



Post battal għal kariga ta' Assistent fl-Uffiċċju tas-Servizz tal-ICT (Aġent Kuntrattwali, FG III) fl-Uffiċċju Ewropew ta' Appoġġ fil-qasam tal-Asil (EASO)

REF.: EASO/2019/CA/008

Pubblikazzjoni	Esterna
Titolu tal-kariga	Assistent fl-Uffiċċju tas-Servizz tal-ICT

1. AFNA

L-Uffiċċju Ewropew ta' Appoġġ fil-qasam tal-Asil (minn hawn 'il quddiem imsejjaħ "EASO"), stabbilit mir-Regolament 439/2010¹, isaħħaħ il-kooperazzjoni prattika tal-Istati Membri tal-Unjoni Ewropea (UE) dwar l-asil, itejjeb l-implimentazzjoni tas-Sistema Ewropea Komuni tal-Asil (SEKA) u jappoġġa l-Istati Membri li s-sistemi tal-asil u tal-akkoljenza tagħhom jinsabu taħt pressjoni partikolari.

Speċifikament, l-EASO jiffoka fuq tliet kompiti ewlenin:

1. Jappoġġa l-kooperazzjoni prattika fost l-Istati Membri fuq l-asil l-aktar permezz ta' taħriġ, attivitajiet ta' kwalità, informazzjoni tal-pajjiż ta' oriġini (country of origin information (COI)), statistika u analiżi, netwerks esperti speċjalizzati, sessjonijiet ta' ħidma ta' kooperazzjoni prattika, appoġġ tematiku dwar minorenni mhux akkumpanjati, traffikar tal-bnedmin u s-sessi;
2. Jappoġġa lill-Istati Membri taħt pressjoni partikolari permezz ta' appoġġ ta' emerġenza, inkluż l-iskjerament ta' timijiet ta' appoġġ tal-ażil biex jassistu lill-Istati Membri tal-UE fl-immaniġjar tal-applikazzjonijiet għall-ażil u fl-istabbiliment ta' faċilitajiet xierqa ta' akkoljenza;
3. Jikkontribwixxi għall-implimentazzjoni tas-SEKA permezz tal-ġbir u l-iskambju ta' informazzjoni dwar l-aħjar prattiki, ifassal rapport annwali dwar is-sitwazzjoni tal-asil fl-UE li jkopri l-proċedura sħiħa tal-asil fl-Istati Membri tal-UE u jadotta dokumenti tekniċi, dwar l-implimentazzjoni tal-acquis il-ġdid tal-UE dwar l-asil.

Il-kwartieri generali tal-EASO jinsabu fil-Port tal-Belt Valletta (Malta).

¹ Ir-Regolament (UE) Nru 439/2010 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tad-19 ta' Mejju 2010 (ĠU L 132, tal-25.5.2010, p. 11).



2. AĦNA NIPPROONU

L-**Assistent fl-Uffiċċju tas-Servizz tal-ICT** se jkun parti mit-tim tal-Unità tal-ICT ta' EASO li jirrapporta lill-Kap tas-Settur tal-Helpdesk. Ir-responsabbiltà primarja tal-Assistent fl-Uffiċċju tas-Servizz se tkun ir-riżoluzzjoni professjonali, f'waqtha u dwar il-kwalità tal-kwistjonijiet fil-mandat tal-appoġġ tal-ICT.

Il-prestazzjoni ta' dan ta' hawn fuq se titwettaq permezz ta' proċess komprensiv u tekniku ta' deċiżjoni u b'livell għoli ta' professjonalità.

