



# Достъп до процедурата за предоставяне на убежище



Определяне

Информация

Закрила

Настоящата брошура може да се носи като постоянно напомняне за основните задължения на служителите, установяващи първи контакт с лица, които може да поискат да кандидатстват за международна закрила.

Тя ще ви напътства при процедурата за идентифициране на лицата, които може да поискат да кандидатстват за закрила, и за предоставяне на съответни процедурни гаранции и подкрепа.

**Всяко човешко същество трябва да бъде ценено и зачитано**

**Винаги на първо място се предоставят спешни здравни грижи и се задоволяват основните потребности**

# Достъп до процедурата за предоставяне на убежище

1 Всеки може да стане бежанец

2 Всеки има право на защита срещу връщане

3 Лицата в уязвимо положение трябва да бъдат разпознати и да им се окаже необходимата помощ

4 Висшите интереси на детето имат предимство при всички действия, засягащи деца



5 Всеки, който пожелае да кандидатства за международна закрила, трябва да бъде информиран за правото му да го направи

6 Всеки има право да кандидатства за международна закрила

7 Всеки страх или проява на страх може да се тълкува като искане за международна закрила

8 На кандидатите за международна закрила не бива да се налагат наказания поради незаконно влизане или пребиваване



9 Всяка молба трябва да бъде регистрирана или препратена за регистриране на отговорния орган

10 Принципът на забрана за връщане трябва да се прилага дори когато лицето не кандидатства за убежище

## Вашата роля за осигуряване на достъп до международна закрила

Бъдете инициативни при осигуряването на достъп до процедурата за предоставяне на убежище

- Всеки има право да поиска убежище.
- Нуждата от закрила може да бъде изразена по много начини, различни от това просто да се каже „убежище“!
- Когато се съмнявате, приемете, че лицето търси убежище.

Търсете признаци и останете непредубедени

- Всеки може да бъде бежанец.
- Обърнете внимание на уязвимости.

Зачитайте човешкото достойнство и не бъдете съдници

- Не дискриминирайте.
- Не е ваша отговорност да решите дали лицето е бежанец, или не.
- Кандидатите не бива да бъдат наказвани поради незаконно влизане или пребиваване.

Обърнете внимание на езика на тялото и на начина на общуване

# Признаци, че някой може да пожелае да кандидатства за международна закрила

## Кое е лицето

## Откъде идва лицето

## Какво казва/от какво се страхува лицето

- Да не бъде убито или екзекутирано
- Преследване
- Изтезание
- Война
- Връщане

## Какво иска лицето

- Помощ
- Закрила
- Да се види с представител на ООН/ВКБООН/адвокат

## Какви са вашите наблюдения (външен вид и поведение)

- Търсене на контакт със/избягване на служителя
- Страх, стрес или необичайно мълчание
- Необичайно поведение и/или държание
- Външен вид (рани, белези, облекло, вещи и пр.)

## Каква е следващата стъпка

Предоставете информация за възможността да се подаде молба за убежище

- Уверете се за информацията, която следва да се предостави въз основа на националната практика.

Установете намерението за кандидатстване за международна закрила

- Ако дадено лице даде израз, по един или друг начин, че желае да кандидатства за международна закрила, това значи, че то е кандидатствало.
- Имайте предвид, че всяко лице, което е изразило желание да кандидатства, става кандидат с всички полагащи му се права.

Изпратете молбата към компетентните органи за регистрация

Регистрирайте я, ако сте компетентни за това

Уведомете кандидата къде и как може да подаде молбата

## Какво да правите, ако лицето не желае да кандидатства

Приложете принципа на забрана за връщане

Информирайте повторно лицето за възможността да кандидатства за международна закрила и подчертайте последиците, ако не кандидатства

Когато се съмнявате, посъветвайте се с началника си

Придържайте се към вашите национални оперативни процедури за последващи действия

## Общи принципи

Винаги на първо място се оказват спешни здравни грижи и се задоволяват основните потребности

Лицата в уязвимо положение следва да бъдат разпознати и да им се окаже адекватна помощ

Висшите интереси на детето имат предимство при всички действия, засягащи деца

Електронната версия на инструмента може да се намери на интернет страниците на EASO и Frontex, заедно с други практически инструменти за служители, установяващи първи контакт, относно достъпа до процедурата за предоставяне на убежище:

<http://easo.europa.eu/accesstoprocedure>

<http://frontex.europa.eu/publications/?c=training>



■ Служба за публикации

ISBN 978-92-9243-713-8

doi:10.2847/32758