



Přístup k azylovému řízení



Tuto brožurku můžete mít stále při ruce jako připomínku hlavních povinností úředních osob prvního kontaktu jednajících s potenciálními žadateli o mezinárodní ochranu.

Provede vás procesem identifikace potenciálních žadatelů o mezinárodní ochranu a způsobem poskytování příslušných procesních záruk a podpory.

Každý člověk si zaslouží úctu a respekt.

Neodkladnou zdravotní péči a zajištění základních potřeb je vždy třeba poskytnout jako první.

Přístup k azylovému řízení

1 Uprchlíkem může být každý

2 Každý má nárok na ochranu před navrácením

3 Zranitelné osoby je třeba identifikovat a poskytnout jim náležitou podporu

4 Nejlepší zájmy dítěte jsou nadřazeny všem úkonům týkajícím se dětí



5 Každý potenciální žadatel o mezinárodní ochranu musí být informován o právu o ni požádat

6 Každý má právo požádat o mezinárodní ochranu

7 Jakákoli známka nebo vyjádření obav mohou být chápány jako žádost o mezinárodní ochranu

8 Žadatelé o mezinárodní ochranu nesmí být trestáni za nezákonný vstup nebo pobyt



9 Každá žádost musí být zaregistrována nebo postoupena k registraci příslušnému orgánu

10 Zásada nenavracení musí být zajištěna, i když daná osoba o azyl nepožádá

Vaše úloha při zajišťování přístupu k mezinárodní ochraně

Při zajišťování přístupu k azylovému řízení buďte aktivní.

- Každý má právo na azyl.
- Potřebu ochrany lze vyjádřit mnoha jinými způsoby než slovem „azyl“.
- Máte-li pochybnosti, předpokládejte, že osoba o azyl žádá.

Hledejte indicie a buďte otevření.

- Uprchlíkem se může stát každý.
- Věnujte pozornost známkám zranitelnosti.

Buďte zdvořilí a nesudte.

- Nediskriminujte.
- Vaším úkolem není rozhodovat o tom, zda je daná osoba uprchlíkem či nikoli.
- Žadatelé nesmí být trestáni za nezákonný vstup nebo pobyt.

Věnujte pozornost své řeči těla a způsobu komunikace.

Indicie, že osoba může chtít požádat o mezinárodní ochranu

Kdo to je

Odkud pochází

Co říká / čeho se bojí

- zabití nebo popravení
- pronásledování
- mučení
- války
- návratu

Co chce

- pomoc
- ochranu
- setkat se se zástupcem OSN/UNHCR / právníkem

Co můžete pozorovat (vzhled a chování)

- obrací se na úřední osobu / vyhýbá se jí
- strach, stres nebo neobvyklé ticho
- neobvyklé chování nebo postoje
- vzhled (zranění, jizvy, oděv, osobní věci atd.)

Jak postupovat

Poskytněte informace o možnosti požádat o azyl.

- Dbejte na to, abyste věděli, jaké informace máte podle vnitrostátní praxe poskytnout.

Poznejte úmysl požádat o mezinárodní ochranu.

- Pokud osoba jakýmkoli způsobem vyjádřila přání požádat o mezinárodní ochranu, učinila žádost.
- Nezapomeňte, že každý, kdo vyjádří přání požádat o mezinárodní ochranu, se stává žadatelem se všemi právy, která s tím souvisejí.

Postupte žádost příslušným orgánům k registraci.

Zaregistrujte ji, jste-li k tomu oprávněni.

Informujte žadatele, kde a jak lze žádost podat.

Jak postupovat, pokud daná osoba nechce podat žádost

Zajistěte uplatnění zásady nenavracení.

Znovu informujte o možnosti požádat o mezinárodní ochranu a zdůrazněte důsledky nepodání žádosti.

Máte-li pochybnosti, poraďte se s nadřízeným.

Dodržujte vnitrostátní provozní postupy týkající se navazujících opatření.

Obecné zásady

Neodkladnou zdravotní péči a zajištění základních potřeb je vždy třeba poskytnout jako první.

Zranitelné osoby je třeba identifikovat a poskytnout jim náležitou podporu.

Nejlepší zájmy dítěte jsou nadřazeny všem úkonům týkajícím se dětí.

Elektronickou verzi tohoto nástroje naleznete na internetových stránkách úřadu EASO a agentury Frontex společně s dalšími praktickými nástroji o přístupu k azylovému řízení pro úřední osoby prvního kontaktu:

<http://easo.europa.eu/accesstoprocedure>

<http://frontex.europa.eu/publications/?c=training>



■ Úřad pro publikace

ISBN 978-92-9243-730-5

doi:10.2847/02705