} }v v šĆ š v šZ]v
Z Ć• o(•š Ć]v }všĆ}o } (Z}Ā u μ Z]v({Ću Ď}v Z l•Z]• Á]oo]vP š} Ć Ā
šĆ μu Ď }Ć }šZ ĆĀ]• • v•]ĎĀ Ā v šX

/(šZ %o%o] v š %o Ćš• (Ć}u šZ Ć o Ā v š]v({Ću Ď}v μĆ]vP šZ (Ć
Ć]vP šZ v ĆĆ ĎĀ l }v šĆ &}Ć Ć u%oĎĀU šZv ĆX}8 Ć }μo μ• šZ
]v šZ v ĆĆ ĎĀ š} Ć%o}Ć](šZ Ć Ā • Ć •}v (}Ć šZ %o%o] v š š} Ć
šZ u Ć o Ā v š š} šZ %o%o] Ď}vX dZ v šZ • }8 Ć v Ć (Ć l š} Ć
}vĎvμ (Ć}u šZ Ć X dZ • }8 Ć •Z}μo Ā š Z(μo v]μPZ š} v}š]vš Ć
Ďu š} .v Z]•lZ Ć Ā Ć]vš} šZ v ĆĆ ĎĀ X

3.4. Probing phase € l•

dZ • }8 Ć •Z}μo] vĎ(Ć v (}oo}Ā μ%o šZ •• vĎ o %o Ćš• } (šZ %o
•Z}μo Ć%o}Ć }v š}%o] š Ďu X , l•Z •Z}μo] vĎ(Ć šZ u]v š}%o] •
Ć%o}Ć]vP •μ rš}%o] • μv Ć šZ š u]v š}%o]]v }Ć Ć š} Ć š }vš Ćšμ
dZ]• %o%oĆ} Z Ā}μo Z o%o šZ %o%o] v š š} %oĆ}Ā] š]o v ĆĆ ĎĀ
Ā Ć š} •šĆμ šμĆ šZ]vš ĆĀ] Á v u l •μĆ bso]Ć]o%o}Ćšš v š u šZ š š Ć
}8 Ć o Ā Ć• Ć u]v• G Ć] o v (}oo}Ā• μ%o }v v Ā]v({Ću Ď}v %oĆ}Ā]

3.4.1. 'Signposting' € l•

dZ • }8 Ć •Z}μo o Ā Ć•]všĆ} μ šZ (Ć u } (šZ š}%o] (}Ć Z l•Z
(} μ• (μ•Ď}v•}všĆ} μ Ď}v š} šZ (} μ• šZ u Z o%o• šZ %o%o] v š š} l %
oo}Ā]vP šZ • }8 Ć š} l %o šZ]vš ĆĀ] Á (} μ• v š} Ć]Ā Ć o Ā
u vĆ (μ•Ď}v•X

3.4.2. Confirm understanding € l•

μĆ]vP šZ]vš ĆĀ] Á šZ • }8 Ć •Z}μo μ• šZ }%o%o}Ćšμv]šĆ š} o Ć]
{(l Ć •š š u v š•X &}Ć Ć u%o o U šZ • }8 Ć }μo Ć %oZĆ• Ć •%o}v•
o u v š• } (Z]•lZ Ć %o%o] Ď}v v •l (}Ć }v.Ću Ď}v šZ š Z]•lZ Ć μv Ć•š

3.5. Interview techniques and types of questions € |•

3.5.1. Keep questions simple € |•

dZ o À o }(o v P μ P μ • v š Z Á Ç š Z • } 8 OE • I • < μ • Ÿ } v • v o š
Á OE } v P } v o μ • } v • X d Z < μ • Ÿ } v • • I μ OE] v P š Z] v š OE Á] Á • Z } μ o o OE
š } š Z P v o À o }(μ Ÿ } D μ φ Ÿ s % o % o] v v š X Z } μ o Á] X

3.5.2. Use open questions € |•

dZ • } 8 OE • Z } μ o μ • } % • v š ž • Ÿ % % o s] } v š š } % OE } Á] v } μ v š } (v
{ OE () OE Z] • I Z OE l v } Á o P U / š %] v] v } y OE] š Ÿ } v B } X š Z % % o] v š š } P] Á • u
% • •] o X K % v < μ • Ÿ } v • μ • μ o o Ç P] v Á] š Z Z Z } Á [U Z Á Z Ç [} OE Z š o o u [U Z

3.5.3. Use closed questions appropriately € |•

tZ] o š Z • } 8 OE • Z } μ o u] v o Ç OE o Ç } v } % v < μ • Ÿ } v • U o } • < μ • Ÿ } v •
š • š Z] • I Z OE } Á v μ v OE • š v] v P } (š Z % % o] v š [• } μ v š } OE š } OE] Á • %
, } Á À OE U š Z • } 8 OE • Z } μ o μ Ÿ } μ • š Z š u] • % o o } • < μ • Ÿ } v } OE
v] • š μ OE š Z } v š] OE } š Z v OE () OE U Á] • o š } Á] š Z u Á Z v } v Á OE • Ÿ
(μ o o G } Á X } u v Ç o } • < μ • Ÿ } v • OE • I] v OE } Á U š Z % % o] v š u Ç Z Á
] v š OE OE } P š] v % } o] u v v OE U] v • š } (] v P P] Á v š Z } % % } OE š μ v] š Ç :

3.5.4. Use clarifying and reflective questions € |•

o OE] (Ç] v P v OE G Ÿ Á < μ • Ÿ } v • OE } (] u % } OE š v Á Z v š Z • } 8 OE v
} OE OE š • OE] % Ÿ } v } (š Z š μ o Á v š X

3.5.5. Ask correct questions in a correct and fair way € |•

dZ • } 8 OE • Z } μ o • I < μ • Ÿ } v •] v } OE OE š U (] OE v v } v r • μ P P • Ÿ Á Á Ç
š Z % % o] v š š } š Z •] OE } OE Æ % š v • Á OE } OE P] Á š Z % % o] v š
š Z v • Á OE • Z } μ o X

