



Europski ured za azil

EASO Godišnje izvješće o radu 2012.

Dio I.

EASO Godišnje izvješće o radu 2012.

Dio I.

***Europe Direct je služba koja vam pomaže naći odgovore na
pitanja o Europskoj uniji.***

Besplatan telefonski broj (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Neki mobilni operateri ne dopuštaju pozive prema pozivnom broju 00 800 ili te pozive naplaćuju.

Više informacija o Europskoj uniji dostupno je na internetu (<http://europa.eu>).

Podaci o katalogizaciji navedeni su na kraju ove publikacije.

Luxembourg: Ured za publikacije Europske unije, 2013.

ISBN 978-92-9243-011-5
doi:10.2847/53288

© Europski ured za azil, 2013.

Ni EASO niti bilo koja osoba koja djeluje u njegovo ime nisu odgovorni za način korištenja ovdje navedenih informacija.

Umnožavanje je dopušteno uz navođenje izvora.

Sadržaj

1.	EASO-va postignuća	7
1.1.	Važnija zbivanja u 2012.	7
1.2.	EASO-vi prioriteti za 2012.	8
1.3.	Razlika koju čini EASO	9
1.4.	EASO-vi rezultati u 2012.	9
1.4.1.	Trajna potpora	10
1.4.2.	Posebna potpora	14
1.4.3.	Hitna potpora	16
1.4.4.	Potpore informiranju i analizi	17
1.4.5.	Potpore trećim zemljama	18
2.	Upravljanje i standardi unutarnjeg nadzora	21
2.1.	Upravljanje i ustrojstvo EASO-a	21
2.1.1.	Upravni odbor EASO-a	21
2.1.2.	Ustrojstvo EASO-a	21
2.1.3.	Suradnja s partnerima i dionicima	23
2.1.4.	Savjetodavni forum i suradnja s civilnim društvom	24
2.2.	Standardi EASO-vog unutarnjeg nadzora	24
2.3.	EASO-va primjena plana praćenja zajedničkog pristupa za decentralizirane agencije EU-a	27
3.	Sastavnice izjave o jamstvu	29
3.1.	Sastavnica 1.: Procjena rukovodstva	29
3.2.	Sastavnica 2.: Rezultati revizija iz 2012.	29
3.2.1.	Zaključci i praćenje unutarnje revizije	29
3.2.2.	Zaključci i praćenje vanjske revizije	29
3.3.	Sastavnica 3.: Praćenje rezervi i akcijskih planova za revizije iz prethodnih godina	30
4.	Izjava o jamstvu	31

Priloge možete naći u II. dijelu, poglavljju 5.

1. EASO-va postignuća

Godina 2012. bila je prva operativna godina za Europski ured za azil (EASO) te prva godina u kojoj je EASO-u dodijeljena finansijska neovisnost. Tijekom 2012. broj osoblja povećao se s 18 na 58. Proračun EASO-a za 2012. bio je 10 milijuna eura.

EASO-va je misija organiziranje i koordiniranje operativne suradnje i pružanje potpore u području azila. EASO pri-donosi razvoju Zajedničkog europskog sustava azila (CEAS) olakšavajući, koordinirajući i jačajući praktičnu suradnju između država članica (MS) kao neovisni ekspertni centar. U ovom godišnjem izvješću o EASO-vu radu izvješće se o EASO-vim postignućima u 2012. u vezi s primjenom radnog programa, proračunom za 2012., primjenom osnivačkog plana/višegodišnjeg kadrovskog plana te njegovim upravljanjem i sustavom unutarnjeg nadzora.

Slijedeći plan praćenja zajedničkog pristupa decentraliziranim agencijama EU-a, EASO se obvezao pojednostavniti različite obveze izvješćivanja u jedno jedinstveno godišnje izvješće o radu.

Godišnje izvješće o EASO-vu radu izvodi se u skladu s člankom 29. stavkom 1. točkom (c) Uredbe o EASO-u. Upravni je odbor 3. lipnja 2013. prihvatio godišnje izvješće o EASO-vu radu za 2012. Konačni godišnji obračun, uvršten u prilog 5.5., dobio je mišljenje upravnog odbora 13. lipnja. EASO je to godišnje izvješće o radu za 2012. poslao Europskom parlamentu, Vijeću, Europskoj komisiji i Revizorskom sudu, kao i Službi unutarnje revizije. Izvješće je dostupno na svim službenim jezicima institucija Europske unije u skladu s člankom 41. stavkom 2. Uredbe o EASO-u.

U poglavlju 1. pojašnjavaju se postignuća EASO-vih operacija u 2012. U poglavlju 2. opisuje se upravljačka struktura EASO-a, njegovo ustrojstvo i unutarnji nadzor. EASO je analogijom usvojio 16 standarda unutarnjeg nadzora Europske komisije. Podrobno se navodi napredak u primjeni 16 standarda unutarnjeg nadzora. Nadalje se navodi i stanje stvari u EASO-voj primjeni plana praćenja zajedničkog pristupa decentraliziranim agencijama EU-a. U poglavlju 3. donose se sastavnice procjene EASO-va izvješća da bi izvršni direktor dao svoju izjavu o jamstvu. U 4. poglavlju završava godišnje izvješće o radu izjavom o jamstvu.

U II. dijelu EASO-va godišnjeg izvješća o radu pronaći ćete priloge: EASO-vo izvješće o napretku za 2012., EASO-vu primjenu relevantnih dijelova Stockholmskog programa, popis EASO-vih izdanja u 2012., izvješće o pristupu dokumentima, EASO-v konačni godišnji obračun, popis izvanredno dogovorenih postupaka i samoprocjenu primjene plana praćenja zajedničkog pristupa decentraliziranim agencijama EU-a.

1.1. Važnija zbivanja u 2012.

Najvažnija zbivanja tijekom 2012. povezana su s novim paketom mjera o azilu. Ta su zbivanja imala izravan utjecaj na EASO-v rad jer je jedna od osnovnih EASO-vih zadaća pridonijeti primjeni CEAS-a te na taj način poduprijeti primjenu pravnih instrumenata EU-a povezanih s azilom. U tom smislu, dok je Direktiva o kvalifikaciji usvojena u prosincu 2011., u 2012. su nastavljeni pregovori o Dublinskoj uredbi, Direktivi o uvjetima prihvata, Direktivi o postupku azila te uredbi Eurodac. Novi paket mjera o azilu, koji treba u potpunosti usvojiti do ljeta 2013., imat će znatan učinak na planiranje i primjenu EASO-vih aktivnosti u 2013. i idućim godinama.

Nadalje, zaključci Vijeća za pravosuđe i unutarnje poslove (JHA) od 8. ožujka 2012. dali su jasnu ulogu EASO-u u sklopu mehanizma ranog uzbunjivanja, pripravnosti i upravljanja krizom iz članka 33. III. dublinske uredbe. Kao odgovor, EASO je odmah dodijelio sredstva svojem sustavu ranog uzbunjivanja i pripravnosti (EPS). U međuvremenu, u 2012. EASO je još uvijek gradio svoju osnovnu strukturu i određivao organizaciju glede zapošljavanja, unutarnjih postupaka, konačnog središta i finansijske neovisnosti. Uz to, proračunsko je tijelo usvojilo proračun od 10 milijuna eura za 2012., kao što je prethodno predviđeno, umjesto 12 milijuna eura koliko je zatražio EASO, kao i smanjenje od dva milijuna eura EASO-va proračuna za 2013. te smanjenje osoblja za sedam mesta.

1.2. EASO-vi prioriteti za 2012.

U 2012. EASO se usredotočio na sljedeća tri prioriteta:

1. ispunjivanje operativnog plana za Grčku;
2. daljnje razvijanje EASO-va rada povezanog s izobrazbom, informacije o zemlji podrijetla (COI), bazu stručnjaka za kvalitetu i tumače;
3. izgradnju EASO-ve organizacije.

EASO-vi prioriteti za 2012. definirani su EASO-vim programom rada za 2012. U programu rada za 2012. izričito je spomenuto da zbog promijenjenih uvjeta glede situacije s azilom u EU-u može doći do promjena u primjeni EASO-vih aktivnosti. EASO-ve su aktivnosti blago redefinirane. Nekoliko primjera:

- Uvedena je posebna potpora kao dio potpornih EASO-vih mjera. Posebna potpora definira se kao pomoć po mjeri, jačanje kapaciteta, preseljenje, specifična potpora te posebni postupci nadzora kvalitete.
- Uvećana je važnost informacija i analize. Naziv EASO-v mehanizam ranog uzbunjivanja promijenjen je u EASO-v sustav ranog uzbunjivanja i pripravnosti (EPS), a nakon razgovora s Europskom komisijom, Vijećem i Europskim parlamentom.
- Zbog ograničenja u proračunu i ljudskim potencijalima, EASO-ov akcijski plan o vanjskoj dimenziji odgođen je za 2013.

Ciljevi određeni programom rada za 2012. ispunjeni su.

1. Trajna potpora:

- (a) EASO-va izobrazba: dalje razvijati kurikul EASO-ve izobrazbe te materijala za izobrazbu u skladu sa strategijom EASO-ve izobrazbe usvojenom u srpnju 2012. Dalje razvijati bazu stručnjaka za izobrazbu te dalje ispunjivati EASO-ve zadaće u vezi s aktivnostima izobrazbe.
- (b) Kvaliteta: dalje razvijati djelatnosti kvalitete EU-a u sklopu procjena kvalitete i mehanizama kvalitete u postupcima azila.
- (c) Informacije o zemlji podrijetla (COI): daljnje razvijanje portala COI-ja, definiranje metodologije, osmišljavanje postupka određivanja standardiziranog sadržaja, objavljivanje dvaju EASO-vih COI izvješća o Afganistanu, organiziranje radionica i kongresa COI-ja.
- (d) Baza tumača: redefinirati djelovanje baze tumača prema popisu dostupnih jezika.
- (e) Maloljetnici bez pratnje (UM): započeti razmjenu podataka i poticati države članice da razmjenjuju svoje najbolje prakse o maloljetnicima bez pratnje i procjeni dobi, kao i rad započet na pronalaženju obitelji.

2. Posebna potpora:

- (a) Prilagođena potpora i jačanje kapaciteta u Švedskoj.
- (b) Izvješćivanje o mjerama preseljenja unutar EU-a i organiziranje razmjene informacija i najboljih praksi te definiranje metodologija i oruđa za EASO-vu potporu preseljenju unutar EU-a.

3. Hitna potpora:

- (a) Dalje razvijati interventnu bazu za azil (AIP), povećati fleksibilnost AIP-a s do 20 profila.
- (b) Rasporediti timove za potporu azilu (AST) u Grčkoj u skladu s EASO-vim operativnim planom te njegovim amandmanima za Grčku. Rasporediti AST-ove u Luksemburgu u skladu s EASO-vim operativnim planom za Luksemburg.
- (c) Pripremiti se za buduće hitne potpore razvijajući metodologije i najbolju praksu za operacije potpore.

4. Potpora informiranjem i analizi:

- (a) Objaviti EASO-vo godišnje izvješće za 2011. u srpnju 2012.
- (b) Postaviti prvu fazu sustava ranog uzbunjivanja i pripravnosti.