Id-dmirijiet u l-attivitajiet se jinkludu, iżda mhumiex se jkunu limitati għal, dawn li ġejjin:

1. L-iżgurar li l-proċessi u l-aqwa prattiki tal-Ġestjoni tas-Servizzi tal-IT, l-istruzzjonijiet tax-xogħol u dokumentazzjoni oħra rilevanti dwar il-proċeduri tal-Uffiċċju tas-Servizz jintużaw għall-immanigġjar effiċjenti tal-kompiti kollha tal-ICT; it-traċċar u l-aġġornament tat-talbiet tas-servizzi fis-sistema tal-ħruġ ta' biljetti u l-assistenza f'aktar adattamenti tas-sistema tal-ħruġ ta' biljetti tal-Uffiċċju tas-Servizz;
2. L-eżerċitar tal-proċess tat-teħid tad-deċiżjonijiet għall-prijoritizzazzjoni sabiex biljetti ta' problemi jiġu attribwiti b'mod effiċjenti lill-persunal tal-appoġġ tal-ICT għal indirizzar xieraq;
3. L-iżgurar tal-eżistenza ta' bażi ta' data ta' ġestjoni aġġornata għall-kronoloġija u l-konfigurazzjoni tal-assi sabiex tiġi żgurata l-eżistenza ta' informazzjoni preċiża dwar l-apparati għar-riżoluzzjoni f'waqtha tal-kwistjonijiet;
4. L-għoti ta' appoġġ lill-Uffiċċju tas-Servizz tal-ICT, it-traċċar ta' sistema ta' ħruġ ta' biljetti u f'konformità mal-Indikaturi tal-SLA u dawk Ewlenin tal-Prestazzjoni stabbiliti;
5. L-iżgurar ta' tmexxija bla intoppi tal-faċilitajiet tal-Vidjokonferenzi tal-EASO;
6. Għoti ta' appoġġ effettiv lill-infrastruttura tal-VoIP tal-EASO;
7. L-iżgurar tal-manutenzjoni xierqa tal-pjattaforma tal-Ġestjoni tal-Apparat Mobbli tal-EASO u l-iżgurar tal-migrazzjoni bla intoppi tal-pjattaformi teknoloġiċi mobbli;
8. L-installazzjoni ta' komponenti tal-ħardwer u s-software, aġġornamenti, stazzjonijiet tax-xogħol, periferali, telefowns u mowbajls, unitajiet għall-vidjokonferenzi, u l-appoġġ tal-unità loġika, filwaqt li tiġi żgurata l-manutenzjoni u l-aġġornament tagħha;
9. It-twettiq tal-kontroll ta' kwalità ta' qabel l-użu fuq pjattaformi tad-desktop u l-laptop; l-istabbiliment u l-aġġornament tal-ħruġ rispettiv u d-dokumentazzjoni tal-manutenzjoni;
10. L-assistenza fl-operazzjonijiet ta' skjerament fuq il-post mill-EASO fir-rigward tal-loġistika u l-Uffiċċju tas-Servizz effiċjenti;
11. L-iżgurar li l-kriptagġ tal-hard-drive jiġi applikat kif support fuq il-kompjuters u l-laptops u l-politiki u l-proċeduri ta' ġestjoni ewlenin tal-kriptagġ jiġu segwiti b'mod korrett;

12. L-assistenza fil-koordinazzjoni tal-appoġġ tekniku ma' fornituri ta' servizzi u bejjiegħa kkuntrattati esterni fi ħdan il-mandat tas-servizzi li jipprovdu;
13. Żamma tar-rekords tal-inventarju fuq kompjuters desktop, tagħmir mobbli, printers, softwer u bosta apparat ieħor relatat mal-kompjuter;
14. Il-kollaborazzjoni u l-appoġġ fir-rigward tal-manutenzjoni tal-arkivju u d-dokumentazzjoni tal-ICT, u fl-operazzjoni tal-applikazzjonijiet disponibbli tal-ICT;
15. L-istabbiliment u l-aġġornament tad-dokumentazzjoni li tikkonċerna l-artikoli dwar il-ġestjoni tal-problemi u l-ġestjoni tal-għarfien;
16. It-twettiq ta' kwalunkwe kompitu ieħor mitlub mill-Kap tal-Unità tal-ICT.