3.5.6. Ask questions according to the capability and educational level of the applicant € |•

dZ • } 8 OE • Z } μ o • I < μ • Ÿ } v • } OE] v P š } š Z %] o] š Ç v μ Ÿ } v o
{ 8 OE • Z } μ o o Á Ç • . OE • š Z l š Z o À o }(μ Ÿ } v } OE š Z Á Ç š Z % % o]
] v } OE OE š } % OE Á v š OE Z] v } u u μ v] Ÿ } v μ š } š Z μ • } (o v P μ P Á
v } u % b Z Æ X • I] v P < μ • Ÿ } v • U š Z • } 8 OE • Z } μ o μ • š Z % % o] v š [• } Á v
% • •] o X

3.6. Opportunity to clarify inconsistencies € | •

~œ Ÿ o íò }(šZ • W œ • š
 dZ %%%o] v š • Z } μ o P]À v šZ } %%% } œ š μ v] š Ç š } %œ • v š šZ %%%o] Ÿ
 šZ } %%% } œ š μ v] š Ç š } P]À v Æ %%% v Ÿ } v œ P œ] v P o u v š • Á Z] Z u Ç
 } v š œ] Ÿ } v •] v š Z %%%o] v š [• • š š u v š • U • Á o o • v Ç % } š v Ÿ o] • œ
 • } μ œ • X

dZ • } 8 œ • Z } μ o o } P]À šZ %%%o] v š šZ } %%% } œ š μ v] š Ç - š } Æ %%%
 Ÿ } v • Á] š Z K / v l v } Á v (š • X

} œ] v P š } v Ÿ } v o %œ Ÿ U š Z • } 8 œ u Ç (μ œ š Z œ P]À š Z %%%o]
] v } v •] • š v] • Á] š Z š Z } μ v š P]À v Ç (u] o Ç u u œ • } œ Á] š v • • • X

(μ v u v š o %œ] v] %%%o } ((] œ v • •] • š Z š š Z %%%o] v š Z • - • • š } š
 •] } v r u l œ Z • X dZ œ • } v Z] v š Z] •] • } š Z š Z l • Z] • o š } Z o o v P
 %œ %œ œ š } o Á] š Z v Ç] v () œ u Ÿ } v š Z š u] P Z š š v š } v P š š Z œ]
 u l] •] } v r u l œ] v o] v š } u l v P Ÿ Á œ]] o] š Ç • • • u v š • Z } μ o
 Z œ œ • %%% } v • X

Section 4: Substance of the application € |•

/v }CE CE š} }v μ š P}}]vš CEÀ] ÁU šZ • }8 CE •Z}μo CE •• oo]••
(} μ• }vuš Æ CE] oX/vš šCEÀ] Á š Zv] μ• vv}š }v•] CE]v]•}o Ÿ}v Á]šZ}μ
ÁZ š •Z}μo }Á CE X šμ ooÇU šZ Á CEÇ %oμCE%o}• } (šZ]vš CEÀ] Á š
^K %oCE Ÿ o Pμ]]• š} v o šZ • }8 CE š} P šZ CE μCE š v CE o]
CE •}v• (}CE %o%o oÇ]vP (}CE %oCE}š Ÿ}v]v (]CE v 8] v š Á ÇX

dZ (}oo}Á]vP %o}]vš• CE v}š •μPP •ŸÀ } (Z}Á šZ • }8 CE •Z}μo •I }C
š o}Pμ } (ÁZ š]••μ • u Ç v š} Æ%o}CE U %o v]vP }v šZ %o CE Ÿ μo
]v }CE CE š} o U š o š CE •š P/W š}Uu•IÁ CE o•} (šZvš} μ• o}š o}
Z Á š} CE]•]v oo ••V šZ Ç CE u v Ÿ}v Z CE • CE u]v CE v š} %
{ (šZ %o%o o] Ÿ}v v I}CE v Ÿ}v o o P]•o Ÿ}v }CE %oCE Ÿ oo (}CE]šX

dZ • }8 CE •Z}μo CE]v u]v šZ š šZ CE]• •Z CE μšÇ šÁ v šZ
•š o]•Z šZ (š• } (šZ %o%o o] Ÿ}vX dZ]• u v•U]v %o CE Ÿ μo CEU šZ š μC
~ • (μ]vš Á]šZ šZ CE o Á v š K/ šZ š }μo Z o%o š} μv CE•š v šZ
]v] š]• CE %o v]• Á]šZ o u v š• } (Z]•I Z CE •š š}v•μšš CE o Á•v}ššZ μv š}CE Ç
{CE]P]v]v (}CE u Ÿ}Z o%o šZ %o%o o] v š š} P]Á (μoo }μvš } (Z]•I Z CE •š}
]v v %o%o CE}%oCE] š u vv CE V ~ • P]Á šZ %o%o o] v š }%o%o}CEš μv] Ÿ • š} o C
•μ r• Ÿ} %o%o}CEš μv]šÇ š} o CE X (Ç]v }v•]•š v]•

4.1. Gather information about past persecution or serious harm € |•

~CE Ÿ o ð } (šZ Y μ o]. Ÿ}v]CE ŸÀ ~CE •š• ~Y •

4.1.1. What happened? € |•

š]o ~ • (CE • %o}••] o •]• v }μvš CE(Ç Æ}vš•• šZ PCE } (• CE]}μ•v •
Æ%o CE] v • } (šZ CE%o o] Ÿ}v X dZ]• u v•U]v %o CE Ÿ μo CEU šZ š μC
u •μCE • v o•} u}μvš š} %oCE o μ Ÿ}v ~••X} (džZ Y •}8 CE •Z}μo U šZ CE (}
%oCE %o CE š} •I }CE Z CE }μš Zu]v}CE [(š•I šZ CE š•U šZ μumo Ÿ}v } (•
• CE]}μ• Z CE u X

&μCEšZ CEu}CE U šZ • }8 CE •Z}μo CE u u CE šZ š šZ • v } (Á] v]
} • v}š u v šZ š šZ CE]• v} (μšμCE CE]•IX

4.1.2. Who is/are the victim(s) of the persecution/serious harm? € |•

h•μ ooÇU šZ À] Ÿu]• šZ %o%o o] v š Z]u I Z CE• o(X ,)Á À CEU šZ %o%o o] v š
•]u]o CE Z CE š CE]•Ÿ • ~' v À }vÀ v Ÿ}v PCE}μv •U (u]oÇ u u CE•U o]Á]v
Ÿ}v I• CE]}μ• Z CE u X