5. Potpora trećim zemljama:

- (a) Organizirati razmjenu podataka i najbolje prakse te definirati metodologije i oruđa za europski dio koordinacije ponovnog naseljavanja putem kongresa o ponovnom naseljavanju u listopadu 2012.
- (b) Prve preliminarne EASO-ve aktivnosti povezane s vanjskom dimenzijom.

6. EASO-va organizacija:

- (a) Organizirana su četiri sastanka upravnog odbora u 2012.
- (b) U rujnu 2012. konačno preseljenje u EASO-vo sjedište u Valletti Harbouru.
- (c) Razviti i finalizirati EASO-vu komunikacijsku strategiju usvojenu u rujnu 2012.
- (d) Ustanoviti snažne suradničke odnose s EASO-vim partnerima i dionicima te potpisati radni dogovor s Frontexom.
- (e) U potpunosti razviti savjetodavni forum, uključujući oruđa za savjetovanje.

1.3. Razlika koju čini EASO

Ključni je pokazatelj EASO-vih učinaka, koji će se uporabiti u programu EASO-va rada za 2014. i nadalje, iskazana potreba za EASO-vom potporom i aktivnosti, kao i zadovoljstvo pruženom potporom pri pomoći državama članicama u primjeni CEAS-a. Već u ovom godišnjem izješću o radu za 2012. EASO će pružiti pokazatelje o svojem učinku na osnovi toga sveukupnog pokazatelja ključnih učinaka.

EASO-v rad imao je stvaran utjecaj na različite razine u primjeni CEAS-a u Europskoj uniji. EASO-ve aktivnosti mogu se sažeti u pet glavnih aktivnosti: trajna potpora, posebna potpora, hitna potpora, potpora informiranju i analizi te potpora trećim zemljama. U sklopu trajne potpore EASO je organizirao 14 susreta izobrazbe za voditelje izobrazbe na Malti, dva susreta u Luksemburgu i jedan susret izobrazbe za voditelje izobrazbe u Grčkoj, ažurirano je devet modula izobrazbe, usvojena je strategija izobrazbe i organiziran je godišnji didaktički seminar. EASO je također razvio metodologiju procjene kvalitete, organizirao je 16 sastanaka radne skupine COI-ja i operativne grupe COI-ja, dalje je razvijao metodologiju COI-ja, objavio dva izješća COI-ja o Afganistanu, organizirao je tri radionice o praktičnoj suradnji te upriličio četiri stručna sastanka o maloljetnicima bez pratnje. U kategoriji posebne potpore EASO je pokrenuo posebnu potporu za Švedsku i predstavio je Komisiji, Vijeću i Parlamentu svoje izješće o činjenicama glede mjera ponovnog naseljavanja unutar EU-a.

U vezi s hitnom potporom EASO je pružio hitnu pomoć Grčkoj tijekom cijele godine, a u veljači 2012. Luksemburgu. U kategoriji potpore informiranju i analizi EASO je objavio godišnje izješće o stanju azila u EU-u u 2011. Nadalje EASO je napravio i predstavio Vijeću i ostalim partnerima analizu ranog uzbunjivanja i prognozu trendova o stanju azila u EU-u. Predstavljena je specifična analiza i podaci o stanju azila u vezi sa Sirijom, a organizirane su i dvije radionice o Siriji. U vezi s potporom trećim zemljama EASO je organizirao kongres o ponovnom naseljavanju i sudjelovao je na nizu sastanaka u sklopu okvira Partnerstva za mobilnost EU-a s Tunisom i Marokom te Budimpeštanskim procesom.

EASO-ve aktivnosti pozitivno su pridonijele primjeni CEAS-a. Važno je napomenuti da Vijeće, Europski parlament, EK i države članice EU-a cijene EASO-v rad i opetovano su tražili više i obuhvatnije EASO-ve aktivnosti. Primjerice, zaključci Vijeća JHA-a od 8. ožujka 2012. predviđaju EASO-vu važnu ulogu u sklopu mehanizma ranog uzbunjivanja, pripravnosti i upravljanja krizom predviđenog člankom 33. III. dublinske uredbe.

1.4. EASO-vi rezultati u 2012.

U ovom poglavlju donose se EASO-vi rezultati za svaku aktivnost. Za potpuno izješće o napretku za različite aktivnosti molimo vidjeti prilog 5.1. Nadalje, u prilogu 5.2. opisana je EASO-va primjena dodijeljenih prioriteta u sklopu Stockholmskog programa.

1.4.1. Trajna potpora

EASO-va izobrazba

Četrnaest izobrazba za voditelje izobrazba na Malti

EASO-vu je izobrazbu prošlo 160 voditelja

Devedeset tri nacionalna ciklusa izobrazbe

U EU-u je izobraženo 1 146 službenika za azil

Usvojena Strategija EASO-ve izobrazbe

Dva nacionalna ciklusa izobrazbe u Luksemburgu

Pet nacionalnih ciklusa izobrazbe i jedna izobrazba za voditelje izobrazba u Grčkoj

Ažurirano devet modula izobrazbe

Dva sastanka za izobrazbu nacionalnih kontaktnih središta na Malti

Započeto razvijanje dvaju novih modula izobrazbe

Godišnji EASO-v didaktički seminar

Godišnji sastanak s referentnom skupinom za izobrazbu

Započeto razvijanje izobrazbe za članove sudova i sudišta

Transfer EAC poslužitelja EASO-u

Usvajanjem **strategije izobrazbe** u srpnju 2012. EASO je ustanovio jasan okvir za pružanje potpore izobrazbi u skladu s člankom 6. Uredbe o EASO-u. Sukladno odgovornosti koja je EASO-u dodijeljena u Priopćenju Komisije o pojačanoj solidarnosti unutar EU-a na području azila te nakon intenzivne konzultacije s državama članicama, EASO je započeo razvijanje sustava **EASO-va kokpita za izobrazbu**, da bi pomogao državama članicama u postavljanju i nadziranju ciljeva nacionalne izobrazbe. Na osnovi podataka država članica o kadrovima i izobrazbi EASO je razvio uzorke vizualnih analiza koji su bili predstavljeni na upravnom odboru u rujnu 2012. Nadalje, **EASO je usvojio posebne preporuke za izobrazbu** da bi olakšao jedinstveno shvaćanje EASO-va oruđa za izobrazbu, tj. EASO-va kurikula izobrazbe.

Dok EASO i dalje radi na razvijanju kokpita za izobrazbu, sustav je već uspio u stimuliranju dostupnosti izobrazbe i promidžbi rasprave o zajedničkim ciljevima izobrazbe. Predstavljajući stanje iz perspektive EU-a, podigla se svijest o važnosti izobrazbe za primjenu CEAS-a.

Tijekom 2012. EASO je državama članicama pružio kvalitetne materijale za izobrazbu i potporu u vezi s organizacijom izobrazbe i izvođenjem tečajeva izobrazbe. Ta je potpora najviše pružena u primjeni **EASO-va kurikula izobrazbe** koji pokriva glavne aspekte postupka azila s pomoću 13 interaktivnih modula ⁽¹⁾ koji slijede miješanu metodologiju izobrazbe, kombinirajući online e-učenje i sesije uživo.

EASO uz pomoć obrazovanih i iskusnih timova stručnjaka iz država članica, odabranih iz baze osnovane 2011. godine od više od 180 stručnjaka iz 16 država članica te Švicarske i Norveške, razvija i ažurira materijale za izobrazbu. Da bi se smanjio rizik povezan s ograničenom dostupnosti predavača, EASO je pojačao svoju strukturu usvojivši jasne postupke i prakse.

⁽¹⁾ Tih 13 modula su: tehnike intervjuiranja, procjena dokaza, uključenje, intervjuiranje djece, Dublinska uredba, sastavljanje i donošenje odluka, intervjuiranje djece, informacije o zemlji podrijetla, međunarodno pravo izbjeglica i ljudska prava, intervjuiranje ranjivih osoba, isključenje, tehnike intervjuiranja, završetak zaštite, Zajednički europski sustav azila. Taj se potonji modul razvija i trebao bi biti spreman do kraja ove godine.

EASO je također usvojio referentnu skupinu koja se sastoji od predstavnika različitih organizacija, posebice iz Europske komisije, UNHCR-a, IARLJ-a, Academije (Mreže Odysseus) te ECRE-a, koji imaju važnu ulogu u razvoju i ažuriranju EASO-vih materijala za izobrazbu.

EASO je 2012. godine ažurirao devet svojih **modula za izobrazbu** te započeo razvijati dva nova modula u vezi s tehnikama intervjuiranja i CEAS-om.

U 2012. EASO je održao 14 izobrazba za voditelje na Malti za više od 160 nacionalnih voditelja iz 19 država članica te je pružio potporu državama članicama pri organizaciji više od sto nacionalnih sesija izobrazbe u 12 država članica EU-a, a od kojih je imalo koristi više od 1 100 sudionika iz 12 država članica EU-a. Uz to, specifična izobrazba – u okviru EASO-ve hitne potpore – pružena je Luksemburgu (dvije sesije u siječnju 2012.) te Grčkoj (pet nacionalnih sesija izobrazbe i jedna sesija izobrazbe za voditelje izobrazbe). EASO smatra da je to važno dostignuće koje podupire EASO-v održivi pristup izobrazbi.

Tijekom godine EASO je pripremio nabavu usluga održavanja i potpore da bi se minimizirali tehnički izazovi koji proizlaze iz rada s online platformama te da bi se olakšalo pravodobno upravljanje sadržajem izobrazba i tečajeva.

Članak 6. Uredbe određuje da EASO treba uspostaviti i razviti **izobrazbu dostupnu članovima sudova i sudišta** u državama članicama. U tu svrhu EASO će iskoristiti stručnost akademskih institucija i drugih relevantnih organizacija te će uzeti u obzir postojeću suradnju unutar Unije na tom polju poštujući neovisnost nacionalnih sudova i sudišta.

Da bi se uhvatio u koštač s tom izazovnom zadaćom smisleno i s poštovanjem, EASO je zatražio potporu Međunarodne udruge sudaca izbjegličkog prava (IARLJ) i Udruge europskih administrativnih sudaca (AEAJ) te se uključio u proces konzultacija s članovima sudova i sudišta diljem EU-a. Sastanak održan u prosincu potaknuo je smisleno promišljanje načela sudske neovisnosti te razmjenu stajališta o ulozi koju donositelji drugostupanjskih odluka mogu odigrati u primjeni CEAS-a. Prilikom pripreme za sastanak EASO je objavio upitnik koji je pružio pregled relevantnih institucija i tijela odgovornih za pitanja azila te podatke o opsegu sudske revizije u različitim državama članicama. Široko sudjelovanje predstavnika visokih razina na tome sastanku potvrđilo je sve veće zanimanje među članovima sudova i sudišta da se uključe u EASO-ve aktivnosti, kao i predanost težnji za dosljednošću drugostupanjskih odluka.

Nadalje, promišljanja tijekom godine pružaju dobru osnovu za radni plan kojim će EASO pružiti potporu sudovima i sudištima država članica u 2013., uključujući i konsolidaciju strategije kojom bi se razmotrilo osnivanje pilot-base podataka sudske prakse EU-a, kao i inicijative za profesionalni razvitak dostupne novopostavljenim i iskusnim sucima izbjegličkog prava.

