



# Patvēruma procedūras pieejamība



Identificēšana

Informācija

Aizsardzība

Šo mazo bukletu var nēsāt līdzī kā pastāvīgu atgādinājumu par pirmā kontakta darbinieku galvenajiem pienākumiem, strādājot ar personām, kuras, iespējams, vēlas pieteikties starptautiskajai aizsardzībai.

Tas būs jūsu ceļvedis, kas palīdzēs identificēt personas, kuras, iespējams, vēlas pieteikties aizsardzībai, un nodrošināt attiecīgas procesuālās garantijas un atbalstu visos procesa posmos.

***Katram cilvēkam ir tiesības būt novērtētam un cienītam.***

***Pirmām kārtām vienmēr jānodrošina neatliekamā medicīniskā palīdzība un jāapmierina pamatvajadzības.***

# Patvēruma procedūras pieejamība

1 Jebkura persona var būt bēglis.

2 Ikvienai personai ir tiesības uz aizsardzību pret izraidīšanu.

3 Jāidentificē un pienācīgi jāatbalsta neaizsargātas personas.

4 Visās darbībās, kas attiecas uz bērniem, pirmām kārtām jāņem vērā bērna intereses.



5 Ikvienam, kas, iespējams, vēlas pieteikties starptautiskajai aizsardzībai, jāsaņem informācija par tiesībām to darīt.

6 Ikvienai personai ir tiesības pieteikties starptautiskajai aizsardzībai.

7 Par starptautiskās aizsardzības pieprasījumu ir uzskatāma ikviena norāde vai izteikums par bailēm.

8 Starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniedzējus nedrīkst sodīt par nelikumīgu ieceļošanu vai atrašanos valstī.



9 Katrs pieteikums jāreģistrē vai jānodod atbildīgajai iestādei reģistrēšanai.

10 Neizraidīšanas principa ievērošana jānodrošina arī tad, ja persona neiesniedz patvēruma pieteikumu.

# Jūsu loma starptautiskās aizsardzības pieejamības nodrošināšanā

## Aktīvi nodrošiniet patvēruma procedūras pieejamību

- Ikvienai personai ir tiesības meklēt patvērumu
- Aizsardzības vajadzības cilvēki var izteikt ne vien ar vārdu "patvērums", bet dažādos veidos
- Šaubu gadījumā pieņemiet, ka persona pieprasa patvērumu

## Meklējiet norādes un esiet atvērts

- Jebkura persona var būt bēglis
- Pievērsiet uzmanību neaizsargātībai

## Izturieties ar cieņu un nenosodiet

- Nediskriminējiet
- Jūsu pienākums nav izlemt, vai persona ir vai nav bēglis
- Pieteikuma iesniedzējus nedrīkst sodīt par nelikumīgu ieceļošanu vai atrašanos valstī

## Pievērsiet uzmanību savai ķermeņa valodai un komunikācijas veidam

# Norādes, ka persona, iespējams, vēlas pieteikties starptautiskajai aizsardzībai

## Kas persona ir

## No kurienes persona nāk

## Ko persona saka / no kā baidās

- No nogalināšanas vai nāvessoda
- No vajāšanas
- No spīdzināšanas
- No kara
- No atgriešanās

## Ko persona vēlas

- Palīdzību
- Aizsardzību
- Tikties ar ANO/UNHCR pārstāvi/advokātu

## Ko jūs varat novērot (izskats un uzvedība)

- Tuvošanās darbiniekam / vairīšanās no darbinieka
- Bailes, stress vai neparasts nerunīgums
- Neparasta uzvedība un/vai attieksme
- Izskats (ievainojumi, rētas, apģērbs, mantas utt.)

## Turpmākā rīcība

Sniedziet informāciju par iespēju pieprasīt patvērumu

- Pārlicinieties, ka jums ir zināms, kāda informācija saskaņā ar valsts praksi jāsniedz

Identificējiet gadījumus, kad persona vēlas pieteikties starptautiskajai aizsardzībai

- Ja persona jebkādā veidā ir izteikusi vēlēšanos pieteikties starptautiskajai aizsardzībai, tas nozīmē, ka persona ir sagatavojusi pieteikumu
- Ņemiet vērā, ka ikviena persona, kas ir izteikusi vēlēšanos pieteikties, ir uzskatāma par pieteikuma iesniedzēju ar visām šim statusam piesaistītajām tiesībām

Nododiet pieteikumu kompetentajām iestādēm reģistrēšanai

Reģistrējiet pieteikumu, ja esat kompetents to darīt

Informējiet pieteikuma iesniedzēju par to, kur un kā var iesniegt pieteikumu

## Kā rīkoties, ja persona nevēlas iesniegt pieteikumu

Nodrošiniet neizraidīšanas principa ievērošanu

Atkārtoti informējiet personu par iespēju pieteikties starptautiskajai aizsardzībai, uzsverot nepieteikšanās sekas

Šaubu gadījumā konsultējieties ar savu priekšnieku

Saistībā ar turpmākiem papildu pasākumiem ievērojiet valsts darbības procedūras

## Vispārīgi principi

Pirmām kārtām vienmēr jānodrošina neatliekamā medicīniskā palīdzība un jāapmierina pamatvajadzības

Jāidentificē un pienācīgi jāatbalsta neaizsargātas personas

Visās darbībās, kas attiecas uz bērniem, pirmām kārtām jāņem vērā bērna intereses

Šā bukleta elektroniskā versija ir pieejama *EASO* un *Frontex* tīmekļa vietnēs kopā ar citiem pirmā kontakta darbiniekiem paredzētajiem praktiskajiem rīkiem, kas attiecas uz patvēruma procedūras pieejamību.

<http://easo.europa.eu/accesstoprocedure>

<http://frontex.europa.eu/publications/?c=training>



■ Publikāciju birojs

ISBN 978-92-9243-781-7

doi:10.2847/606931