/š u Ç •}u Ÿu • šZ • šZ š šZ %o%o o] v š Z • v} %o CE•}v o (CE μš]• š
u]v}CE Z]o }CE v]v %o o μošU }v Z o(} (ÁZ]u Z I•Z Z • š} Æ%o o]v
(u o P v]š o u μ Ÿo Ÿ}v ~&'D••X

dZ %o%o o] v š [•IÁ] Ÿu [• %oCE}• U v šZ v]P]CE μv μ Ÿ}v U CE o]P]}v U P v CEU
š X• u Ç]v šZ u• oÁ • u š CE] o (š }v šZ •]• } (ÁZ] Z]v š CE v Ÿ}v o
CE o•}]u%o}CEš v š]v }CE CE š} Zo} š [Z]u I Z CE]v šZ •]]šÇ } (Z]•I Z CE
]v šZ CE]]o]šÇ ••••u v š š} %o%o o] Ÿ}v o š ð ~î š v CE ð•šî•X •~} (šZ Y

4.1.3. Who is the author of the persecution/serious harm? € |•

š } CE • } (% CE • μ Ÿ } v l • CE } } μ • Z CE u u Ç • š š } CE Ÿ v p v r e š } š X Z P š V E U] v CE } š
] v P Á Z } š Z •] š } CE ~ • •] • l CE] v š Z % CE Ÿ μ o CE •] • o • }] u % } CE š v š]
š Z CE u Ç v š } CE } (% CE } š Ÿ } v CE Á] š o Z] v š š Á] v v } } CE Á Z š Z CE] v š
% CE } š Ÿ } v u Ç } v •] CE] v CE Ÿ } CE ô v } (X š Z š Z Y

4.1.4. When did it happen? € |•

š • v Z CE } v } o } P] o o v u CE l • CE μ • (μ o (} CE % CE } Á]] v P } v š - Æ š U (} CE š
Á] } μ • o Ç • μ u] © Ç š Z % % o] v š v (} CE š • Ÿ v P š Z % % o] v š [• } μ v š
š • • ~ μ CE } U Á] •] v (} CE u Ÿ } v • Ç • š u ~ s / ^ • U š X • U v • } } v X

š • v Z CE } v } o } P] o o v u CE l • CE μ • (š u Z (} CE • o • o • v] v P š Á] v š CE • š] Á v š
š Z G] P Z š } μ š } (š Z } μ v š CE Ç } (} CE] P] v X , } Á Á CE U š Z • } 8 CE • Z } μ o CE
] CE μ u • š v • U (} CE Æ u % o μ o š μ CE o l P CE } μ v U š CE μ u } CE } š Z CE (š)
% % o] v š] • o š } CE u u CE š • X

4.1.5. Where did it happen? € |•

~ E u • } (• W o • v o v u CE l • CE μ • (μ o (} CE % CE } Á]] v P } v š Æ š v š }

4.1.6. Why did it happen? € |•

d Z • } 8 CE • Z } μ o % CE } Á] š Z % % o] v š v } % % o } CE š μ v] š Ç š } P] Á Z] • l Z
} CE } š Z CE • Z • l Z Á v ~ } CE] • l CE o] l o Ç š } u • Á] Ÿ u ~ • • } (% CE • μ Ÿ } v
• } 8 CE • Z } μ o CE u u CE š Z š š Z % % o] v š u Ç μ v Á CE } (š Z u } Ÿ Á v
v l } CE μ v o š } μ • o P o š CE u] v } o } P Ç X

d Z • % š } (Z Á Z Ç [] • v • • CE Ç (} CE š Z • } 8 CE š } • š o] • Z o] v l Á] š Z
] v % CE Ÿ μ o CE Á] š Z CE (μ P • š š μ • P CE } μ v • X

4.1.7. What are the submitted documents and evidence (where applicable)? € |•

• l] v P (} CE Æ % o v Ÿ } v • } μ š š Z • μ u] © } μ u v š • v Á] v] • v] v š P
CE Ÿ o š ~ i • š X š Z Y

Z o Á v š • % š • } μ o W & } CE Á Z š % μ CE % Z • š] • š Z • v } š μ CE v š } μ š - u] š ~] v } š
o š š Z] Z (š l Á v š } •] š Z CE o } š } š } μ μ • š v Ÿ š l t Ÿ } CE š CE š š M } u (CE } u M
t Z v] š Z % % o] v š P š] š M , } Á] š Z % % o] v š P š] š M

t Z v } μ u v š • CE P CE] v P CE š] v o u v š • } μ o % CE • μ u š } Æ] • š μ š Á
• Z } μ o (μ CE š Z CE Æ u] v š Z CE • } v • (} CE v } v r • μ u] • • } } v U Á] š Z } μ š % CE i μ]
} v μ š š o š CE • š P X

4.2. Ask about fear of persecution or serious harm € |•

4.2.1. In case of return, what does the applicant think could happen? € |•

& μšμCE CE]•l }(%o CE• μÿ}v|• CE]]μ• Z CEu]• šZ CEμ] o]••μ (}CE šZ š v •V šZ %o%o o] v š •Z}μo P]À v v }%o%o}CE šμv]šÇ š} Æ%oCE •• ÁZ š Z l }{ Z]•lZ CE %o%o o] ÿ}vX

4.2.2. Why does the applicant think it would happen? € |•

tZ]o]vš CEÀ] Á]vP šZ %o%o o] v šU šZ • }8 CE •Z}μo l %o]v u]v šZ š v]v] ÿ}v }{ (μšμCE CE]•l }{ CE %o ÿÿ}v }{ (•]u]o CEÿ %o CE • ð μ ÿ }{ v š Z CE] μ • Z CE }šZ CE Z v U o l }{ (%o •š %o CE• μÿ}v|• CE]]μ• Z CEu } • v }š šu CEw šZ v CEo]• v %oCE}š ÿ}v v ••μ CE %o ð ñ }{ XšZ Y •

dZ CE •}v• u Ç]+ CE v š šZ v (}CE šZ %o •š %o CE• μÿ}v•lZ CEu •μ+ CE] šZ }μvš CEÇ }{ }CE]P]v Z • Z vP X