Postupci za ostvarivanje kvalitete

Razvoj metodologije procjene kvalitete da bi se došlo do matice kvalitete kao potporne inicijative usredotočene na rezultat, da države članice mogu razmjenjivati dobru praksu, oruđa i ekspertizu o kvaliteti na području azila

EASO-ve aktivnosti kvalitete dograđuju se na napore koje su uložili države članice, Europska komisija, UNHCR i drugi relevantni dionici te tako omogućuju državama članicama razmjenu dobre prakse, oruđa i ekspertize. EASO olakšava tu razmjenu putem **matice kvalitete** pokrenute 2012.

Matica kvalitete potporna je inicijativa usredotočena na rezultat, koja je pokrenuta u suradnji s Europskom komisijom. Nakana je da se obuhvate sva područja CEAS-a iznoseći ažuriranu sliku stanja na terenu. Rezultati će se uporabiti za razvoj i održavanje baze podataka dobre prakse, mehanizama kvalitete i oruđa te kvalitetnih projekata i inicijativa. Matica kvalitete omogućuje EASO-u uočavanje potreba potpore. Na osnovi tekućih analiza EASO će razmatrati i razvijati relevantne proizvode i oruđa da bi pomogao državama članicama djelotvorno primijeniti visoke standarde kvalitete u njihovim postupcima azila.

Postupak u sklopu maticе kvalitete uvelike ovisi o aktivnoj suradnji država članica. Njihova je uključenost potrebna u početnoj fazi prikupljanja podataka, kao i tijekom tematskih sastanaka. EASO želi održati zanimanje i aktivnu uključenost država članica u toj zadaći putem ravnoteže pritiska na sredstva država članica i dodatne vrijednosti koju dobivaju tom potpornom aktivnošću.

Slijedeći unutarnju EASO-vu pripremnu fazu i preliminarne konzultacije s odabranim partnerima, uključujući Europsku komisiju i UNHCR, aktivnosti maticе kvalitete započele su sastankom u studenom 2012. i uključile su države članice u aktivan postupak konzultacija.

Do kraja 2012. EASO je uveo metodologiju i ciljeve maticе kvalitete te je nastavio s radom uz konzultacije s državama članicama, Europskom komisijom i drugim važnim dionicima. Tijekom tih konzultacija metodologija maticе kvalitete dalje se razvijala uzimajući u obzir komentare i sugestije država članica, Europske komisije i drugih dionika koji su u njima sudjelovali.

Kao komponentu buduće baze podataka dobre prakse, EASO je razvio popis projekata i inicijativa za 2012. Popis je sastavljen zato da se odgovori na potrebu država članica za pouzdanim i ažuriranim podacima o projektima i inicijativama koji su održani u državama članicama od 2004. Njegov je cilj biti dobra referentna točka za učinke i oruđa stvorene putem tih projekata. Razvija se i redovito ažurira dalnjim informacijama koje pružaju države članice i putem istraživačkih oruđa maticе kvalitete.

Informacije o zemlji podrijetla

Dva EASO-va izvješća o informacijama o zemlji podrijetla (COI) za Afganistan

EASO-vo izvješće o COI-ju o metodologiji

Zajednički europski portal za COI

Usvojiti mrežni pristup COI-ja

Nastavljajući graditi na ekspertizi država članica, prošloj suradnji i postojećim regionalnim i EU mrežama, EASO je u 2012. dodatno povećao kapacitete za bavljenje pitanjima COI-ja te je organizirao svoje prve aktivnosti povezane isključivo s COI-jem. Za uspostavu **EASO-ve funkcije za COI** EASO je uspostavio različite savjetodavne strukture u kojima su zastupljene nacionalne jedinice za COI i Europska komisija. Radna skupina i referentna skupina pružale su osnovne podatke o općim pitanjima, specifična radna tijela osnovana su za metodologiju, praktičnu suradnju, COI-jev zajednički portal i upravljanje znanjem.

Uz pomoć radnog tijela za metodologiju EASO je razvio metodologiju za izradu analitičkih **EASO-vih izvješća o COI-ju**. Na osnovi te metodologije EASO je izradio dva izvješća o COI-ju za Afganistan. U srpnju je EASO objavio izvješće „Afganistan: strategije talibana – regrutiranje“. Povratne informacije o tom prvom izvješću o COI-ju uzete su u obzir pri izradi drugog izvješća. „Strategije pobunjenika: Zastršivanje i ciljano nasilje nad Afganistancima“, objavljeno je u prosincu 2012. Izrada obaju izvješća uključivala je i opsežnu analizu potreba krajnjih korisnika, kao i kontrolu kvalitete međusobnom recenzijom.

U sklopu EASO-ve operativne potpore Grčkoj nekolicina država članica pomogla je EASO-u u razvijanju popisa činjenica o najvažnijim državama podrijetla.

Uz potporu radnog tijela za zajednički portal COI-ja, EASO je održavao i dalje razvijao **zajednički europski portal COI-ja**. Portal je utemeljila Europska komisija kao jedinstvenu mrežnu točku ulaza za pristup država članica COI-ju i on je konačno, nakon različitih razvojnih faza, prebačen EASO-u krajem 2012.

U 2012. radno tijelo za zajednički portal COI-ja pružilo je potporu EASO-u u identifikaciji novih funkcija portala (sustav obavješćivanja, hiperpoveznice, struktura stabla i naslovica za područje učitavanja) te su određena kućna pravila za uporabu područja učitavanja. U 2012. baze podataka Francuske i Norveške pridružile su se MILO-u (Njemačka) na portalu, dok se povezivanje drugih nacionalnih baza podataka očekuje u 2013. (Švedska, Finska).

Krajem 2012. EASO je radio na razvoju prijedloga za EASO-vo usvajanje **mrežnog pristupa COI-ju**, a u vezi s COI-jem na razini EU-a (odobrio EASO-v upravni odbor u veljači 2013.). Pristup povezuje različite EASO-ve aktivnosti povezane s COI-jem u jednu koherentnu strukturu te rabi dostupna sredstva na najdjelotvorniji način. Dva glavna elementa („pokretači sustava“) EASO-ve strategije mreže COI-ja jesu: 1. stvaranje strateške mreže COI-ja sastavljene od COI-jevih voditelja jedinica ili stručnjaka iz svih 27 država članica, pridruženih zemalja, Europske komisije i UNHCR-a da bi raspravili pitanja na strateškoj razini – uključujući prioritetne prakse COI-ja; te 2. niz tematskih mreža stručnjaka koje okupljuju stručnjake COI-ja iz država članica o specifičnoj zemlji, regiji ili temi, a koji mogu razmjenjivati informacije i uskladiti prakse COI-ja unutar svojega specifičnog stručnog područja. Obje vrste mreža potpomognut će i koordinirati EASO koji će obavljati dužnost tajništva i upravljati sredstvima dodijeljenim aktivnostima COI-ja u sklopu programa rada Agencije.

EASO-v popis dostupnih jezika

Utvrđivanje EASO-va popisa dostupnih jezika (LAL)

EASO-v popis dostupnih jezika (trenutačno 264) je uspostavljen. EASO-v LAL uključuje sve jezike koji su općenito dostupni za izravno prevođenje s predmetnog stranog jezika na materinji jezik predmetne države članice.

Na Malti je 23. – 24. svibnja 2012. organiziran sastanak između EASO-a i nacionalnih kontaktnih točaka kao ključnih točaka za pitanja tumačenja (FPI NCP). Treba uzeti u obzir da, općenito govoreći, tumači koje države članice koriste u vezi s azilom nisu državni službenici, već su samozaposleni. Stoga podaci iz EASO-va LAL-a nisu jamstvo da je određeni jezik dostupan na zahtjev neke druge države članice.

EASO-va praktična suradnja

Plenarni EURASIL-ov sastanak o primopredaji

Dvije radionice o Siriji

Kongres o Afganistanu

Godine 2012. radno tijelo o praktičnoj suradnji dalo je EASO-u preporuke o tome kako najbolje organizirati stručne radionice uzimajući u obzir aktivnosti, metodologije i oruđa EURASIL-ove mreže koji su prebačeni EASO-u u ožujku 2012. tijekom plenarnog EURASIL-ova sastanka o primopredaji.

Kao odgovor na nastalo stanje u Siriji i njegove učinke na države članice EU-a, EASO je 28. i 29. lipnja na Malti organizirao svoju prvu radionicu o praktičnoj suradnji u vezi sa Sirijom. Ta radionica o Siriji trajala je dan i pol te je prvi put okupila stručnjake za COI i osobe čije je političko djelovanje povezano sa Sirijom. Na nekoliko skupnih zasjedanja raspravljalo se o nizu politika i pitanja COI-ja koja su prije toga dobivena putem upitnika (procjena rizika za Kurde, alternativa unutrašnjim letovima, sigurnosna situacija, zahtjevi na mjestu događaja, oružani i neoružani otpor...).

U kolovozu 2012. na zahtjev Europske komisije, u kontekstu mreže SY NET, daljnja radionica o Siriji usredotočila se na pitanja politika zasnovana na scenarijima. Predavači (UNHCR, IOM i akademска zajednica) pružili su sveobuhvatno ažuriranje stanja izbjeglica u susjednim zemljama te sigurnosni kontekst.

U studenom 2012. EASO je organizirao kongres o Afganistanu „Informacije o zemlji podrijetla i šire“. Na kongresu su iznesene prezentacije ključnih stručnjaka za Afganistan, održana su skupna zasjedanja o nizu tema, kao i rasprave o tome kako nastaviti razvijati metodologije i oruđa kojima bi se poboljšao angažman svih uključenih u predmete koji se odnose na Afganistan. Osim stručnjaka država članica, na kongresu su sudjelovali i suci, pripadnici akademске zajednice i NVO-a specijaliziranih za Afganistan.

Maloljetnici bez pratnje

EASO-va uvodna sesija o maloljetnicima bez pratnje i procjeni dobi

Četiri stručna skupa o maloljetnicima bez pratnje i procjeni dobi

EASO-v rad o maloljetnicima bez pratnje odvija se unutar okvira Akcijskoga plana Europske komisije o maloljetnicima bez pratnje (2010.—2014.)⁽²⁾, kojim se poziva na zajednički pristup EU-a izazovima povezanim s dolaskom velikog broja maloljetnika bez pratnje u Europsku uniju. Akcijski plan zasniva se na načelu najboljeg interesa djeteta i određuje tri glavna smjera djelovanja: prevenciju, zaštitu i trajno rješenje.

Između veljače i travnja 2012. EASO je naručio od država članica upitnik o trenutačnim politikama i praksama u vezi s procjenom dobi i maloljetnicima bez pratnje. Uslijedile su šire konzultacije s relevantnim stručnjacima civilnoga društva (akademske zajednice, međuvladinih organizacija, nevladinih organizacija, liječnicima), članovima sudova i sudišta u državama članicama, Komisije i drugih agencija EU-a.

Tijekom 2012. EASO je održao niz stručnih skupova o procjeni dobi na kojima se pokušalo baviti ključnim problemima, izazovima i dostupnim dobrim praksama. Cilj je bio olakšati širenje informacija i razmjenu praksi. Administracijama država članica i Europske komisije pridružili su se i drugi relevantni praktičari stručni na tome području, uključujući UNHCR, NVO, članove sudova i sudišta država članica, liječnike, predstavnike FRA-a i UNICEF-a. Otvorivši sudjelovanje i drugim relevantnim stručnjacima, EASO je proširio raspravu da bi uključio niz stajališta i tako dalje proširio opseg zajedničke suradnje ne samo između država članica i Europske komisije, već i između drugih agencija i organizacija EU-a. Učinak toga bio je godišnji kongres o radu glede maloljetnika bez pratnje te osnutak mreže eksperata.