3. AĦNA QEGĦDIN INFITTXU

A) Kriterji ta' eliġibbiltà

Jekk il-kriterji ta' eliġibbiltà stabbiliti fit-taqsimha A) *Kriterji ta' eliġibbiltà* jiġu ssodisfati, l-applikazzjonijiet tal-kandidati se jiġu evalwati fuq il-bażi tal-kriterji tal-għażla ta' hawn taħt. Il-kandidati l-aktar xierqa se jrin jiġu mistiedna għal intervista.

1. Livell ta' edukazzjoni li jikkorrispondi għal edukazzjoni post-sekondarja attestat b'diploma², jew livell ta' edukazzjoni li jikkorrispondi għal edukazzjoni sekondarja attestat b'diploma li jagħti aċċess għal edukazzjoni post-sekondarja u esperjenza professjonali xierqa ta' 3 snin;
2. Ikunu ċittadini ta' wieħed mill-Istati Membri tal-Unjoni Ewropea, il-Liechtenstein, in-Norveġja u l-Lżvizzera;
3. Ikunu intitolati għad-drittijiet sħaħ tagħhom bħala ċittadini;
4. Ikunu ssodisfaw kwalunkwe obbligu impost fuqhom mil-ligijiet dwar is-servizz militari;
5. Ikollhom għarfien tajjeb ħafna ta' waħda mil-lingwi uffiċjali tal-UE u għarfien sodisfaċenti ta' lingwa oħra minn dawn il-lingwi sal-punt meħtieġ li jkunu jistgħu jwettqu d-dmirijiet relatati mal-kariga;
6. Jissodisfaw ir-rekwiżiti tal-karattru għad-dmirijiet involuti³;
7. Ikunu fiżikament b'saħħithom sabiex iwettqu d-dmirijiet marbuta mal-kariga⁴.

² Titoli ta' studju li kienu ppremjati fl-Istati Membri tal-UE jew li huma soġġetti għal ċertifikati ta' ekwivalenza maħruġin mill-awtoritajiet fl-Istati Membri msemmija biss għandhom jiġu kkunsidrati.

³ Qabel il-ħatra, il-kandidat li jintgħażel għandu jintalab jipprovdi evidenza li m'għandux rekord kriminali.

⁴ Qabel il-ħatra, il-kandidat li jintgħażel għandu jiġi eżaminat medikament minn wieħed mill-uffiċjali mediċi tal-istituzzjonijiet sabiex l-EASO jkun jista' jiżgura li l-kandidat/a jissodisfa/tissodisfa r-rekwiżit imsemmi fl-Artikolu 28(e) tar-Regolamenti tal-Persunal tal-Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea.



B) Kriterji tal-għażla

Jekk il-kriterji ta' eliġibbiltà stabbiliti fit-taqsimi A) *Il-kriterji ta' eliġibbiltà* jiġu ssodisfati, il-kandidati se jiġu evalwati fuq il-bażi tal-kriterji tal-għażla li ġejjin. Il-kandidati l-iktar xierqa evalwati fuq il-bażi tal-kriterji tal-għażla se jiġu mistiedna għal intervista.

Essenzjali

1. Għarfien tajjeb u esperjenza professjonali ppruvati f'ambjenti ta' Helpdesk / Uffiċċju tas-Servizz tal-ICT u fl-appoġġ tal-klijenti;
2. Esperjenza professjonali ppruvata fl-iskjerament, il-ġestjoni, il-manutenzjoni u l-appoġġ tas-Sistemi Operattivi ta' Microsoft Windows (Windows 7 u oġġla) u softwer relatat;
3. Esperjenza professjonali ppruvata fl-appoġġ ta' għadd kbir ta' klijenti u fir-risoluzzjoni ta' kwistjonijiet relatati ma' softwer u/jew ħardwer.