4.2.3. From whom does the applicant fear persecution/serious harm in the event of a return to his/her country of origin? € |•

dZ š}CE~•• }{ (%o CE• μÿ}v u Ç]+ CE v š š} šZ}• }v CEv]v %o •š %o CE ÿ}v }{ (šZ]v]À] μ o }CE]v šZ }μvš CEÇ }{ }CE]P]v Z • Z vP X

Æ%o o}CE]vP šZ]•]••μ]• v •• CEÇ •%o] o oÇ ÁZ CE šZ CE]• v } %o •š %o CE

4.3. Explore reasons for persecution € |•

~CEÿ o ii }{ (UšZÿ ÿ í~ •~î• }{ (šZ ' v À }vÀ vÿ}v

4.3.1. Place for follow-up questions regarding the actual or imputed characteristics of the applicant € |•

tZ CE šZ %o%o o] v š %oCE}À] v]v•μ8]'tvZÇ]v]]]š}Zv %o%oCEv MP%o]]vš•]•š}ÿ o o v Æ%o o}CE ÁZ šZ CE CE •}v (}CE %o CE• μCEÿv o Æ]]•š}XšZ Y}CE v Á]šZ

tZ CE šZ %o%o o] v š %oCE}À]]v] ÿ}v• • š} šZ CE •}v• ÁZÇ Z l•Z Á • } μ •ÿ}v• u Ç v •• CEÇ š} • CEš]v šZ š Z l•Z šμ o oÇ %o}•••• }CE]• O • Z Á]vP šZ Z CE š CE]•ÿ • šZ š u}ÿÀ š šZ o o P %o CE• μÿ}vX

/v •}u D u CE ^š š •U Z CE š CE]•ÿ • v}š íó %o b]v]À o Ç}v Æv ðÿÿ d v íšZ }{ (šZ M Ç }v•ÿšμš]v %o v v š CE (μP •š šμ• PCE}μv • }CE]vP š} v ÿ} Z (CE }u .PZ š CE[U %oCE À]]μ• CE }Pv]ÿ}v • CE (μP Ç šZ hE, Z }CE Ç }vÀ vÿ}v•X

/(šZ CE CE •μ Z]ÿ}v o PCE}μv • %o%o o] o]v }CE v Á]šZ Ç}μCE o P CE (CE v š} v ÿ}v•X o P]•o ÿ}v

4.3.2. Some issues may need to be raised *ex officio* € | •

^}u]••µ • u Ç Z À š}E }8CEÁ}• v šZ %%%o] v š } • v}š u vŸ}v šZ u Z]uIZ O
Á]šZ CE P CE š } (u o %%%o] v š • (CE}u CE š]v }µvšCE] • } (}CE]P]v • X

/(šZ CE]• o P]• o Ÿ}v }CE •%%o]. P µ] v]v šZ]• CE •%v•šCE š CE }µ(CE)µv šCE
v Ÿ}v o o P]• o Ÿ}•X P µ] v

4.4. Explore reasons for subsidiary protection € | •

~CE Ÿ o í ñ }• šZ Y
tZ CE šZ • CE}]µ • Z CE u (CE]• Z šZ CE Ÿ o š Ç ñ }CE }E šZ Ÿ }µ(CE š µ CE }CE]
Z µ u v }CE P CE]v P š CE š u v š }CE Ÿ o µ v]ñ Z u • v }µ šZ Y µ • Ÿ }v • • I %CE Á]µ
µ v CE • µ r • Ÿ }v • ð X í v ð X í • Z }µ o Z Á o CE Ç %CE }Á] šZ v • • CE Ç]v
{ • CE]µ • Z CE u]• Ç CE • }v } (]v]• CE]u]v š Á]o v]v •]š µ Ÿ }v • } (]v š
•%%o].]Ÿ }v o µ • Ÿ }v • u Ç CE Ÿ v o í ñ ~ • • }X šZ Y

/(šZ CE CE •%%o]. •]v šZ Á Ç CE Ÿ o í ñ ~ • Y]• š CE v •%%o • Insert Ç }µ CE }µ
CE (CE v } (Ç }µ CE }µ v š CE Ç [• CE X o Á v š o P o %CE }Á]• }v •

4.4.1. Some issues may need to be raised *ex officio* € | •

^}u]••µ • u Ç Z À š}E }8CEÁ}• v šZ %%%o] v š } • v}š u vŸ}v šZ u Z]uIZ O
CE P CE š } (u o %%%o] v š • (CE}u CE š]v }µvšCE] • } (}CE]P]v U Æ]• š v I
o v]š CE] o v š Á }CE] }CE µ]v š v • o š } %CE }Á] Z %CE }š Ÿ }v [v] }CE • µ

/(šZ CE CE •%%o]. o P o %CE }Á]• }v • }CE CE o Á v š P µ] v v • }CE š Ç CE CE µ v š
v } (Ç }µ CE }µ v š CE Ç [• CE o Á v š o R o %CE }Á]• }v • }CE P µ] v

4.5. Where applicable, explore other forms of protection € | •

/v • }u }µvšCE] • U P CE v Ÿ v P o Á š } CE u]v (}CE v }vr]v š CE v Ÿ }v o %CE }š
•]v š }CE u] o P CE }µ v • U š X • u Ç }u % š v } (šZ š CE u]v]v P µ š
• µ r • Ÿ }v v Ÿ (Ç CE o Á v š v }vr]v š CE v Ÿ }v o %CE }š Ÿ }v]••µ •

/(šZ CE CE •%%o]. o P o %CE }Á]• }v • }CE CE o Á v š P µ] v v • }CE š Ç CE CE µ v š
v } (Ç }µ CE }µ v š CE Ç [• CE o Á v š o R o %CE }Á]• }v • }CE P µ] v