Završna sesija o procjeni dobi pružila je državama članicama i Europskoj komisiji stajalište s pomoću kojega mogu definirati opseg i sadržaj priručnika o procjeni dobi. Tijekom te sesije EASO je predstavio pregled sadržaja koji će biti uključen u priručnik te je pozvao sudionike da pruže povratne informacije i dodatne podatke za razmatranje. Sastavljanje EASO-va priručnika, koji će pružiti upute za pitanja procjene dobi, započelo je u 2012. i trebao bi biti objavljen u 2013.

Uz to, EASO-v rad o maloljetnicima bez pratnje odražavao se i na kongresu EASO-a o Afganistanu: „Informacije o zemlji podrijetla i više”, održanom u studenom 2012., kao radionica na kojoj se govorilo o potrebi razvijanja informacija o zemlji podrijetla samo u vezi s djecom. Nadalje, u 2012. počelo se raditi i na traženju obitelji.

Dodatne informacije o aktivnostima EASO-a i drugih dionika povezanih s akcijskim planom o maloljetnicima bez pratnje mogu se pronaći u izvješću Komisije Vijeću te srednjoročnom izvješću o primjeni akcijskog plana o maloljetnicima bez pratnje Europskog parlamenta i radnom dokumentu osoblja Komisije⁽³⁾.

1.4.2. Posebna potpora

Prilagođena potpora i jačanje kapaciteta

EASO-v plan posebne potpore za Švedsku potписан u prosincu 2012.

Zahtjev za posebnom potporom Italije

⁽²⁾ U Akcijskom planu koji traje od 2010. do 2014. EASO-u su povjerene sljedeće zadaće: • postizanje znatnog napretka u razmjeni informacija o maloljetnicima bez pratnje (UM); • prikupljanje podataka i razvoj COI-ja te analiza za procjenu potreba zaštite maloljetnika bez pratnje radi veće potpore kvalitetnih odluka; • nadzor pitanja maloljetnika bez pratnje koji su i tražitelji azila; • razvijanje najboljih praksi u vezi s uvjetima prijama, postupcima azila i integracijom maloljetnika bez pratnje; • tehničko dokumentiranje procjene dobi, uključujući aktivnosti izobrazbe, razvoj specifičnih izobrazba i priručnik za procjenu dobi.

⁽³⁾ http://europa.eu/rapid/press-release_IP-12-1033_en.htm?locale=en

Zbog zahtjeva švedskog Odbora za migracije te u skladu s Uredbom EASO-a, EASO je početkom 2013. pružio posebnu potporu Švedskoj. Posebnom se potporom uzela u obzir potreba za pojačavanjem sustava azila s više izobraženog osoblja.

Dogovorena je posebna potpora jer relevantni moduli EASO-ve izobrazbe nisu prvobitno bili planirani kada je švedski Odbor za migracije trebao izobrazbu za svoje osoblje. Stoga je u prosincu 2012. potpisana posebna plan potpore između EASO-a i švedskog Odbora za migracije. EASO je u veljači 2013. za švedski Odbor za migracije pružio Švedskoj potporu putem izobrazbe o međunarodnom izbjegličkom pravu, ljudskim pravima te o uključivanju.

Italija je zatražila posebnu potporu da bi poboljšala i pojačala talijanski sustav azila i prihvata. Izvršni je direktor odlučio 13. prosinca 2012. pružiti posebnu potporu Italiji putem zajedničke ekspertize EASO-a i država članica na osnovi činjenice da je trenutačni talijanski sustav azila i prihvata suočen s velikim izazovima. Dovršetak i potpisivanje posebnog plana potpore Italiji, kojim se pruža tehnička i operativna potpora, održat će se u 2013. Zahtjev Italije za posebnom potporom pravodoban je uvezni u obzir primjenu paketa mera za azil koje će predstavljati dodatne izazove za talijanski sustav azila i prihvata.

Premještanje

Činjenično izvješće o projektima premještanja unutar EU-a s Malte

Nakon zaključaka Vijeća JHA-a iz ožujka 2012. Europska je komisija zatražila od EASO-a da napravi izvješće o mjerama premještanja unutar EU-a s Malte. Izvješće je uključivalo i pridružene zemlje Norvešku i Švicarsku, UNHCR i IOM (voditelje projekata). Sve države članice EU-a, pridružene zemlje i voditelji projekata ispunili su relevantne upitnike koje im je EASO dostavio. Odražen je niz intervjeta, uključujući one s premještenim korisnicima.

EASO je zaključke sastavio u obliku izvješća i predstavio ih Europskoj komisiji u srpnju 2012. Izvješće je zatim u rujnu 2012. predstavljeno upravnom odboru EASO-a. Izvršni direktor EASO-a predstavio je činjenično izvješće na ministarskom ručku na Vijeću JHA-a u listopadu 2012., a zatim i Europskom parlamentu. Izvješće je zatim postalo javno.

EASO-vo izvješće potvrdilo je da većim dijelom države članice opravdavaju svoju odluku o sudjelovanju ili nesudjelovanju u tim mjerama na političkoj osnovi. Države članice izrazile su miješana stajališta glede korištenja premeštanja. Dok je određeni broj država sudionica držao da su mjere dobrovoljnog *ad hoc* premještanja s Maltom konkretno oruđe kojim se dokazuje solidarnost unutar EU-a, te su ih većinom pozitivno ocijenile, druge su države izrazile bojazan da redovito i produženo korištenje samog premještanja u situacijama nerazmernog pritiska može djelovati kao privlačan čimbenik za nezakonitu migraciju te tako pogoršati pritisak, a ne ga umanjiti.

Ipak, zadaća je pokazala da postoji nade za više uspješnih sličnih projekata u budućnosti te da ima dosta prostora za poboljšanje procesa koji tvore trenutačni EUREMA okvir. Međutim, dok premještanje može pružiti i dugotrajna rješenja za korisnike međunarodne zaštite i olakšati sustav azila država članica, ono ne smije rezultirati prebacivanjem odgovornosti. Naime, neke su strane tvrdile da bi premještanje unutar EU-a trebalo biti dijelom mera solidarnosti unutar EU-a, uključujući jačanje kapaciteta te drugih oblika praktične suradnje i fleksibilne finansijske potpore, s EASO-om kao ključnim igračem u skladu s njegovom osnovačkom Uredbom.

Europska komisija je naznačila da će predložiti novi način obavljanja premještaja. Komisija je stvorila područje za sufinanciranje takvih aktivnosti unutar prijedloga Fonda za azil i migracije (AMF), kojim se konsolidira i dalje razvija ono što je već moguće u sklopu ERF-a. To će olakšati rad država članica koje su voljne angažirati se u dobrovoljnim projektima, pri čemu bi EASO preuzeo ulogu koordinatora.

1.4.3. Hitna potpora

Intervencijska baza za azil

Sastanci nacionalnih kontaktnih središnjica

Odluka EASO-va upravnog odbora o intervencijskoj bazi za azil sadržava 20 profila

Odluka br. 3 EASO-va upravnog odbora o ukupnom broju i profilima stručnjaka koji bi trebali biti dostupni timovima za potporu azila (Intervencijska baza za azil) definira 13 kategorija profila stručnjaka („AIP 13“). Intervencijska baza za azil 19. lipnja 2012. obuhvaćala je 345 stručnjaka iz 21 države članice.

Odluka je revidirana na osnovi EASO-vih prikupljenih iskustava na sastanku upravnog odbora 19. lipnja 2012. O pitanju se raspravljalo na sastanku EASO-a i nacionalnih kontaktnih središnjica za Intervencijsku bazu azila (AIP NCP) 22. i 23. svibnja 2012. na Malti te se zasnivalo na prikupljenim iskustvima s razmještanjem timova za potporu azilu u Grčkoj i Luksemburgu.

Upravni je odbor na sastanku 19. lipnja 2012. opozvao Odluku br. 3 i složio se s Odlukom br. 8 upravnoga odbora o ukupnom broju i profilima stručnjaka koji bi trebali biti dostupni timovima za potporu azila (Intervencijska baza za azil). Dok su neki profili izbrisani ili izmijenjeni, drugi su dopunjeni. Prema novoj Odluci AIP će pokrивati 20 profila stručnjaka („AIP 20“), a ukupni broj stručnjaka u AIP-u bit će najmanje 100. EASO je zatražio od država članica da imenuju stručnjake za dopunjene profile do 1. listopada 2012. Od stručnjaka se zahtijevala dostava životopisa u formatu EUROPASS.

Operativni plan za Luksemburg

EASO-v operativni plan za Luksemburg potписан je u siječnju 2012.

Dva AST-a raspoređena su u Luksemburg

Nakon iznimnog pritiska na njegov sustav azila te posljedičnog zahtjeva luksemburških vlasti, izvršni direktor EASO-a odlučio je raspoređiti timove za potporu azilu u Luksemburg (operativni plan potписан 26. siječnja 2012.). EASO-va potpora imala je cilj izobraziti novoprimaljeno osoblje EASO-vim modulima izobrazbe „Tehnike intervjuiranja“ i „Donošenje odluka“ da bi se jedinica za izbjeglice pojačala s više izobraženog osoblja te da bi se pomoglo u podizanju kapaciteta za suočavanja s izvanrednim i hitnim pritiskom na njihov sustav azila. S operativnim se planom Luksemburg obvezao na EASO-v program izobrazbe za vlastite specijalizirane voditelje za ubuduće u skladu s politikama EASO-a i EU-a. Do kraja 2012. Luksemburg je u svojoj jedinici za izbjeglice imao sedam voditelja izobrazba za četiri različita modula.

Operativni plan za Grčku

Primjena EASO-va operativnog plana za Grčku

Trideset sedam timova za potporu azilu raspoređeno je u Grčku da bi se bavili zaostacima, pružili potporu za osnivanje održive i učinkovite strukture azila te pružili potporu kvaliteti postupka azila

EASO-UNHCR-ov projekt za operativnu potporu Grčkoj za bavljenje zaostatcima

Nakon zahtjeva grčke vlade te u skladu s grčkim Nacionalnim akcijskim planom za azil i upravljanje migracijom (2010.) i Uredbom EASO, u veljači 2011. EASO je prihvatio poduprijeti Grčku u uspostavi njezina novog servisa za azil, usluge prvog prihvata, novog žalbenog tijela, prihvata općenito i smanjenja zaostataka raspoređivanjem stručnjaka iz više od deset država članica EU-a putem takozvanih timova za potporu azila (AST). Osnova za to

raspoređivanje stručnjaka za azil jest EASO-v operativni plan za Grčku koji je potписан 1. travnja 2011., a na snazi je od 1. travnja 2011. do 31. ožujka 2013.