Vantaġġjużi

1. Esperjenza ta' xogħol ippruvata f'ambjent ta' ITIL v3 (jew standard kompatibbli ieħor);
2. Għarfien u esperjenza fil-ġestjoni ta' kwistjonijiet bl-użu ta' JIRA ServiceDesk jew sistema oħra kompatibbli ta' ħruġ ta' biljetti;
3. Esperjenza b'Microsoft Skype for Business u/jew b'Vidjow u *Tele Conferencing* ibbażati fuq Cisco;
4. Esperjenza fl-iskjerament, il-ġestjoni, il-manutenzjoni u l-appoġġ tas-Sistemi Operattivi ta' Microsoft Windows ibbażati fuq is-Server (Windows Server 2012 u oġġla).

Evalwazzjoni matul il-proċess tal-intervista

Il-kandidati mistiedna għall-proċess ta' intervista (intervista u test bil-miktub) se jiġu vvalutati abbażi tal-kriterji essenzjali u vantaġġjużi deskritti f'din it-Taqsimi⁵, u l-kriterji addizzjonali li ġejjin li huma rilevanti għall-kariga:

Jekk jintgħażlu għal intervista, il-kandidati jistgħu jiġu vvalutati fl-intervista wkoll fuq il-bażi tal-kriterji li ġejjin:

1. Hiliet analitiċi eċċellenti b'attitudni proattiva lejn is-soluzzjoni tal-problemi, inkluża l-kapaċità li jjeħdu inizzjattiva kif ukoll ir-responsabbiltà;
2. Sens qawwi ta' integrità;
3. Hiliet organizzattivi eċċellenti bil-kapaċità li jwettqu aktar minn biċċa xogħol waħda fl-istess ħin, li jagħtu prijorità lil xogħol u jippjanaw xogħol preċiż kif ukoll li jagħtu attenzjoni lid-dettalji lejn skadenzi qosra;

⁵ Jekk applikabbli. Uħud mill-kriterji tal-għażla, li ma jistgħux jiġu ttestjati matul l-intervista/il-fażi tal-ittestjar (bħal pereżempju lawrji postgraduatorji), se jiġu esklużi mill-valutazzjoni matul l-intervista/il-fażi tal-ittestjar.

4. Ħiliet interpersonali u f'tim tajbin ħafna, speċjalment f'ambjenti multikulturali;
5. Attitudni orjentata lejn is-servizz u l-klijent flimkien ma' ħiliet ta' komunikazzjoni tajbin ħafna;
6. Preċiżjoni u attenzjoni għad-dettalji;
7. Għarfien dwar il-missjoni u l-organizzazzjoni tal-EASO;
8. Għarfien eċċellenti tal-Ingliz miktub u mitkellem, kif ukoll il-kapaċità li jużaw applikazzjonijiet u tagħmir tal-uffiċċju elettronici (word processing, spread sheets, preżentazzjonijiet, komunikazzjoni elettronika, internet eċċ.) huma essenzjali;
9. Il-kandidati se jiġu vvalutati wkoll fuq dan ta' hawn fuq permezz ta' test bil-miktub jew eżerċizzju prattiku.

4. GĦAŻLA U ĦATRA

Ir-Regolament li jipprovdi l-bażi legali għall-EASO gie adottat f'Mejju 2010 (Il-Ġurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea L 132 tad-29.5.2010).

L-eligibbiltà tal-kandidati ser tiġi evalwata minn Kumitat tal-Għażla skont il-konformità mal-kriterji kollha ta' eligibbiltà sad-data tal-għeluq għas-sottomissjoni tal-applikazzjonijiet.

L-applikazzjonijiet tal-kandidati eligibbli se jiġu vvalutati wkoll skont il-kriterji tal-għażla. Wara din il-valutazzjoni, il-kandidati li huma kklassifikati l-aħjar jistgħu jiġu mistiedna għal eżami tal-kompetenza bil-miktub u għal intervista, li se ssir bl-Ingliz.