4.6. Enquire about available protection in the country of origin € | •

~CE Ÿ o ò ~ • v CE Ÿ • o ó } (šZ Y

4.6.1. Has the applicant tried to seek protection from the relevant authorities/actors? € | •

dZ]• o]v } (]v š CE Á] Á]v P]• µ • µ o o Ç v }š CE o Á v š] (šZ ^ š š]• šZ š }CE
, }Á À CE U]v • }u }µvšCE] • U K / u Ç • µ P P • š šZ š %CE }š Ÿ }v]CE CE •• (CE }u
µ šZ }CE]š Ç v + Ÿ Á v CE Ÿ • •]ó o } (• šZ Y

/š]• v •• ŒÇ š} Æ%o}Œ šZ]• •%o š ÁZ Œ šZ š}Œ }(%o Æ• μŸ}vI• Œ
] o ð~ • }•šZ Y

Kv šZ }šZ Œ Z v U]š Á}μo v}š Œ o À v š](šZ Œ]• v} À]o o š}Œ

4.6.2. If so, from which authorities/actors of protection and what was the result? € |•

/š u Ç v •• ŒÇ š} Æ%o}Œ U μŒ]vP šZ]vš ŒÀ] ÁU ÁZ šZ Œ v š}Œ
v ÁZ šZ Œ]š• μvÁ]oo]vPv •• š} š Á • • ŒŸ o}vÀ~vŸ}ŸK BŒ}μv • ~•

4.6.3. If not, why not? € |•

/(šZ %o%o] v š Z • v}š šŒ] š} • I %oŒ}š Ÿ}v]v Z]•I Z Œ }μvšŒÇ }(}Œ
v }%o%o}Œšμv]šÇ š} Æ%o]v ÁZÇU (}Œ Æ u%o W
• Z I•Z Á • %oŒ Á v š (Œ}u • I]vP %oŒ}š Ÿ}vV
• Z I•Z šZ]vI•]š Á}μo Z Á v }(v} Á]oX

4.7. If applicable, ask about an internal protection alternative € |•

~ŒŸ o ô }•šZ Y

4.7.1. Is there a 'safe haven' in the applicant's country of origin? € |•

&}Œ šZ]• %o Œš }(šZ]vš ŒÀ] ÁU Œ]v u]v šZ š šZ μŒ v }(%oŒ)}(}
š Œu]v]vP μšZ}Œ]šÇX

4.7.2. Is it legally and practically accessible and is it reasonable to expect the applicant to settle there? € |•

dZ • }8 Œ Á]oo Z À š} Z I ÁZ šZ Œ šZ %o%o] v šW
• **safely** šŒ Á o š} šZ š %o Œš }(šZ }μvšŒÇV
• **legally** šŒ Á o š} v P]v u]v š} šZ š %o Œš }(šZ }μvšŒÇV v
• **reasonably** Æ%o š š} • ©o šZ Œ v vi}Ç %oŒ}š Ÿ}v (Œ}u %o Œ• μŸ}

4.8. If applicable, enquire into existing grounds for exclusion € |•

~ŒŸ o • íî v íó }(•šZ}ŒŸ o í U U & }(šZ íõñí• ' v À }vÀ vŸ}v
h%o}v]v] Ÿ}v•U μŒ]vP šZ]vš ŒÀ] Á šZ • }8 Œ u Ç Z À š} Æ%o}Œ

4.8.1. Article 1D and Article 1E of the 1951 Geneva Convention € |•

&}Œ %o%o] v š• }(W o •Ÿv] v }Œ]P]vW }• šZ %o%o] v š vi}Ç šZ %oŒ}š
{(šZ hv]š E Ÿ}v• }šZ Œ šZ ŒŸZ o hEi,~ZM ••}(•šZ}ŒŸ o í }(šZ ' v Á
}vÀ vŸ}v(•šZ ••}š v • U šZ • }8 Œ •Z}μo •I %o%oŒ}Œ}š (μ
]š Á • (}Œ Œ •}v• Ç}v šZ %o%o] v š[• }všŒ}o ▼]mìòdív v v šo}(Z]•I Z
< Œ u o <}© vv KšZ ŒŸ Œ•Ÿíî

} • šZ %%%o] vř vi}Ç]v šZ • }8 CE[• }µvřCEÇ ~}CE]v v}šZ CE }µvř
šZ CE]PZš• v }o]P Ÿ}v• ÁZ] Z CE © Z š} šZ %}}•••}]v }(v Ÿ}v o]šÇ
Ÿ}v• (µ]À o vř š} šZ Ÿ•dM í~í~ • }•šZ}CEŸ o í } (šZ ' v ÁX }vÀ vŸ}v•

4.8.2. Article 1F of the 1951 Geneva Convention € |•

a. Has the applicant mentioned acts he/she has committed that could entail exclusion? (For acts entailing exclusion see CEŸ o íî~î• v CEŸ o básed-ón }CE šZb Y& } (šZ ' v Ā }vÀ vŸ}v

^Z}µo •µ Z • } µCEU šZ • }8 CE •Z}µo W
•]vÀ]š šZ %%%o] vř š} }v.CE u Z]•IZ CE •š š u vřV
•]v(}CE u šZ %%%o] vř šZ š šZ š• Z l•Z u vŸ}v• u Ç Æ om Z]u]Z CE
%CE}š Ÿ}vV
• v(µ]CE]vř} %}}••] o u]ŸP ŸvP]CE µu•š v •X

dZ CE u Ç •%%]. CECE vP u vř•]v Ç}µCE }µvřCEÇ CE P CE]vP šZ Æ u]
•%%]o]• • }8 CE•U v (}CE • %% CE š]vř CEÀ] ÁU š X W]•• CEš}v•µoš
CE (CE v š} CE o ÁXvř Pµ] v

b. Does COI or do testimonies suggest that the organisation the applicant belongs to (e.g. police, army, militia, guerrilla, terrorist group, mafia) has committed acts that could lead to exclusion?