Nakon operativnog plana za Grčku EASO je 2012. pružio hitnu potporu dodijelivši Grčkoj EASO-ve stručnjake u 37 AST-ova, što je sveukupno tvorilo 52 AST-a Grčkoj u razdoblju od 1. travnja 2011. do 31. ožujka 2013. Te su se aktivnosti sastojale od timova za potporu po mjeri koji su se sastojali od stručnjaka koje su imenovale države članice i koji su razmješteni unutar grčke policije, usluge prvog prihvata, servisa za azil, žalbenog tijela i grčkog Ministarstva rada, socijalne zaštite i skrbi. EASO koordinira cjelokupni proces AST-ova u Grčkoj. Aktivnosti tih AST-ova imale su cilj pružiti potporu grčkim nadležnim tijelima u smanjenju zaostataka, izgradnji novih, održivih struktura i usluga, poboljšanju kvalitete postupka azila, registraciji i analizi na području azila te prihvata i u mnogim drugim temama, poput povećanja kapaciteta prihvata ranjivih kategorija te korištenja fondova solidarnosti.

Uz to, EASO i UNHCR potpisali su ugovor o subvenciji (22. studenog 2012.) za projekt operativne potpore za jačanje administrativnih žalbenih instanci za postupke azila u Grčkoj, uključujući i rješavanje zaostataka žalbi. Prva faza projekta za rješavanje zaostataka žalbi već je počela u listopadu 2012. identifikacijom i mobilizacijom policijskih kadeta za potporu identifikacije neaktivnih slučajeva, ažuriranjem fizičkih dosjea te elektroničkom registracijom u bazi podataka „Policija online“. Taj postupak administrativnog raščišćavanja i registracije svih neriješenih predmeta u bazu podataka obavila su 92 policijska kadeta u Ministarstvu javnog reda i zaštite građana od 1. listopada 2012. do 22. siječnja 2013. UNHCR, Ministarstvo javnog reda i zaštite građana te EASO organizirali su 23. – 24. studenog 2012. specifičnu izobrazbu o pitanjima azila i međunarodne zaštite.

Druga faza projekta (ugovor o subvenciji između EASO-a i UNHCR-a) planirana je od siječnja do ožujka 2013. Ta faza ima cilj pojačati kapacitet za procesuiranje i vođenje pojedinačnih intervju u aktivnim žalbenim slučajevima uz uspostavu (do 1. travnja 2013.) deset dodatnih žalbenih i specijalnih odbora (uz postojećih deset) uključujući i tajničku potporu i usluge tumačenja.

1.4.4. Potpora informiranju i analizi

EASO-vo godišnje izvješće

Objava EASO-va godišnjeg izvješća o stanju azila u Europskoj uniji te o radu Europskog ureda za azil u 2011.

EASO je objavio svoje prvo godišnje izvješće o stanju azila u EU-u u lipnju 2012. Krajem 2012. EASO je predstavio prijedlog upravnog odboru s jasnjom definicijom fokusa i opsega godišnjeg izvješća (uključujući prijedlog da se odvoji od EASO-va godišnjeg izvješća o radu) uz izjavu o načelima kojom se dodatno naglasila težnja da izvješće bude objektivno i sveobuhvatno. Predložen je podrobniji sadržaj da bi sva buduća izvješća bila strukturirana na jednak način te se tako olakšalo referiranje i usporedba tijekom godina. Nапослјетку je predložena redovita satnica da bi se osigurale pravodobne konzultacije sa svim dionicima te pružili jasni rokovi svakom suradniku i recenzentu.

Sustav ranog uzbunjivanja i pripravnosti

EASO-va kvartalna izvješća analize podataka

Analiza podataka za prezentacije na EASO-vu upravnom odboru, Vijeću JHA-a, IGC-u, GDISC-u, EASO-vim radionicama, kongresima i stručnim sastancima

Ad hoc izvješća o Siriji i zapadnom Balkanu

EASO je u 2012. započeo razvijati svoj kapacitet analize proizvodeći niz analiza (za upravni odbor, godišnje izvješće, Vijeće JHA-a, Europski parlament, GDISC, IGC i druge) koristeći podatke Eurostata. Također je započeo prikupljati operativne podatke izravno od država članica koristeći osnovni predložak na mjesечноj osnovi te, u sklopu praktične suradnje o sirijskom priljevu, tjedno za Siriju. Analize su napravljene za stopu prepoznavanja, zapadni

Balkan i Siriju. Krajem 2012. EASO-v upravni odbor složio se da će EASO objavljivati redovita kvartalna izvješća dajući opći pregled funkcioniranja CEAS-a.

Strateški i u kontekstu političkog dogovora o sadržaju III. dublinske uredbe (čl. 33.) EASO je razvio i predložio postupni plan za jačanje EASO-vih kapaciteta prikupljanja podataka i analize u vezi sa statističkim pokazateljima (i kvalitativnim i kvantitativnim) na polju azila, nastavljujući svoje prijašnje iskustvo s kvartalnim i *ad hoc* analizama, uz statistiku koju države članice pridonose Eurostatu. Prijedlog sustava ranog uzbunjivanja i pripravnosti (EPS) predviđao je i stvaranje Skupine za pružanje statističkih podataka (GPS) sastavljene od stručnjaka koje su imenovale države članice da budu njihove kontaktne točke glede statističkih pitanja i prikupljanja podataka na području azila. GPS će funkcionirati na sličan način kao i Frontexova mreža za analizu rizika (FRAN) koju je osnovao Frontex. Rad je napredovao do detaljne tablice s 22 kvantitativna i kvalitativna pokazatelja kojima je cilj pružiti točan i sveobuhvatan pregled cjelokupnog CEAS-a, u spolu s Europskom komisijom (GU za unutarnju politiku, Eurostat) i Frontexom, da bi se osigurala dosljednost i izbjeglo udvostručivanje rada za države članice.

1.4.5. Potpora trećim zemljama

Preseljenje

EASO-v seminar o preseljenju

Preseljenje je jedna od ključnih mjera za unutarnju i vanjsku solidarnost. U skladu s Programom EASO-va rada za 2012., jedna je od njegovih odgovornosti osigurati strukturu za razmjenu informacija te pokretanje aktivnosti suradnje između država članica EU-a, ali i s trećim zemljama, UNHCR-om, IOM-om, drugim međunarodnim organizacijama i zainteresiranim nevladinim organizacijama.

Prvi EASO-v seminar o politikama preseljenja EU-a održan je 22. – 23. listopada 2012. Sastanak je bio usredotočen na stanje stvari u nacionalnim shemama preseljenja, na dostupna sredstva EU-a za preseljenje te na solidarnu potporu sa stajališta socijalne države. Taj je sastanak prvi put pod okriljem EASO-a okupio EU-ove stručnjake za preseljenje i političare.

EASO je naglasio solidarnu potporu država članica EU-a da bi se odredili zajednički ciljevi EU-a za preseljenje. Dogovorena je promocija suradnje na pitanjima preseljenja u Europi uz korištenje Mreže za preseljenje EU-a (www.resettlement.eu), kao oruđa za suradnju u razmjeni informacija, na sastancima više dionika i na razmjeni dobroih praksi aktivnostima na terenu, na izobrazbi, studijskim posjetima, na istraživanju i iskušavanju novih metoda.

Države članice EU-a dalje će podupirati jedna drugu u planiranju preseljenja, koordinaciji i primjeni aktivnosti preseljenja putem razmjene dobroih praksi i suradnje na razvoju novih ili održivih programa. Smatra se da EASO ima ključnu ulogu u koordinaciji i djeluje kao središte i organizator znanja i praksi EU-a o preseljenju.

EASO će pružiti potporu hitnom preseljenju i početkom jeseni svake godine sazvati koordinacijski sastanak s državama članicama EU-a i UNHCR-om da bi se utvrdile potrebe preseljenja u Europi te poduprle države članice u svojim godišnjim obvezama i osigurala komplementarnost uzimanja, a sve u sklopu dostupnih sredstava EU-a na tom području.

Vanjska dimenzija

Sudjelovanje u Budimpeštanskom procesu

Sudjelovanje na sastancima o EU-ovu Partnerstvu za mobilnost s Tunisom i Marokom

Sudjelovanje na sastanku Partnerstva za mobilnost EU – Jordan

Uredba o EASO-u daje mu mandat da koordinira razmjenu informacija i poduzima druge aktivnosti u pitanjima koja proizlaze iz primjene instrumenata i mehanizama povezanih s vanjskom dimenzijom CEAS-a. U skladu sa svojim mandatom, te prema odredbama članka 49., EASO u dogovoru s Europskom komisijom traži suradnju s nadležnim tijelima trećih zemalja za tehnička pitanja, posebice s namjerom promocije i pomaganja u izgradnji kapaciteta vlastitih sustava azila i prihvata trećih zemalja te primjene regionalnih programa zaštite, kao i drugih aktivnosti važnih za trajna rješenja.

Međutim, kao što je potvrđeno EASO-vim programom rada za 2012., zbog ograničenog proračuna i dostupnog osoblja u 2012. EASO će se usredotočiti samo na manje zadaće u sklopu vanjske dimenzije. U 2012. EASO je sudjelovao na sastancima u sklopu EU-ova Partnerstva za mobilnost s Tunisom i Marokom, dijaloga o migraciji EU – Jordan, mobilnosti i sigurnosti te je iznio svoje namjere za suradnju u okviru Partnerstva za mobilnost EU – Tunis i EU – Maroko. Uz to, EASO je sudjelovao na sastancima Budimpeštanskog procesa: jedan je sastanak bio o jugoistočnoj Europi i EASO je znatno pridonio pripremi deklaracije o regijama uzduž putova svile.

EASO pokušno surađuje i na pilot-projektu Praškog procesa: „*Kvaliteta i izobrazba u postupcima azila*” koji se primjenjuje u sklopu okvira ciljane inicijative Praškog procesa. Taj pilot-projekt ima cilj istražiti mogućnosti šire primjene programa izobrazbe EASO-va kurikula izobrazbe u istočnim susjednim zemljama EU-a (Armeniji, Bjelorusu, Gruziji, Kirgistanu, Moldovi i Ukrajini), kao i u Turskoj. U 2012. EASO-ve mogućnosti bile su ograničene na sudjelovanje na sastancima Praškog procesa.

2. Upravljanje i standardi unutarnjeg nadzora

2.1. Upravljanje i ustrojstvo EASO-a

2.1.1. Upravni odbor EASO-a

Upravni je odbor EASO-vo tijelo za upravljanje i planiranje. Njegove ključne funkcije iznesene su u članku 29. Uredbe o EASO-u i obuhvaćaju: imenovanje izvršnog direktora, usvajanje programa rada i godišnjih izvješća EASO-a, općeg proračuna EASO-a te glavnu odgovornost za osiguravanje da EASO djelotvorno obavlja svoje dužnosti. Upravni odbor EASO-a sastoji se od jednog člana iz svake države članice – osim Danske, dva člana iz Europske komisije i jednog člana iz UNHCR-a bez prava glasa. Svi članovi upravnog odbora izabrani su na temelju stručnosti, profesionalne odgovornosti i visoke razine ekspertize na području azila.

Danska je kao promatrač pozvana da sudjeluje na svim sastancima upravnog odbora i drugim važnim sastancima. Hrvatska uživa isti status sve dok ne postane punopravnom članicom Europske unije te stoga i članom upravnog odbora s pravom glasa, nakon stupanja na snagu Ugovora o pristupanju između EU-a i Hrvatske 9. prosinca 2011.

Ukupno se upravni odbor EASO-a sastoji od 28 punopravnih članova, jednog člana bez prava glasa (UNHCR) i dvije države promatrača.