L-intervista ser tikkonsisti mill-komponenti li ġejjin:

- Aptitudni ġenerali u abiltajiet lingwistiċi sal-limitu meħtieġ għall-qadi tad-dmirijiet tagħhom skont l-Artikolu 12.2(e) tal-Kondizzjonijiet tal-Impjeg applikabbli għall-Aġenti l-Oħra tal-Komunitajiet Ewropej (Conditions of Employment of other Servants of the European Communities (CEOS));
- Kompetenzi speċifiċi b'referenza għall-profil tal-applikanti f'konformità mal-kriterji tal-għażla tal-Avviż tal-Post Battal preżenti.

Il-kandidati mistiedna għal intervista ser ikunu meħtieġa li jgħibu magħhom kopji tad-dokumenti elenkati hawn taħt:

- Dokument li jagħti prova taċ-ċittadinanza tagħhom (eż passaport);
- Ċertifikati li jattestaw il-kwalifiki professjonali u edukattivi tagħhom, b'mod partikolari dawk li jagħtu aċċess għall-profil inkwistjoni;
- Evidenza dokumentarja tal-esperjenza professjonali tagħhom wara d-data li fiha l-kandidat ikun kiseb il-kwalifika li jagħti aċċess għall-profil inkwistjoni, li tindika b'mod ċar id-dati ta' bidu u ta' tmiem, kemm jekk full-time jew part-time, u n-natura tad-dmirijiet mwettqa.



Il-Kumitat tal-Għażla ser jipproponi lista qasira tal-kandidati magħżula lill-Awtorità tal-Ħatra, li mbagħad ser tiddeciedi dwar il-ħatra tal-kandidat magħżul u dwar l-istabbiliment ta' lista ta' riżerva għall-kariga rreklamata. Il-kandidati għandhom jinnotaw li l-inkluzjoni fuq il-lista ta' riżerva ma tiggarrantix ir-reklutaġġ. Ir-reklutaġġ ser ikun ibbażat fuq id-disponibbiltà tal-karigi u l-baġit.

Il-lista ta' riżerva għal din il-kariga ser tkun valida sal-31 ta' Diċembru 2019 u tista' tiġi estiża skont id-diskrezzjoni tal-Awtorità tal-Ħatra.

Qabel ma jiffirma l-kuntratt, il-kandidat magħżul ser jintalab jagħmel eżami mediku obligatorju minn wieħed mill-uffiċjali mediċi tal-istituzzjonijiet sabiex l-EASO jkun jista' jserrah rasu li hu/hi jissodisfa/tissodisfa r-rekwiżit tal-Artikolu 28(e) tar-Regolamenti tal-Persunal għall-Uffiċjali tal-Komunitajiet Ewropej.

5. OPPORTUNITAJIET INDAQS

L-EASO japplika politika ta' opportunitajiet indaqs u jaċċetta applikazzjonijiet mingħajr distinzjoni fuq bażi ta' sess, razza, kulur, oriġini etnika jew soċjali, fatturi ġenetiċi, lingwa, reliġjon, opinjoni politika jew kull opinjoni oħra, l-appartenenza għal minoranza nazzjonali, proprjetà, twelid, diżabbiltà, età jew orjentazzjoni sesswali.

6. KUNDIZZJONIJIET TAL-IMPJIEG

L-Aġent Kuntrattwali se jinħatar mid-Direttur Eżekuttiv fuq rakkomandazzjoni tal-Kumitat tal-Għażla, wara l-proċedura tal-għażla.

Il-kandidat/a se jiġi/tiġi reklutat/a bħala Aġent Kuntrattwali skont l-Artikolu 3a tas-CEOS għal perjodu ta' 3 snin li jista' jiġġedded. Il-kariga ta' Aġent Kuntrattwali inkwistjoni sejra titqiegħed fil-grupp FG III.

Il-kandidati li jintgħażlu li jiġu rreklutati se jgħaddu minn perjodu ta' prova inizjali ta' disa' xhur.