^Z}µo •µ Z • } µCEU šZ • }8 CE •Z}µo o]]š šZ (}oo}Á]vP]v(}CE u Ÿ
v l}CE CE}o]v šZ }CEP v]• Ÿ}vX
• t • šZ %%%o] vř Á CE }(šZ CE]u •M
• tZ š Á • Z]•IZ CE %CE•v o]vÀ}oÀ u vřM] Z l•Z }CE CEU]v•ŸP š U }uu
{ }uu}«vP •µ Z CE]u •M
• W}••] o]Ÿ}v o]CE µu•š v •W o vPšZ } (•š ÇU Z] CE CE Z] %}}••]Ÿ}vU š
•] Z l•Z ~]•• %%%oCE}À š šZ š Ÿu M }• Z l•Z ~]•• %%%oCE}À v}ÁM
• W}••] o u]ŸP ŸvP]CE µu•š v •W u vř o %} šÇU µCE ••U • o(r (v U

c. Is the applicant indicted/convicted for a serious (non-political) crime committed outside the country of refuge prior to his/her admission into the said country or does COI/external information/intelligence suggest that he/she committed one such crime?

&}CE šZ]• %CEš } (šZ]vř CEÀ] ÁU šZ • }8 CE •Z}µo CE]v u]v šZ š š
Æ om•}]v o] • Á]šZ šZ š CEu]v]vP µšZ}CE]šÇX

^Z}µo •µ Z • } µCEU šZ • }8 CE •Z}µo o]]š šZ (}oo}Á]vP •%% š•
• tZ š]• šZ CE]u }uu]© M
• /(%%%o] o U ÁZ š u l• šZ %%%o] vř šZ]vl šZ š šZ µ• Ÿ}v]• }À
• /(%%%o] o U ÁZ š u l• šZ %%%o] vř šZ]vl šZ š šZ }v]Ÿ}v• } ((]CE
• tZ š v šZ • vř v M /• šZ šZ %v o šÇ vÀ]• P M tZ š CE šZ }v]

E}vr%%o]Ÿ o CE]u • }uu]©]v šZ]CE }µvřCEÇ %CE}}CE š} šZ u}••}]v]
o š} Æ bµ•}]vZK ••U šZ • }8 CE Á]oo Z Á š} Æ%%o}CE šZ }v• (µ v
%%%o] vř À]•r rÀ]• Z]•IZ CE }µvřCEÇ } (}CE]P]vX

d. Where applicable, does the applicant constitute a danger for the community/Member State? (CE Ÿ o í ð ~ ñ •
v CE Ÿ o í ó ~ í • ~) • } (š Z Y

dZ • } 8 CE u Ç] Ÿ } v o o Ç Z À š } Æ % o } CE š Z • P CE } μ v •] v CE o Ÿ } v
Ÿ } v X v Ÿ } v o o P] • o Ÿ } v v P μ]] v • [Æ š š Z] • (CE • v % š } W v € Ÿ } v o o P X] • o Ÿ } v

e. Non-refoulement in case of exclusion

tZ CE š Z } u % š v } (š Z š CE u] v] v P μ š Z } CE] š Ç] • v } š o] u] š š } o] P]]
% o CE } š Ÿ } v U v Á Z CE Æ o μ • } } v • u • o]] o Ç U š Z • } 8 CE v • Z } μ o š Z
Á v š š Z š š Z CE • % } v • • } (š Z % o o] v š š CE o] CE • š P • } (š Z] v š CE Á
v u Ç Z À š } • | < μ • Ÿ } v • % o o CE } % o CE] š š } • • • U š o š CE • š P U Á Z š Z
} μ v š CE Ç } (} CE] P] v Á } μ o] v CE Z } (] v š CE v Ÿ } v o } o] P Ÿ } v • μ v CE Z μ
CE Ÿ o í } (š Z v CE, Ÿ o í } (X š Z d

Section 5: Closing the interview € |•

tZ v šZ %%%o] vř Z • .v]•Z Æ%o]v]vP šZ OE •}v• (}OE Z]•lZ OE %%%o] šZ OE o À vř v v •• OEÇ ‹µ •ÿ}v•U]š]• Ÿu š} vř OE šZ o}•]vP %oZ • }µš u]vP •µOE oo šZ]v(}OEu Ÿ}v šZ š]• OE o À vř (}OE šZ %%%o] Ÿ}v]vP %oZ •]• o•} }µš v•µOE]vP šZ š šZ %%%o] vř Z • oo šZ v •• OEÇ]vř OEÀ] ÁX

5.1. Ensure that all relevant aspects of the application have been covered during the interview € |•

tZ v }v µ ŸvP v]vř OEÀ] Á }v šZ •µ •š v }(v %%%o] Ÿ}v (}OE]vř OE v •Z oo v•µOE šZ š šZ %%%o] vř]• P]Á v v ‹µ š }%%o}OEšµv]šÇ š} %oOE šZ %%%o] Ÿ}vX

5.1.1. Summarise all reasons provided for the application for protection and ask the applicant if the summary is correct € |•

}OE]vP š} v Ÿ}v o %oOE Ÿ]š u]PZš v •• OEÇ šZ š šZ • }8 OE •µ %oOE}Á] Ç šZ %%%o] vřX dZ}µPZ Ÿu r }v•µu]vPU šZ]•]• P}} Á Ç š} v]v šZ ÁOE]© v OE %o}OEšU šZ u]v OE •}v• %oOE}Á] Ç šZ %%%o] vřX

5.1.2. Ask the applicant if there is any additional information he/she would like to add € |•

/š]•]u%o}OEš vř š} u l •µOE šZ š À OEÇšZ]vP Z • v }Á OE µOE]vP šZ] (]OE Z v š} %oOE • vř o u vř• v š} •µ •š vŸ š šZ %%%o] Ÿ}vX •l] Z • •}u šZ]vP š} o•} P]Á • Z]ulZ OE • v• }(Z Á]vP v šOE š (]OEoÇ

/(šZ %%%o] vř Z • vÇšZ]vP š} U šZ • }8 OE •Z}µo OE u]v }%o v v Æ%o}OE (µOEšZ OE vÇ v Á š}%) • OE o À vř š} šZ %%%o] Ÿ}vX

dZ • }8 OE u]PZš o•} Z Á }u Á OE }(šZ Æ]•š v }()-µu vř• }OE vř[•]•%o}• oX dZ Á Ç]v ÁZ] Z šZ}• }µo l•Z}µo %oOE}Á] š} šZ µš šZ %%%o] vřX