Tijekom 2012. pridružene države (Island, Lihtenštajn, Norveška i Švicarska) pozvane su na sudjelovanje kao promatrači na raspravama o određenim temama. I Frontex je bio pozvan pridonijeti i sudjelovati na određenim raspravama upravnog odbora, posebice glede stanja azila u EU-u, sustava ranog uzbunjivanja i pripravnosti te stanja u Grčkoj.

Upravni je odbor održao četiri sastanka u 2012. te usvojio dolje navedene odluke:

- Odluka br. 7 od 9. travnja 2012. o ocjenjivanju izvršnog direktora,
- Odluka br. 8 od 19. lipnja 2012. o profilima i sveukupnom broju stručnjaka koje treba staviti na raspolažanje timovima za potporu azila (Intervencijska baza za azil),
- Odluka br. 9 od 19. lipnja 2012. o Poslovniku upravnog odbora EASO-a,
- Odluka br. 10 od 4. srpnja 2012. o usvajanju provedbenih pravila pravilnika o osoblju,
- Odluka br. 11 od 4. srpnja 2012. o srednjem rukovodećem kadru,
- Odluka br. 12 od 4. srpnja 2012. o općim provedbenim odredbama o postupku kojim se uređuje angažman i korištenje privremenih agenata pri EASO-u,
- Odluka br. 13 od 4. srpnja 2012. o općim provedbenim odredbama o postupku kojim se uređuje angažman i korištenje ugovornog osoblja pri EASO-u,
- Odluka br. 14 od 4. srpnja 2012. o osnutku odbora osoblja,
- Odluka br. 15 od 1. studenog 2012. o odredbama i uvjetima unutarnjih istraživačkih aktivnosti pogubnih za interes Unije, prevara, korupcije i drugih nezakonitih aktivnosti pogubnih za interes Unije,
- Odluka br. 16 od 23. studenog 2012. o podrobnim pravilima za troškove u vezi s primjenom operativnih planova za razmještaj timova za potporu azilu,
- Odluka br. 17 od 23. studenog 2012. o standardima unutarnjeg nadzora za djelotvorno upravljanje.

2.1.2. Ustrojstvo EASO-a

Izvršni direktor neovisan je u obavljanju svojih dužnosti i pravni je zastupnik EASO-a. Izvršni direktor odgovoran je, među ostalim, za administrativno upravljanje EASO-om te za provedbu programa rada i odluka upravnog odbora.

Radna tijela sastavljena od stručnjaka može osnovati EASO u skladu s člankom 32. Uredbe o EASO-u.

Izvršnom direktoru izravno pomažu četiri voditelja jedinica/centara, savjetnik, komunikacijski službenik, računovođa i pravni službenik. Ured izvršnog direktora odgovoran je za koordinaciju sastavljanja dokumenata te za unutarnju i vanjsku komunikaciju. Trenutačno je EASO sastavljen od četiri jedinice/centra, to su:

- GAAU (Jedinica općih poslova i administracije),
- CIDA (Centar za informiranje, dokumentaciju i analizu),
- COS (Centar za operativnu potporu),
- CTQE (Centar za izobrazbu, kvalitetu i ekspertizu).

Izvršni direktor i četiri voditelja jedinica/centara sastaju se svakog tjedna na **sastanku upravnog tima** da bi nadzirali napredak EASO-vih aktivnosti i njegovu organizaciju.

Jedinica općih poslova i administracije (GAAU) podijeljena je na Odjel općih poslova (ICT, logistiku, upravljanje podacima/zaštitu podataka, upravljanje misijama, organizaciju događaja i sastanaka te sigurnost) i Administrativni odjel (ljudski potencijali, financije i proračun, nabava i ugovori).

Na kraju 2012. raspodjela 58 članova osoblja bila je sljedeća: GAAU s 24 člana osoblja, CIDA s 13 članova osoblja, COS s 10 članova osoblja i CTQE s 11 članova osoblja.

EASO se 3. rujna 2012. preselio u **konačno sjedište** koje mu je na raspolaganje stavila malteška vlada nakon ponude da bude zemlja domaćin EASO-a. Do toga trenutka EASO je djelovao na privremenoj lokaciji u Marsi, na Malti. Dio EASO-va administrativnog osoblja koji je do 1. listopada 2012. bio smješten u Bruxellesu također je preseljen na Maltu.

EASO je dobio svoju **financijsku neovisnost** 20. rujna te je aktivno sudjelovao u raspodjeli potrebnih sredstava i uspostavi svojeg sjedišta na Malti. Zapravo su područja poput ljudskih potencijala, nabave, financija i računovodstva, logistike i ICT-a bila uključena u pripremu provedbenih pravila i propisa, kao i internih dokumenata o okviru i smjernicama povezanim s upravljanjem, izvješćivanjem, nadzorom i provedbom predmetnih aktivnosti. Izведен je znatan broj studija, istraživanja i analiza o postojećim ili sličnim pravilima i propisima, posebice s drugim agencijama EU-a s mnogo više iskustva i dobre prakse. Kao što je već spomenuto, u 2012. EASO je započeo administrirati svoj proračun u skladu s odredbama svojih financijskih uredbi – koje je odobrio upravni odbor – koje se temelje na Okvirnoj financijskoj uredbi EU-a primjenjivoj na sve agencije EU-a. Uz to, usvojeno je nekoliko odluka upravnog odbora i izvršnog direktora EASO-a da bi se osigurala načela i standardi upravljanja javnim financijama te za potporu EASO-vim centrima u njihovu radu.

Uzimajući u obzir prvu godinu EASO-va rada, da bi se dostigli njegovi operativni i administrativni ciljevi, posebna je pozornost usmjerena na **zapošljavanje i odabir osoblja** unutar opsega aktivnosti povezanih s ljudskim potencijalima. Odgovornost i nadležnost unutar organizacije mogu se izvršiti samo uključivanjem adekvatnog broja osoblja i stručnjaka. Stoga je, u smislu zapošljavanja, EASO popunio sva radna mjesta predviđena Planom zapošljavanja i tako osigurao da program rada za 2012. bude uspješno realiziran, posebice one zadaće povezane s EASO-vim centrima.

Tijekom 2012. EASO je osnovao korporativnu **ICT infrastrukturu**, uspješno ustanovio niz usluga poput korporativne EASO-ve web-stranice (www.easo.europa.eu), korporativne e-pošte, sigurnih share driveova, pristupa na daljinu e-pošti putem interneta, sinkroniziranja korporativne e-pošte na mobilnim telefonima te pristupa na daljinu nekim korporativnim sustavima putem sigurne veze s EASO-vih prijenosnih računala. Sve navedene usluge omogućile su EASO-vu ICT neovisnost. Uspješno je proveden prijenos svih poslovnih i privatnih podataka iz IT mreže i poslužitelja Komisije na one EASO-a. Cijela ICT infrastruktura, uključujući i korisničku opremu, prenesena je iz privremenog u trajno sjedište bez prekidanja poslovanja.

EASO se priključio nizu DIGIT okvirnih ugovora za licence softvera i hardversku opremu. Na taj način EASO je osigurao dobar odnos cijene i performansi usluga i nabava. EASO je postao vlasnik sustava dvaju glavnih portala – Zemlja podrijetla (COI) i Platforma e-učenja (EASO-va izobrazba). Osim toga portal e-učenja u potpunosti je prenesen pod infrastrukturu EASO ICT-a, a znanje je isto uspješno preneseno EASO-vu osoblju. Potpora i održavanje portala COI-ja uspješno je realizirano uz prijenos znanja EASO-vu osoblju te ugovorom s vanjskom tvrtkom za održavanje i potporu.

U 2012. bilo je potrebno odrediti osnovnu **logističku i sigurnosnu opremu** za EASO-vo djelovanje, kao i usluge za održavanje EASO-vih zgrada te osiguranja i drugih poslova potrebnih u EASO-vim uredima. Konzultacije s EK-om bile su znatne da bi se odredilo koliko se mogu koristiti postupci ubrzane nabave. U skladu s tim, dosjei za nabavu opreme, usluga i radova intenzivno su pripremani.

Za više pojedinosti o EASO-vom organizacijskom učinku pogledajte prilog 5.3. u kojem ćete naći popis EASO-vih objava za 2012. U prilog 5.4. uvršteno je izvješće o pristupu dokumentima. U prilogu 5.5. nalazi se više detalja o EASO-voj primjeni proračuna i proračunskom i finansijskom upravljanju. Prilog 5.6. donosi popis iznimno dogovorenih postupaka u 2012.

2.1.3. Suradnja s partnerima i dionicima

Suradnja s Europskim parlamentom, Vijećem i Europskom komisijom

U 2012. izvršni direktor EASO-a bio je na dva saslušanja Odbora za civilne slobode, pravdu i unutarnje poslove (LIBE) Europskog parlamenta te je sudjelovao na nekoliko sastanaka Vijeća JHA-a. Uz to, EASO je sudjelovao na sastancima Strateškog odbora za imigraciju, granice i azil (SCIFA) Vijeća EU-a te je organizirao sastanak s tajništvom Odbora LIBE Europskog parlamenta. Nadalje, EASO je razvijao stalnu suradnju s EK-om, posebice s partnerom GU HOME o administraciji i pitanjima politika. Formalni dijalog o politikama uspostavljen je između EASO-a i EK-a, GU HOME-a, uključujući mjesecne sastanke voditelja odgovarajućih jedinica. EASO i EK tjesno surađuju na primjeni zajedničkih aktivnosti povezanih s člankom 33. okvirne III. dublinske uredbe, preseljenjem unutar EU-a, izobrazbom, kvalitetom, maloljetnicima bez pratnje i traženjem obitelji, COI-jem i Grčkom. Kao što je prije spomenuto, upravni odbor EASO-a usvojio je odluku o suradnji s Europskim uredom za borbu protiv prevara (OLAF) da bi se spriječile prevare, korupcija i druge nezakonite aktivnosti štetne za interes Unije.

Suradnja s UNHCR-om

UNHCR je sudjelovao na svakom sastanku upravnog odbora kao član bez prava glasa, kao i u EASO-vim radnim skupinama, na stručnim sastancima i radionicama. Da bi se raspravilo o strateškoj i operativnoj suradnji, u srpnju 2012. održane su konzultacije višeg menadžmenta EASO-a i UNHCR-a. U studenom je EASO potpisao Sporazum o doprinisu s UNHCR-om radi pružanja potpore Grčkoj u jačanju kapaciteta svojeg sustava azila i bavljenja zaostalim slučajevima azila. Nadalje, prvi sastanci za dogovor okvirnog radnog rasporeda između EASO-a i UNHCR-a sazvani su za četvrti kvartal 2012.

Suradnja s pridruženim zemljama

U vezi sa suradnjom s pridruženim zemljama (Island, Lihtenštajn, Norveška i Švicarska), EK je 13. siječnja 2012. dobio mandat Vijeća da počne s pregovorima glede radnog rasporeda za sudjelovanje pridruženih zemalja (Švicarska, Norveška, Lihtenštajn i Island). U 2012. održana su tri kruga pregovora: 21. svibnja, 7. rujna i 10. listopada 2012. EASO je kao promatrač sudjelovao na različitim krugovima pregovora tijekom 2012. Rasporedi, čiji se dovršetak očekuje u 2013., omogućit će pridruženim zemljama da formalno sudjeluju u EASO-vu radu.