Il-ħlas għal **Aġent Kuntrattwali FG III (pass 1)** jikkonsisti minn salarju bażiku ta' **EUR 2,704.38** ippeżat skont il-koeffiċjent ta' korrezzjoni (għal Malta bħalissa 90.2 %) issupplimentat bi kwoti varji, fejn xieraq, inklużi l-kwoti tal-espatrijazzjoni u tal-familja. Is-salarji tal-membri tal-persunal huma soġġetti għal taxxa tal-Unjoni Ewropea mnaqqsa f'ras il-għajn. Il-membri tal-persunal huma eżentati mit-taxxa nazzjonali fuq is-salarji u huma membri tal-iskemi dwar is-sigurtà soċjali u l-pensjoni tal-Unjoni Ewropea.

Għal aktar informazzjoni dwar il-kundizzjonijiet tax-xogħol tal-Aġenti Kuntrattwali, jekk jogħġbok irreferi għas-CEOS:

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CONSLEG:1962R0031:20140101:MT:PDF>

Il-post tal-impjieġ huwa l-**Port tal-Belt Valletta (Malta)**.

7. IL-PROCEDURA TAL-APPLIKAZZJONI

Sabiex l-applikazzjonijiet ikunu validi, il-kandidati għandhom:

- Jużaw il-formola tal-applikazzjoni uffiċjali pprovduta fuq is-sit web tal-EASO. L-applikazzjoni għandha timtela bl-Ingliż, u l-partijiet kollha għandhom jimtlew b'mod sfiħ;



- Jibagħtu l-applikazzjoni tagħhom bil-posta elettronika lil: applications@easo.europa.eu sal-iskadenza;
- Is-sugġett tal-ittra elettronika għandu jinkludi r-referenza ta' dan il-post battal, segwita mill-kunjom tal-kandidat.

Applikazzjonijiet mhux mimlijin kollha ser jiġu skwalifikati u trattati bħala mhux eliġibbli. Il-kandidati li jużaw l-istess applikazzjoni biex japplikaw għal iżjed minn kariga waħda jiġu skwalifikati wkoll.

Jekk jogħġbok innota li l-proċess tal-għażla jista' jieħu diversi xhur.

Il-kandidati li huma offruti l-kariga ser jintalbu jissottomettu kopji originali jew iċċertifikati tad-diplomi ta' edukazzjoni u taċ-ċertifikati tal-esperjenza professjonali tagħhom.

Sabiex jiġi ffaċilitat il-proċess tal-għażla, il-korrispondenza kollha għall-kandidati li tikkonċerna dan il-post battal ser tkun bl-Ingliż.

Taħt l-ebda ċirkostanza m'għandhom il-kandidati javvicinaw lill-Kumitat tal-Għażla, b'mod dirett jew indirett, dwar dan ir-reklutaġġ. L-Awtorità tal-Ħatra tirrizerva d-dritt li tiskwalifika lil kull kandidat li jinjora din l-istruzzjoni.

Data tal-għeluq:

Id-data tal-għeluq għas-sottomissjoni tal-applikazzjonijiet hija **l-31 ta' Ottubru 2019 fis-13:00** (Ħin ta' Brussell). L-EASO mhuwa se jqis l-ebda applikazzjoni li tasal wara dik id-data u dak il-ħin.

L-applikanti huma mheggin ħafna **sabiex ma jistennewx sad-data tal-iskadenza** biex jibagħtu l-applikazzjonijiet tagħhom. L-EASO mhuwiex responsabbli għal kwalunkwe dewmien fis-sottomissjoni ta' applikazzjonijiet minħabba diffikultajiet tekniċi jew kwalunkwe fattur ieħor li jista' jirrizulta.

Jekk kandidat jinstab li jkun ipprova informazzjoni falza fi kwalunkwe stadju tal-proċedura tal-għażla, l-EASO għandu d-dritt jiskwalifika lill-kandidat inkwistjoni.