5.2. Re-verify the understanding between the interpreter and the applicant € |•

~OEŸ o • íî v íñ }(šZ W OE •š š šZ v }(šZ]vř OEÀ] ÁU šZ • }8 OE •Z}µo •l šZ %%%o] vř P]v] šZ]vř OE%oOE š OE }OE šZ]vř OE%oOE š Ÿ}v %oOE}Á] š šZ]vř OEÀ] ÁX

/š]•]u%o}OEš vř š} }v.OEu ÁZ v o}•]vP šZ]vř OEÀ] Á šZ š šZ %%%o] vř }šZ OE šZOE}µPZ}µš šZ]vř OEÀ] ÁX }OE]vP š} •š o]•Z %oOE Ÿ]v }u •l• šZ]vř OE%oOE š OE](Z l•Z Z • µv OE•š} šZ %%%o] vř šZOE}µPZ}µš š

5.3. Where applicable, offer others an opportunity to exercise their rights

€ |•

~œ Ÿ o î i } (š Z • W œ • š

/(š Z %%%o] v š [• o P o À] • } œ U } œ] v P š } v Ÿ } v o œ P μ o Ÿ } v • v %œ • Z } μ o } + œ v } %%%o } œ š μ v] š Ç š } } u u v š } œ • l š Z %%%o] v š (μ • Ÿ } v • š Z] v š œ À] Á X

%œ v] v P } v v Ÿ } v o o P] • o Ÿ } v v %œ } μ œ • U } š Z œ %œ } %œ • μ Z • P © v] v P š Z] v š œ À] Á u Ç o • } } + œ š Z } %%%o } œ š μ v] š Ç š } • %œ l X

/(š Z œ] • • %œ]. P μ] v] v Ç } μ œ } μ v š œ Ç œ P œ] v P š Z œ] P Z š • } (] + . v] š Z] œ œ œ œ (œ v š } v Ÿ } v o • œ P] • o Ÿ } v l P μ] v

5.4. Inform the applicant about the next stages in the process € |•

5.4.1. When will the decision, approximately, be taken? € |•

E } š l v } Á] v P Á Z v š Z] • } } v v œ %œ š μ / v • u } š œ • • (} œ š Ÿ Z Ç v } %œ o] %œ • • } o š } P] Á š Z %%%o] v š v œ š š (} œ Á Z v š Z] • } } v Á] o o š Z v } (š Z] v š œ À] Á u š o • š P] Á š Z %%%o] v š v] v] Ÿ Á Ÿ u (œ u

5.4.2. How will the applicant receive the information about the decision? € |•

d Z • } 8 œ • Z } μ o] v (} œ u š Z %%%o] v š } μ š Z } Á Z l • Z } μ š] o œ (] Á] v Z] • l Z œ %%%o] Ÿ } v } o œ } œ Z œ u] } v W } u u μ v] š š Z œ } μ P Z š Z o P o Á] • t] o o š Z } u u μ v] Ÿ } v] v Á œ] Ÿ v P } œ l v } œ o M

5.4.3. If relevant, who will make the decision? € |•

d Z]] • v } š š } %œ • v š š Z %%%o] v š Á] š Z š Z v u } (• %œ } .] • } } v r œ P } } • œ À] š }] v (} œ u š Z %%%o] v š } μ š U (} œ œ u %œ o U Ç Á Z] Z } š l v X

5.4.4. The right to appeal in case of a rejection of the application € |•

d Z %%%o] v š • Z } μ o] v (} œ u } μ š Z] • l Z œ œ] P Z š š } %œ t Z o v] v • š Z v š } Á Z œ • Z } μ o š Z %œ Z o μ š } œ] š o Á] o o œ t] Á] o š š Z %%%o] o v œ] v Ç Z o %œ (œ } u Z œ l Z] • o P o Á] • } œ M

d Z • } 8 œ • Z } μ o š l] v š } } μ v š š Z š] v (} œ u] v P } μ š š Z œ] P Z š š } %œ v š v P] Á Z] u l Z œ š Z] u %œ • • } } v š Z š š Z μ š Z } œ] Ÿ • o œ Ç Z Á u d Z • } 8 œ • Z } μ o u %œ Z • } • š Z š v }] • } } v Z • v u Ç š v š Z š š Á œ Ç %%%o] v š X

5.4.5. If the response is positive: documentation, family reunification, the right to work, etc. € |•

%o v]vP }v v Ÿ}v o %oœ Ÿ U šZ • }8 œ }mo]v({œu šZ %o%o] v š P œ v š]v š œ v Ÿ}v / p %Z œ }%o%Ÿ}Xv š U (}œ Æ u%o o U Z • (u]o Ç u u œ •]v š } œ µv]š Á]šZ šZ uU ÁZ š •Z }mo Z |•Z }U š X •]v šZ • }-(]v({œu Ÿ ŸÁ]•} }v•U šZ • }8 œ •Z }mo œ (µo š } u%oZ •]• šZ š v }]•}v

5.4.6 If applicable, rights and benefits while waiting for the decision € |•

/v •}u D u œ ^ š š • šZ]v({œu Ÿ}v }µš šZ %o%o] v š [• œ]PZ š • v v . %oœ }Á] š v œ o Ç • š P }(šZ %oœ } ••X µš](šZ %o%o] v š Z • v }š %o%oœ }%oœ] š (}œ šZ • }8 œ š } %oœ }Á] Z]u |Z œ Á]šZ]š š šZ v

5.5. If applicable at this stage, give the applicant an opportunity to comment on the interview report € |•

~œ Ÿ o í o }(šZ • W œ •š dZ %o%o] v š •Z o o P]Á v šZ }%o%o}œ š µv]š Ç š } u | }uu v š • -v |}œ %oœ]vP Á]šZ œ P œ š } v Ç u]•š œ v • o Ÿ }v • U u]•µv œ •š v]vP • }œ }u]••}v •]v v }(šZ %oœ •}v o]v š œ Á] Á }œ Á]šZ]v •%o]. Ÿ u o]u]š (}œ šZ š /š]•]u %o}œ š v š šZ š šZ %o%o] v š]• (µo o Ç]v({œu } (šZ }v š v š)(šZ šZ š œ v • œ]%o š U Á]šZ šZ ••}š v }(v]v š œ %oœ š œ](v •• œ Ç X

