



Accesul la procedura de azil



Puteți purta această broșură cu dumneavoastră pentru a vă reaminti permanent obligațiile esențiale ale funcționarilor care intră primii în contact cu persoanele care ar putea dori să solicite protecție internațională.

Broșura vă va orienta pe parcursul procesului de identificare a persoanelor care ar putea dori să solicite protecție internațională, precum și prin procedurile de oferire a sprijinului și a garanțiilor procedurale relevante.

Toate ființele umane trebuie prețuite și respectate

Asistența medicală de urgență și nevoile de bază trebuie să constituie întotdeauna o prioritate

Accesul la procedura de azil

1 Oricine poate fi refugiat

2 Orice persoană are dreptul la protecție împotriva *returnării*

3 Persoanele vulnerabile trebuie identificate și sprijinite în mod corespunzător

4 Interesul superior al copilului are prioritate în toate acțiunile care privesc copiii



5 Orice persoană care ar putea dori să solicite protecție internațională trebuie informată cu privire la dreptul său de a face acest lucru

6 Orice persoană are dreptul să solicite protecție internațională

7 Orice semn sau exprimare a fricii poate fi înțeleasă drept o cerere de protecție internațională

8 Solicitanții de protecție internațională nu trebuie sancționați pentru intrare sau prezență ilegală



9 Fiecare cerere trebuie înregistrată sau trimisă spre înregistrare la autoritatea responsabilă

10 Trebuie garantat principiul *nereturnării*, chiar și atunci când persoana nu solicită azil

Rolul dumneavoastră în asigurarea accesului la protecție internațională

Fiți proactiv atunci când asigurați accesul la
procedura de azil

- Oricine are dreptul de a solicita azil
- Nevoia de protecție se poate exprima în multe feluri, nu numai pronunțând cuvântul „azil!”
- Dacă aveți îndoieli, porniți de la presupunerea că persoana solicită azil

Căutați indicii și fiți receptiv

- Oricine poate fi refugiat
- Acordați atenție vulnerabilităților

Dați dovada de respect și nu
emiteți judecăți

- Nu faceți discriminări
- Nu este sarcina dumneavoastră să decideți dacă o persoană are sau nu calitatea de refugiat
- Solicitanții nu trebuie sancționați din motiv de intrare sau de ședere ilegală

Acordați atenție limbajului
dumneavoastră corporal și felului în care
comunicați

Indicii conform cărora cineva ar putea dori să solicite protecție internațională

Cine este persoana

De unde vine persoana

Ce spune/de ce se teme persoana

- De a fi ucisă sau executată
- Persecuție
- Tortură
- Război
- Returnare

Ce dorește persoana

- Ajutor
- Protecției
- Să consulte un reprezentant al ONU/UNHCR/ un avocat

Ce puteți observa (înfățișare și comportament)

- Se aproprie de funcționar/evită funcționarul
- Teamă, stres sau tăcere neobișnuită
- Comportament și/sau atitudine neobișnuită
- Înfățișarea (răni, cicatrici, îmbrăcăminte, lucruri personale etc.)

Ce trebuie făcut în continuare

Oferiți informații privind posibilitatea de a solicita azil

- Asigurați-vă că știți ce informații trebuie oferite în conformitate cu practica națională

Recunoașteți intenția de a solicita protecție internațională

- Dacă o persoană și-a exprimat, în orice fel, dorința de a solicita protecție internațională, înseamnă că a formulat o cerere în acest sens
- Luați notă de faptul că orice persoană care își exprimă dorința de a solicita protecție devine solicitant cu drepturi depline

Transmiteți cererea către autoritățile competente pentru înregistrare

Înregistrați cererea dacă aveți această atribuție

Informați solicitantul despre locul și modul în care poate fi depusă cererea

Ce este de făcut în cazul în care o persoană nu dorește să solicite protecție

Asigurați-vă de aplicarea principiului nereturnării

Prezentați din nou posibilitatea de a formula o cerere de protecție internațională și subliniați care sunt consecințele în caz contrar

Dacă aveți îndoieli, consultați-vă superiorul

Respectați procedurile de lucru naționale în privința urmăririi cazului în continuare

Principii generale

Asistența medicală de urgență și nevoile de bază trebuie să constituie întotdeauna o prioritate

Persoanele vulnerabile trebuie identificate și sprijinite în mod corespunzător

Interesul superior al copilului are prioritate în toate acțiunile care privesc copii

Puteți consulta versiunea electronică a instrumentului pe paginile de internet ale EASO și Frontex, unde veți găsi și alte instrumente practice privind accesul la procedura de azil pentru funcționarii de prim contact:

<http://easo.europa.eu/accesstoprocedure>

<http://frontex.europa.eu/publications/?c=training>



■ Oficiul pentru Publicații

ISBN 978-92-9243-586-8

doi:10.2847/992016