U 2012. predstavnici Hrvatske pozvani su prisustvovati sastancima upravnog odbora EASO-a kao promatrači, a nakon potpisivanja Ugovora o pristupanju između EU-a i Hrvatske 9. prosinca 2011. Danska je nastavila sudjelovati u EASO-vu radu kao promatrač.

Suradnja s drugim agencijama EU-a

Tijekom 2012. poboljšana je bilateralna i multilateralna suradnja s agencijama i tijelima EU-a. Na razini EU-a u 2012. EASO se pridružio koordinacijskoj mreži agencija EU-a i mreži agencije ZUP-a. Izvršni direktor EASO-a sudjelovao je na sastanku voditelja agencija JHA-a u prosincu 2012., dok su EASO-vi predstavnici pridonijeli dvama

sastancima kontaktnih skupina ZUP-a te relevantnim sastancima opće koordinacijske mreže agencija EU-a. S druge strane, na bilateralnoj razini, EASO je u rujnu 2012. zaključio radni sporazum s Frontexom da bi promicao tjesnu suradnju na područjima od zajedničkog interesa u vezi s upravljanjem granicama i međunarodnom zaštitom. EASO je također pridonio uspostavi Savjetodavnog foruma Frontexa i postao trajni član toga tijela te je sudjelovao na njegovu prvom sastanku u prosincu 2012. EASO je razvio blisku suradnju s Agencijom za temeljna prava Europske unije (FRA) i održao preliminarne razgovore u trećem kvartalu 2012. da bi se između obiju agencija EU-a zaključio radni dogovor.

Tijekom 2012. EASO je sudjelovao na sastancima Međuvladinih konzultacija o migracijama, azilu i izbjeglicama (IGC), na Kongresu glavnih direktora imigracijskih ureda (GDISC), na Transatlantskom vijeću za migracije te na Akademiji za europsko pravo (ERA).

2.1.4. Savjetodavni forum i suradnja s civilnim društvom

U 2012. EASO je nastavio jačati svoje veze s civilnim društvom, a članstvo Savjetodavnog foruma naraslo je na 55 organizacija. Tijekom godine EASO se savjetovao s registriranim organizacijama civilnog društva o raznim područjima svojega rada: godišnji program rada, godišnje izvješće za 2011., izobrazba, kvaliteta, procjena dobi, EPS, preseljenje i COI. EASO je primio doprinose tijekom konzultacija s organizacijama ponajprije u vezi s godišnjim izvješćem, metodologijom izvješćivanja COI-ja, procjenom dobi, modulima izobrazbe. EASO je pozvao organizacije civilnog društva da sudjeluju na Kongresu o Afganistanu u studenome koji je bio otvoren državama članicama, članovima sudova i sudišta, pripadnicima akademske zajednice i NVO-ima. Odziv je bio ohrabrujući, a ishod je pokazao da, kada se različiti dionici okupe na raspravi o specifičnim temama, rezultati su sveobuhvatniji.

U suradnji sa Savjetodavnim skupinom EASO je razradio operativni plan za Savjetodavni forum. Operativni plan pruža opće parametre za savjetovanje koji će se primjenjivati na sustavan način, okvir za savjetovanje koji je dosljedan, ali dovoljno fleksibilan da omogući specifične *ad hoc* konzultacije koje mogu biti potrebne s vremenom na vrijeme. Pošto ga je usvojio izvršni direktor, upravni ga je odbor odobrio u rujnu 2012. EASO je imenovao i kontaktnu središnjicu Savjetodavnog foruma kao jedinstvenu središnjicu kontakta s civilnim društvom, čime se osigurava glatka i djelotvorna komunikacija između različitih aktera civilnog društva i različitih jedinica unutar EASO-a.

EASO je organizirao drugi plenarni sastanak 26. studenog 2012. Iako se EASO savjetuje s različitim organizacijama tijekom godine, plenarni je sastanak postao važan događaj u EASO-vu radnom kalendaru i privlači oko 75 sudionika uglavnom iz NVO-a koji rade na području azila.

Razni važni akteri iz područja azila i migracija obratili su se Forumu ove godine, uključujući i počasnu članicu Europskog parlamenta gđu Ceciliju Wikstrom te gđu Cathryn Costello sa Sveučilišta u Oxfordu. Na tom je sastanku EASO predstavio operativni plan Savjetodavnog foruma koji opisuje okvir unutar kojega će Forum djelovati. Osim toga, sudionici su imali priliku raspraviti o ključnim EASO-vim proizvodima i uslugama tijekom tematskih sesija, primjerice o EASO-vu godišnjem izvješću, EASO-vu godišnjem planu rada za 2014., EASO-voj izobrazbi, kvaliteti i maloljetnicima bez pratinje te EASO-vu sustavu ranog uzbunjivanja i pripravnosti. EASO je predstavio i nacrt kalendara savjetodavnih aktivnosti za 2013. koji su sudionici dobro primili.

Organizacije civilnog društva izrazile su svoju spremnost da se u većoj mjeri uključe u rad s EASO-om i pruže relevantnu stručnost. EASO je pozdravio sugestije i prijedloge civilnog društva i o sadržaju i o postupcima te je potvrdio da će ih uzeti u obzir ako to bude moguće u radu tijekom 2013.

2.2. Standardi EASO-vog unutarnjeg nadzora

EASO će primijeniti unutarnji nadzor da bi osigurao da operativne aktivnosti budu djelotvorne i učinkovite, da pravni i regulatorni zahtjevi budu zadovoljeni te da ostali upravljački procesi budu djelotvorni i pouzdani. Ti će standardi biti jednaki onima koje je Europska komisija usvojila za vlastite odjele i usluge. U tom smislu Europska je komisija usvojila 16 standarda unutarnjeg nadzora u svojem Priopćenju (SEC (2007) 1341) od 16. listopada 2007. Istom je upravni odbor EASO-a usvojio Odluku br. 17 od 23. studenog 2012. o standardima unutarnjeg nadzora za djelotvorno upravljanje.

Šesnaest standarda unutarnjeg nadzora za djelotvorno upravljanje provodi se kako slijedi:

1. Zadaća

EASO-va je definicija zadaće jasna i EASO-v program rada i djelatnosti proizlaze iz te zadaće.

2. Etičke i organizacijske vrijednosti

Usvajanje Kodeksa dobrog administrativnog ponašanja i njegove dostupnosti svem osoblju, uz Pravilnik o osoblju, osigurava dostupnost praktičnih uputa o etičkom ponašanju, izbjegavanju sukoba interesa, prevenciji prijevara te izvješćivanju o nepravilnostima. Stalnu osviještenost osoblja osigurava menadžement, a novo se osoblje uvodi u EASO-ve etičke i organizacijske vrijednosti.

3. Raspodjela osoblja i mobilnost

Osoblje se raspodjeljuje i zapošljava u skladu s EASO-vim ciljevima i prioritetima. EASO-v višegodišnji plan politike zapošljavanja osigurava usklađenost potreba osoblja s planiranim EASO-vim aktivnostima. U 2012. EASO je još uvijek bio u početnoj fazi i zapošljavanje je bilo jedna od glavnih zadaća te se unaprijed planiralo da bi se uskladile EASO-ve potrebe i prioriteti.

4. Ocjenjivanje i razvoj osoblja

Godišnje ocjenjivanje rada osoblja planira se provesti u proljeće 2013. Već su u 2012. poduzete mjere za brzu provedbu istoga u 2013. Evaluacija osoblja zasnivat će se na dodijeljenim ciljevima za osoblje. Nadalje, planovi razvitka osoblja bili su u pripremi u skladu s EASO-vim višegodišnjim planom politike zapošljavanja. Potrebe za izobrazbom povezane su s individualnim ciljevima, a individualni ciljevi s organizacijskim. Svaki se član osoblja savjetuje i potiče da identificira odgovarajuće prilike i potrebe učenja i razvoja u dogovoru sa svojim nadređenima.

5. Ciljevi i pokazatelji rada

U 2012. EASO je radio na osnovi specifičnog niza ciljeva slijedeći načelo SMART-a. Za EASO-v program rada za 2014. određeni su ključni pokazatelji rada. U ovom godišnjem izvješću o radu za 2012. već postoji poveznica s EASO-vim ključnim pokazateljem rada, vidjeti odjeljak 1.3.

6. Postupak upravljanja rizikom

Upravljanje rizikom stalan je posao uvezši u obzir sve EASO-ve aktivnosti od financija, planiranja i operativnih djelatnosti do poslovnog kontinuiteta i upravljanja osobljem. Kontrola rizika obavlja se bilo da je riječ o financijskim ili postupcima nabave ili o operativnim aktivnostima. U 2012. EASO je još uvijek bio u početnoj fazi rada i nije još bilo potpunog provođenja procjene rizika. U 2013. EASO će nastaviti s aktivnostima povezanim s procjenom rizika i stvaranjem registra rizika.

7. Operativna struktura

EASO-va operativna struktura i unutarnja organizacija jasno su definirani u skladu s EASO-vom organizacijskom shemom. Delegiranje ovlasti jasno je dokumentirano, a relevantno osoblje o tome je obaviješteno. Svi financijski akteri jasno su identificirani i svjesni svojih uloga i odgovornosti. U 2012. EASO je još uvijek radio na uspostavi dobre strukture IT upravljanja na čemu će se nastaviti raditi i u 2013.

8. Postupci i procedure

Glavni EASO-vi postupci i procedure, bilo operativni bilo administrativni, opisani su, formalizirani i provedeni. Glavni financijski postupci i procedure u primjeni su od 20. rujna 2012. Budući da je EASO još uvijek u fazi učenja, prilagodbe i stjecanja iskustva, postupci i procesi neprekidno se nadziru i po potrebi prilagođuju. Svjesnost osoblja podiže se putem procedure unutarnje komunikacije, a novo osoblje dobiva opsežan paket dobrodošlice u kojem se opisuju glavni postupci. U 2012. EASO je radio na Priručniku EASO-a koji će biti zgotovljen u 2013.

9. Nadzor rukovodstva

Nadzor rukovodstva osigurava se putem redovitih sastanaka rukovodstvenog tima te putem raznih sastanaka osoblja u operativnim centrima i administrativnim jedinicama. Nadzor provedbe projekata podupire se redovitim izvješćima izvršnom direktoru i upravnom odboru EASO-a. Rukovodstveni nadzor financijskih transakcija osigurava se odgovarajućim utvrđivanjem financijskih uloga (tj. službenika za autorizaciju, agenta za pokretanje i agenta za verifikaciju) te se podupire različitim kontrolnim popisima.

10. Kontinuitet poslovanja

U vezi s kontinuitetom poslovanja u 2012., za sve EASO-ve administrativne i operativne djelatnosti zaposlen je dovoljan broj osoblja, čime se osigurava da za svaku zadaću postoji i rezervni plan. Nadalje u 2012. konačno je postojala mogućnost da EASO-vo osoblje bude prema potrebi pridodano određenim projektima. To se već provodi u praksi i na operativnoj i na administrativnoj razini. Potpuni plan kontinuiteta poslovanja, uključujući i odredbe što poduzeti u situacijama kada prirodne katastrofe pogode EASO-v rad, još uvijek ne postoji. U 2012. EASO je dao prioritet uspostavi osnovne strukture. U 2013./2014. EASO će nastaviti raditi na Planu kontinuiteta poslovanja.

11. Upravljanje dokumentima

Određeni su odgovarajući postupci i procedure kojima se osigurava da je EASO-vo upravljanje dokumentima sigurno, učinkovito (posebice u vezi s preuzimanjem odgovarajućih podataka) te je u skladu s primjenjivim zakonima. EASO ima menadžera za dokumente/službenika za zaštitu podataka.

12. Informiranje i komunikacija

Unutarnja komunikacija omogućuje rukovodstvu i osoblju djelotvorno i učinkovito ispunjivanje svojih dužnosti, uključujući i u domeni unutarnjeg nadzora. EASO posjeduje strategiju vanjske komunikacije koju je usvojio upravni odbor EASO-a u lipnju 2012. da bi njegova vanjska komunikacija bila djelotvorna, dosljedna i u skladu s ključnim političkim porukama EASO-a. U 2012. EASO se posvetio radu na web-stranici koja će biti pokrenuta početkom 2013.

13. Računovodstvo i finansijsko izvješćivanje

EASO-va računovodju imenovao je upravni odbor EASO-a 8. lipnja 2012. EASO-v računovođa preuzeo je dužnost 16. kolovoza 2012. Računovodstvo i finansijsko izvješćivanje odgovornost su računovođe koji provodi, od finansijske neovisnosti 20. rujna 2012., dodatne kontrole i analize, npr. provjere prije provedbe plaćanja, usklađenja računa, analize računa i bilance itd.

14. Ocjenjivanje aktivnosti

Sve se EASO-ve aktivnosti ocjenjuju. Povratne informacije tih ocjena dokumentiraju se i analiziraju da bi se osigurao stalan razvoj i poboljšanje budućeg djelovanja. Budući da je EASO tek u prvoj godini rada, djelovanje se ocjenjuje interno ili eksterno, sa sudionicima, dionicima ili savjetodavnim forumima (evaluacijski obrasci).

Primjeri EASO-vih evaluacijskih aktivnosti:

- bodovna ploča za EASO-ve aktivnosti unutar I. faze operativnog plana za Grčku,
- standardni obrazac evaluacije za planove hitne i specijalne potpore,
- ocjena isporuke kvalitativnih procesa unutar hitne i specijalne potpore, npr. ocjena operativnog plana u Luksemburgu u siječnju/veljači 2012.,
- obrazac evaluacije za plenarni savjetodavni forum,
- mehanizam povratnih informacija za EASO-vu izobrazbu, stručne sastanke i druge radionice putem posebno osmišljenih formulara, kao i putem rasprava tijekom sastanaka i evaluacijskih sastanaka s timom,
- didaktička analiza/ocjena EASO-vih oruđa i sadržaja izobrazbe,
- rasprave s nacionalnim kontaktnim središnjicama tijekom NCP sastanaka u vezi s različitim operativnim aktivnostima (operativna potpora, izobrazba itd.).

U 2013. EASO može i dalje napredovati u strukturiranju različitih evaluacijskih aktivnosti.

15. Procjena sustava unutarnjeg nadzora

Da bi EASO bio spreman za finansijsku neovisnost od 20. rujna 2012., EASO je procijenio usklađenost s unutarnjim nadzorom i njegovu djelotvornost. U skladu s tom samoprocjenom, izvršenom u kolovozu 2012., poduzete su daljnje mјere za jačanje sustava EASO-va unutarnjeg nadzora. Samoprocjena će se planirati jedanput/dvaput na godinu.

16. Mogućnost unutarnje revizije

Nije dostupna.

2.3. EASO-va primjena plana praćenja zajedničkog pristupa za decentralizirane agencije EU-a

U srpnju 2012. Europski parlament, Vijeće i Europska komisija usvojili su zajednički pristup za decentralizirane agencije EU-a, što je prvi politički sporazum i politički nacrt za agencije. Njegov je glavni cilj poboljšati upravljanje, poboljšati učinkovitost, povećati pouzdanost i dosljednost. U tom planu izneseno je 90 inicijativa koje će poduzeti svi sudionici: Europska komisija, agencije EU-a, države članice, Europski parlament i Vijeće. Kao agencija koja je na početku djelovanja, EASO je već usklađen s većinom odredbi tog plana. EASO surađuje s Europskom komisijom u radu na primjeni nekoliko aktivnosti koje još uvijek treba ispuniti.

U prilogu 5.7. nalazi se potpuni pregled EASO-ve primjene tih inicijativa namijenjenih agencijama EU-a.

3. Sastavnice izjave o jamstvu

3.1. Sastavnica 1.: Procjena rukovodstva

Radi podupiranja zakonitosti i regularnosti, usvojeni su standardi unutarnjeg nadzora za učinkovito upravljanje. Oni su primjenjeni usvajanjem postupaka za gotovo sve finansijske procese; sve statutarno osoblje koje provodi zadatke finansijske prirode dobilo je svu potrebnu izobrazbu o tim postupcima, kao i povezanim pravilima.

S obzirom na to da se promiče zdravo finansijsko upravljanje kao vodeće načelo za primjenu proračuna, razina ekonomičnosti, učinkovitosti i djelotvornosti, postignuta u vezi s finansijskim transakcijama, razmjerna je dostupnosti osoblja dodijeljenog za te zadaće unutar organizacijskog konteksta od postignute finansijske neovisnosti 20. rujna 2012. nadalje.

Radi sprečavanja prijevara usvojena su pravila i postupci koji upravljaju suradnjom s OLAF-om i priopćena su svem osoblju.

3.2. Sastavnica 2.: Rezultati revizija iz 2012.

3.2.1. Zaključci i praćenje unutarnje revizije

Služba unutarnje revizije (IAS), u sklopu Europske komisije, posjetila je EASO 7.—8. studenog 2012. radi ograničene procjene rizika. Uočeno je da EASO već ima uspostavljene mnoge unutarnje procedure, no ima potrebu dalje ih nadograđivati.

IAS je od 11. do 19. travnja 2013. bio u posjetu EASO-u radi pune procjene rizika te radi ograničenog pregleda standarda unutarnjeg nadzora. IAS će svoja opažanja objaviti u dva izvješća o činjenicama te će iznijeti i Strateški plan unutarnje revizije za 2014.-2016.

Nadovezujući se na EASO-vu samoprocjenu primjene standarda unutarnjeg nadzora (SUN), kao i nakon preporuka Službe za unutarnju reviziju, EASO će posebice pojačati sljedeći unutarnji nadzor na kojemu već radi:

- SUN 2. formalizacija etičkog okvira,
- SUN 4. uspostava okvira za godišnje ocjenjivanje osoblja i razvoj,
- SUN 5. prošireno korištenje pokazatelja rada,
- SUN 6. primjena postupka upravljanja rizikom,
- SUN 7. jačanje EASO-ve strukture IT-upravljanja,
- SUN 10. uspostava okvira kontinuiteta poslovanja.

Da bi odgovorio na preporuke IAS-a, EASO će osmislitи akcijski plan primjene.

3.2.2. Zaključci i praćenje vanjske revizije

Ne postoje rezultati revizija Europskog revizorskog suda (ECA) za revizije provedene u 2012. jer je EASO bio finansijski ovisan o Europskoj komisiji (GU za unutarnju politiku). ECA je prvu vanjsku reviziju EASO-a obavio od 20. do 24. svibnja 2013. Sud je sastavio svoje nalaze u preliminarnom revizijskom izvješću za 2012. godinu.

Sud smatra da su dobiveni revizijski dokazi dovoljni i prikladni za pružanje njegove izjave o jamstvu. Sud je mišljenja da EASO-va godišnja računovodstvena dokumentacija pošteno prikazuje, u svim materijalnim aspektima, njegovu finansijsku poziciju na dan 31. prosinca 2012. Sud je mišljenja da su transakcije, koje su osnova godišnje

računovodstvene dokumentacije za godinu koja je završila 31. prosinca 2012., zakonite i regularne u svim materijalnim aspektima.

Sud je iznio nekoliko primjedbi glede prijenosa od 0,2 milijuna EUR koji nije bio pokriven pravnom obvezom i stoga je bio nezakonit, 50 plaćanja, koja predstavljaju oko 20 % ukupnog broja plaćanja, provedeno je nakon rokova određenih Uredbom o financijama, velik broj namjenskih sredstva je prenesen, što predstavlja 65,13 % ukupnih namjenskih sredstava, a postoji i prostor za unapređenje transparentnosti postupaka zapošljavanja. EASO je poslao nacrt odgovora ECA-u te je odmah počeo djelovati za 2013. i dalje.

3.3. Sastavnica 3.: Praćenje rezervi i akcijskih planova za revizije iz prethodnih godina

Nije dostupno.

4. Izjava o jamstvu

Ja, niže potpisani,

izvršni direktor Europskog ureda za azil,

u svojstvu službene osobe koja izdaje ovlaštenja

za aktivnosti i obveze od EASO-ve finansijske neovisnosti 20. rujna 2012.,

izjavljujem da informacije sadržane u ovom izvješću daju istinit i objektivan pregled.

Izjavljujem da imam razumno jamstvo da su sredstva dodijeljena aktivnostima opisanima u ovom izvješću uporabljena za predviđenu namjenu i u skladu s načelima zdravog finansijskoga upravljanja te da uspostavljeni kontrolni postupci daju potrebno jamstvo glede zakonitosti i regularnosti glavnih transakcija.

To razumno jamstvo zasniva se na mojoj vlastitom rasuđivanju i na informacijama koje su mi na raspolaganju, poput rezultata samoprocjene, naknadnih kontrola, opažanja Službe unutarnje revizije te Europskog revizorskog suda.

Potvrđujem da nemam spoznaje o bilo čemu o čemu nije ovdje izviješteno, a što bi moglo našteti EASO-vim interesima i institucijama u cijelosti.

U Valletti Harbouru 14. lipnja 2013.

-POTPISANO 14. lipnja 2013.-

Dr. Robert K. Visser
Izvršni direktor

Europski ured za azil

Godišnje izvješće o radu 2012.

Luxembourg: Ured za publikacije Europske unije

2013.— 31 str. — 21 × 29,7 cm

ISBN 978-92-9243-011-5

doi:10.2847/53288

KAKO DOĆI DO PUBLIKACIJA EU-a

Besplatne publikacije:

- jedan primjerak:
u knjižari EU-a (<http://bookshop.europa.eu>);
- više od jednog primjerka ili posteri/karte:
u predstavništvima Europske unije (http://ec.europa.eu/represent_en.htm),
kod delegacija u zemljama koje nisu članice EU-a (http://eeas.europa.eu/delegations/index_en.htm),
kontaktiranjem službe Europe Direct (http://europa.eu/europedirect/index_en.htm)
ili pozivanjem broja 00 800 6 7 8 9 10 11 (besplatan poziv bilo gdje iz EU-a) (*).

(*) Informacije su besplatne, kao i većina poziva (mada neke mreže, javne govornice ili hoteli mogu naplaćivati pozive).

Publikacije koje se plaćaju:

- u knjižari EU-a (<http://bookshop.europa.eu>).

Pretplate koje se plaćaju:

- kod jednog od prodajnih predstavnika Ureda za publikacije Europske unije
(http://publications.europa.eu/others/agents/index_en.htm).

BZ-AD-13-001-HR-N



Ured za publikacije

ISBN 978-92-9243-011-5



9 789292 430115

doi:10.2847/53288