%o v]vP }v v Ÿ}v o %oœ } µœ • v %oœ Ÿ U šZ • }8 œ u Ç Z À š } } (šZ %oœ •}v o]v š œ Á] Á v • | šZ %o%o] v š [• }v .œ u Ÿ }v šZ š šZ }v }œ œ š o Ç œ G š / (šZ]v %oœ Á] Á X } • v }š Á v š š } }v .œ u šZ }v š v š } (šZ }œ šZ œ i Ÿ }v •Z }µo œ }œ X

/(Á]o o U]Ÿ}v o %oœ Ÿ o]v({œu Ÿ}v }v šZ %oœ }/v •• œ v œ }µ (œ œ }µ v š œ š } o P o %oœ }Á]•}Xv • |P µ] v

5.6. Offer the applicant an opportunity to ask questions € |•

dZ • }8 œ •Z }µo o }• µ%o šZ]v š œ Á] Á Ç •]vP šZ %o%o] v š](Z Á }µo o] | š } • |X /(v •• œ Ç U šZ %o%o] v š •Z }µo œ (œ œ š } šZ œ

5.7. Post-interview actions: reflect on the interview € |•

5.7.1. Evaluation of the interview € |•

À v šZ }µPZ šZ]v š œ Á] Á]• .v]•Z U šZ œ u]PZ š • Ÿ o o • }u]••µ • šZ : (µœ šZ œ (}o o }Á r µ %o X dZ u }•š]u %o}œ š v š (µ • Ÿ }v }v ÁZ] Z šZ • }8 œ v o u v š • Z À v Æ %o o }œ • (µo o Ç • %o }••} o }œ ÁZ šZ œ šZ -œ]•] Ÿ o š]v }œ œ š } o š }] }v šZ %o%o] Ÿ }v X dZ]• œ G Ÿ }v }v šZ]v š œ Á] Á U ÁZ v o o šZ]v({œu Ÿ}v]• • Ÿ o o %oœ • v š]v šZ • }8 œ [• u] Á]šZ šZ • P]v X

L OE šZ]vš OEÀ] ÁU]š]• o•}]u%}OEš vš š} š I Ÿu (}OE OE G Ÿ}v v • o(}v Z}Á šZ]vš OEÀ] Á Á • Æ% OE] v (OE}u šZ % OE•% ŸÀ)(šZ %%o] v u% šZÇ Ç µ•]vP šZ OE]PZš %OE}(••]}v o «šµ •M

5.7.2. Self-evaluation and reflection € |•

dZ • }8 OE u Ç o•} µ• šZ]• %OE Ÿ o Pµ] š} À oµ š šZ Á Ç Z I•Z] vŸ(Ç OE • (}OE]u%OE}Á u vš]v Z]•IZ OE Á}OEIX

dZ • }8 OE •Z}µo o•} OE G š }v šZ Á Ç Z I•Z Æ% OE] v šZ]vš OEÀ ŸÀ Á vš• Á OE /v]•}OE••EXš} u]vš]v %OE}(••]}v o «šµ v %OE} µ ŸÀ }8 OE •Z}µo OE Pµo OEoÇ •• •• v © v š} Z]•IZ OE }Áv v •X

> P o] v • š Œ μ u Ÿ š v Œ ov (Œ v •

International instruments

- í ò ñ í ' v À } v À v Ÿ } v v í ò ò ó E Á z } Œ I W Œ } š } } o Z o Ÿ v P š }
- μ Œ } % o v } v À v Ÿ } v } v , μ u v Z] P Z š • ~ , Z •
- } v À v Ÿ } v P] v • š d } Œ š μ Œ / v Z μ K š Z } Œ Œ μ Œ o U v P d Œ - š u v š } u v š ~ d •

European Union instruments

- Y μ o]. Ÿ } v] Œ Ÿ À ~ Œ • š • ~ Y •
] Œ Ÿ À î î î î î ò ñ l h } (š Z μ Œ } % o v W Œ o] u v š v } (š Z } μ v] o } (í î u
< μ o]. Ÿ } v } (š Z] Œ r } μ v š Œ Ç v Ÿ } v o • } Œ • š š o • • % Œ • } v • • v .] Œ] •
μ v] (} Œ u • š š μ • (} Œ Œ (μ P • } Œ (} Œ % Œ • } v • o] P] o (} Œ • μ •]] Œ Ç % Œ } š
P Œ v š ~ Œ • š •
- • Ç o μ u W Œ } μ Œ •] Œ Ÿ À ~ Œ • š • ~ W Œ • š •
] Œ Ÿ À î î î î î ò ñ l h } (š Z μ Œ } % o v W Œ o] u v š v } (š Z } μ v] o } (î ò : μ v î
P Œ v Ÿ v P v Á] š Z Œ Á] v P] v š Œ v Ÿ } v o % Œ } š Ÿ } v ~ Œ • š •
- v Ÿ r š Œ 8] v P] Œ Ÿ À
] Œ Ÿ À î î î î î ò ñ l h } (š Z μ Œ } % o v W Œ o] u v š v } (š Z } μ v] o } (ñ % Œ] o
š Œ 8] v P] v Z μ u v] v P • v % Œ } š Ÿ v P] š • À] Ÿ u • U v Œ % o] v P } μ v] o

Case-law of the Court of Justice of the European Union

- • r î ò ò l í í U o < } © ~ K š Z Œ • ~ : μ P u v š } (š Z } μ Œ š v ' Œ v

National legal instruments and guidance

National legal instruments

-

National guidance

-

HOW TO OBTAIN EU PUBLICATIONS

Free publications:

- one copy:
via EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>);
- more than one copy or posters/maps:
from the European Union's representations (http://ec.europa.eu/represent_en.htm);
from the delegations in non-EU countries (http://eeas.europa.eu/delegations/index_en.htm);
by contacting the Europe Direct service (http://europa.eu/eurodirect/index_en.htm) or
calling 00 800 6 7 8 9 10 11 (freephone number from anywhere in the EU) (*).

(*). The information given is free, as are most calls (though some operators, phone boxes or hotels may charge you).

Priced publications:

- via EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).