8. ROTEZZJONI TAD-DATA

L-għan tal-ipproċessar tad-data sottomessa mill-kandidat huwa li jiġġestixxi l-applikazzjoni(jiet) tal-kandidat fid-dawl ta' għażla u ta' reklutaġġ possibbli fl-EASO.

L-EASO ma jipublikax l-ismijiet tal-kandidati magħzula fuq il-listi ta' rizerva. Madankollu, huwa possibbli li, għall-finijiet tar-reklutaġġ u ta' skopijiet ta' ppjanar relatati, il-membri tat-tim tal-manigment tal-EASO jista' jkollhom aċċess għal-listi ta' rizerva u, f'kazijiet speċifiċi, għall-formola tal-applikazzjoni tal-kandidat (mingħajr id-dokumenti ta' sostenn, li jinżammu f'kunfidenzjalità mid-dipartiment tal-persunal). Il-fajls tal-applikazzjoni ta' kandidati mhux reklutati jinżammu għal sentejn mid-data ta' skadenza tal-lista ta' rizerva u wara dan iż-żmien dawn jinqerdu.

L-informazzjoni personali mitluba se tiġi pproċessata f'konformità mar-Regolament [\(UE\) 2018/1725](#) tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-23 ta' Ottubru 2018 dwar il-protezzjoni ta' persuni fiżiċi fir-rigward tal-ipproċessar ta' data personali mill-istituzzjonijiet, korpi, ufficċji u aġenziji tal-Unjoni u dwar il-moviment liberu ta' tali data, u li jħassar ir-Regolament (KE) Nru 45/2001 u d-Deciżjoni Nru 1247/2002/KE (Test b'referenza għaż-ŻEE).



9. PROĊEDURI TA' APPELL

Skont l-Artikolu 90(2) tar-Regolamenti tal-Persunal għall-Uffiċjali u l-Kondizzjonijiet tal-Impjeg Applikabbli għall-Aġenti l-Oħra tal-Unjoni, kandidat jista' jressaq ilment kontra att li jaffettwah b'mod avvers. L-ilment għandu jitressaq fi żmien 3 xhur mid-data tan-notifika fl-indirizz li ġej:

Id-Direttur Eżekuttiv

Uffiċċju Ewropew ta' Appoġġ fil-qasam tal-Asil

MTC Block A, Winemakers Wharf, Grand Harbour Valletta, MRS 1917

Malta

Jekk l-ilment jiġi rifjutat, skont l-Artikolu 270 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea u l-Artikolu 91 tar-Regolamenti tal-Persunal għall-Uffiċjali u l-Kondizzjonijiet tal-Impjeg Applikabbli għall-Aġenti l-Oħra tal-Unjoni, kandidat jista' jitlob reviżjoni ġudizzjarja tal-att. L-appell irid jiġi pprezentat fi żmien 3 xhur mid-data tan-notifika fuq l-indirizz li ġej:

Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea

Rue du Fort Niedergrünewald

L-2925 Luxembourg

Il-Lussemburgu

Jekk taħseb li kien hemm amministrazzjoni ħażina, tista' tressaq lment lill-Ombudsman Ewropew fi żmien sentejn mid-data meta ssir taf bil-fatti li fuqhom hu bbażat l-ilment (ara <http://www.ombudsman.europa.eu>), jew ikteb lill:-

Ombudsman Ewropew

1, Avenue du President Robert Schuman -BP 403

F-67001 Strasbourg Cedex

Franza

Jekk jogħġbok kun af li l-ilmenti lill-Ombudsman Ewropew ma għandhomx l-effett ta' sospensjoni tal-perjodu msemmi fl-Artikoli 90 u 91 tar-Regolamenti tal-Persunal għall-Uffiċjali u l-Kondizzjonijiet tal-Impjeg Applikabbli għall-Aġenti l-Oħra tal-Unjoni għas-sottomissjoni ta' lmenti jew il-prezentazzjoni ta' appell skont l-Artikolu 270 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea.